

# 東村山市立公民館に関する市民アンケート結果報告書

## ○ アンケート調査の概要

### (1) 調査の目的

公民館では、第4次東村山市行財政改革大綱第1次実行プログラムのなかで、「公民館の運営形態の見直し」を課題として掲げており、検討を進めております。

このなかで今回、公民館利用者をはじめ市民のみなさんに、公民館における利用状況、ご意見、ご感想をいただき、今後の公民館のあり方を検討する際の基礎資料として扱うことを目的にアンケート調査を実施いたしました。

### (2) 実施状況

実施時期	平成25年1月7日(金) ～ 平成25年2月15日(金)
実施場所	公民館(5館)、図書館(5館)、市民スポーツセンター、ふるさと歴史館、情報コーナー、ふれあいセンター(5館)、美住リサイクルショップ、西口サンパル ネ地域サービス窓口、憩いの家(4館)、いきいきプラザ1階受付、児童館(5館) 計30か所
アンケート配布枚数	3,070枚
回答枚数	680枚
回答率	22.1%

## 『東村山市立公民館に関する市民アンケート』集計結果報告書

期間 平成25年1月7日(月)～2月15日(金)

Q1 これまでに公民館を利用したことがありますか？(1つだけ)

ある 

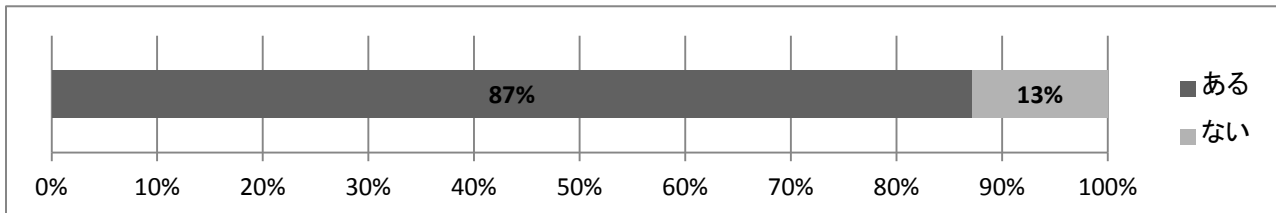
593	名
-----	---

      ない 

87	名
----	---

      計 

680	名
-----	---

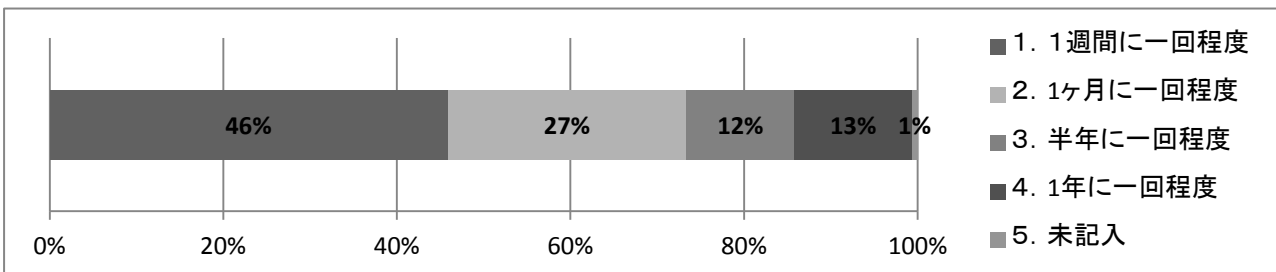


○ 今回のアンケートでご回答いただいた約87%の方が公民館を一度でも利用したことのある市民であった。

Q2 (Q1で公民館を利用したことが「ある」と答えた方に質問します。)  
どのくらいの頻度で利用されていますか？(1つだけ)

1. 1週間に一回程度	272	名
2. 1ヶ月に一回程度	163	名
3. 半年に一回程度	74	名
4. 1年に一回程度	80	名
5. 未記入	4	名

計 593 名

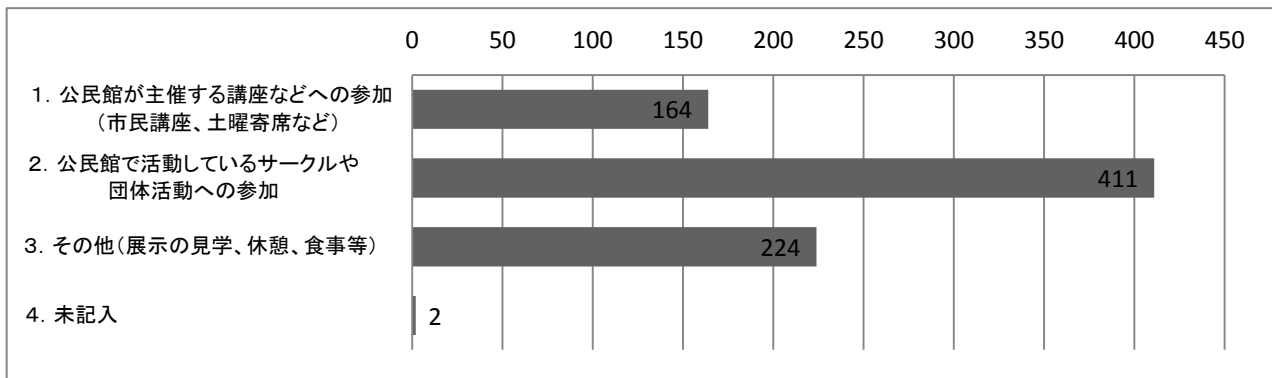


○ 利用者の利用頻度について、1週間に1回程度が約46%、1か月に1回程度が約28%合わせて約74%であった。このことから利用者は頻繁に公民館を利用しているものと考えられる。

公民館を利用された目的はなんですか？(いくつでも)

1. 公民館が主催する講座などへの参加(市民講座、土曜寄席など)	164	名
2. 公民館で活動しているサークルや団体活動への参加	411	名
3. その他(展示の見学、休憩、食事等)	224	名
4. 未記入	2	名

計 801 名

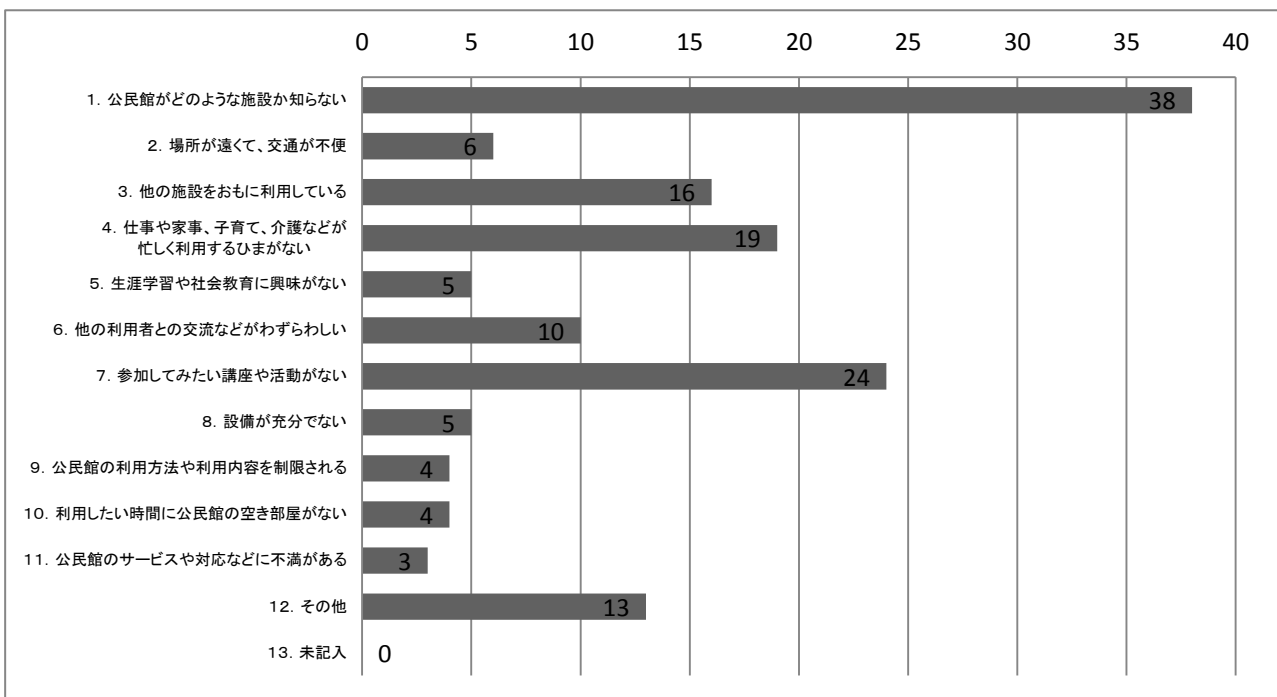


○ 公民館を利用する目的は、やはりサークルや団体活動での利用が50%以上である。

**Q3 (Q1で公民館を利用したことが「ない」と回答された方に質問します。)  
公民館を利用しない理由は何ですか？(いくつでも)**

1. 公民館がどのような施設か知らない	38	名
2. 場所が遠くて、交通が不便	6	名
3. 他の施設をおもに利用している	16	名
4. 仕事や家事、子育て、介護などが忙しく利用するひまがない	19	名
5. 生涯学習や社会教育に興味がない	5	名
6. 他の利用者との交流などがわずらわしい	10	名
7. 参加してみたい講座や活動がない	24	名
8. 設備が充分でない	5	名
9. 公民館の利用方法や利用内容を制限される	4	名
10. 利用したい時間に公民館の空き部屋がない	4	名
11. 公民館のサービスや対応などに不満がある	3	名
12. その他	13	名
13. 未記入	0	名

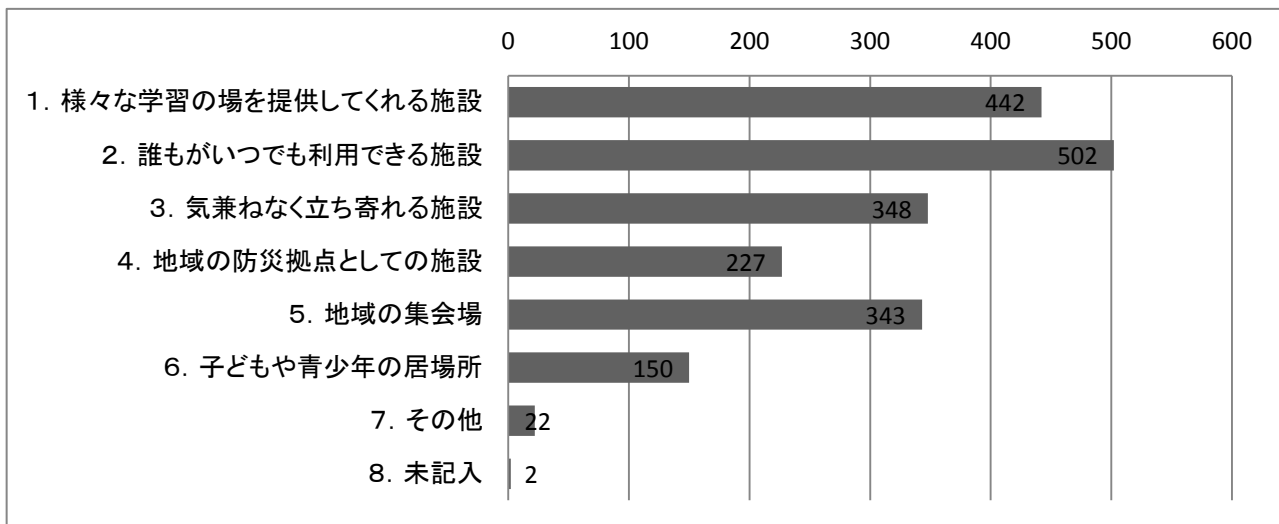
計 147 名



○ 公民館を利用しない理由は、「公民館がどのような施設か知らない」が約26%、「参加してみたい講座や活動がない」が約16%、「仕事や家事、子育て、介護などが忙しく利用するひまがない」が約13%であった。

Q4 (ここからの設問はすべての方にご質問します。)  
公民館はどんな施設だと思いますか？ あてはまるものを選んでください。  
(いくつでも)

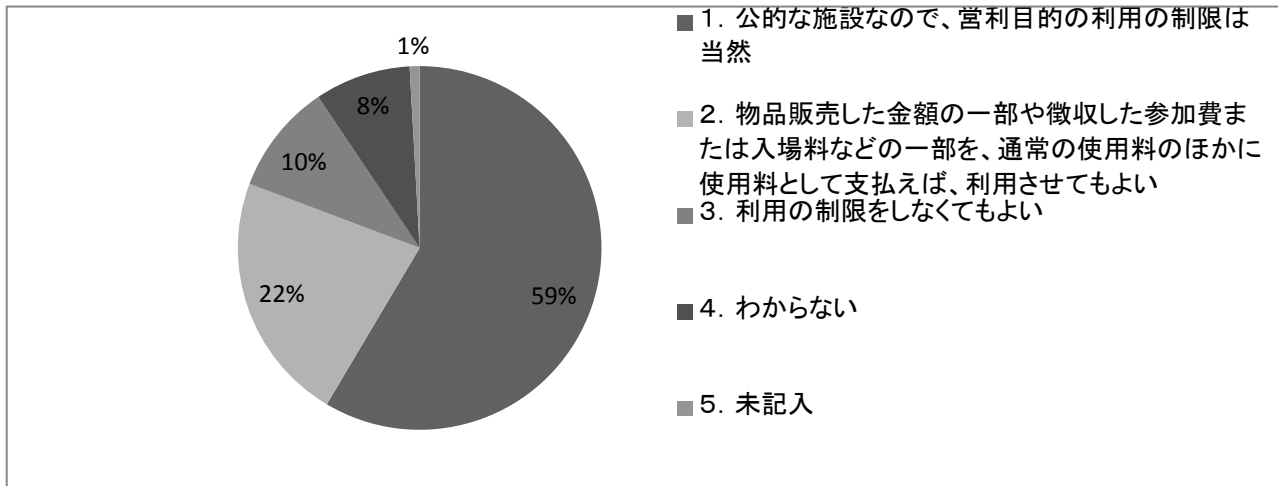
1	様々な学習の場を提供してくれる施設	442	名
2	誰もがいつでも利用できる施設	502	名
3	気兼ねなく立ち寄れる施設	348	名
4	地域の防災拠点としての施設	227	名
5	地域の集会場	343	名
6	子どもや青少年の居場所	150	名
7	その他( )	22	名
8	未記入	2	名
		計	2036 名



○ 公民館に対する印象は、「誰もがいつでも利用できる施設」が約25%、「様々な学習の場を提供してくれる場所」が約22%となっている。

Q5 現在、東村山市の公民館では営利目的の利用が制限されていますが、このことについてどのようにお考えですか？ (1つだけ)

1	公的な施設なので、営利目的の利用の制限は当然	398	名
2	物品販売した金額の一部や徴収した参加費または入場料などの一部を、通常の使用料のほかに使用料として支払えば、利用させてもよい	151	名
3	利用の制限をしなくてもよい	67	名
4	わからない	58	名
5	未記入	6	名
		計	680 名

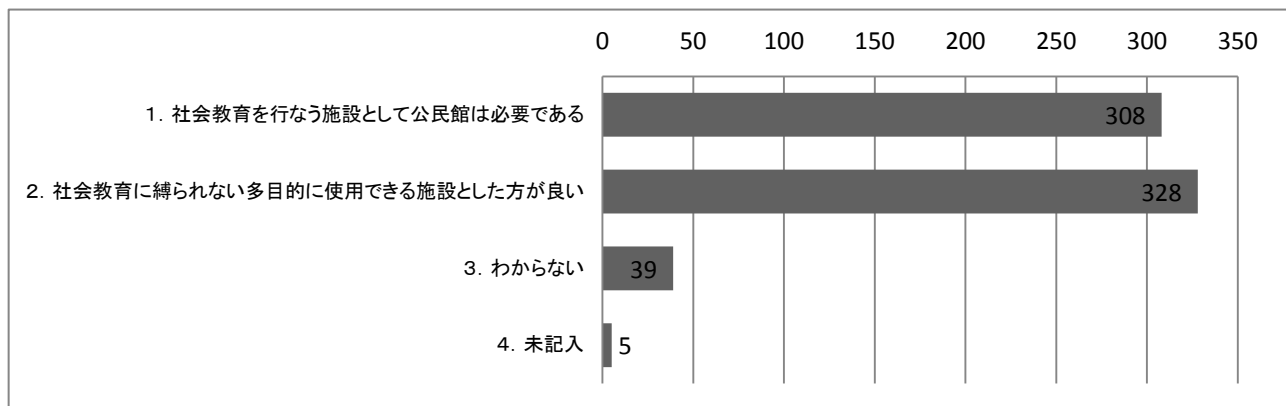


○ 「公的な施設なので、営利目的の利用の制限は当然」は約59%、「物品販売した金額の一部や徴収した参加費または入場料などの一部を、通常の使用料のほかに使用料として支払えば、利用させてもよい」及び「利用の制限をしなくてもよい」が約32%であった。

Q6 公民館は社会教育を行う公共施設ですが、今後も必要だと思いますか？  
(1つだけ)

1 社会教育を行なう施設として公民館は必要である	308	名
2 社会教育に縛られない多目的に使用できる施設とした方がよい	328	名
3 わからない	39	名
4 未記入	5	名

計 680 名

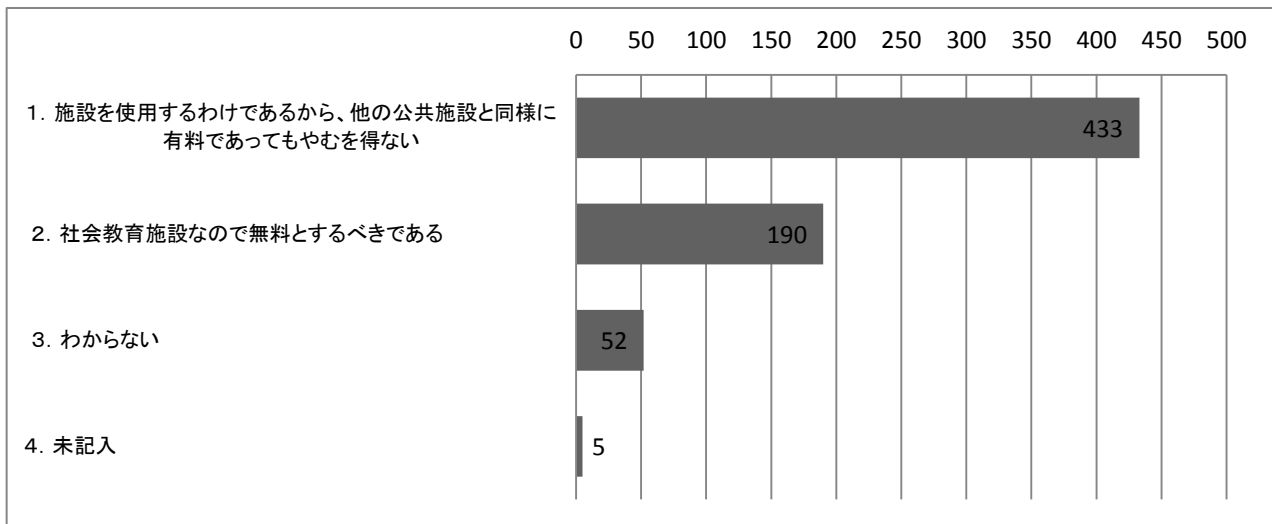


○ 「社会教育を行なう施設として公民館は必要である」が約45%で、「社会教育に縛られない多目的に使用できる施設とした方がよい」は約48%であった。

Q7 公民館では、施設やサービスを利用する人が応分の負担をすることによって、利用しない人との「負担の公平性」が図られるとの考えから、施設の使用料をいただいておりますが、このことについてどのようにお考えですか？ (1つだけ)

1 施設を使用するわけであるから、他の公共施設と同様に有料であってもやむを得ない	433	名
2 社会教育施設なので無料とするべきである	190	名
3 わからない	52	名
4 未記入	5	名

計 680 名



○ 「施設を使用するわけであるから、他の公共施設と同様に有料であってもやむを得ない」が約64%、「社会教育施設なので無料とするべきである」は約28%であった。

Q8 あなたについて、下記の内容を教えてください。あてはまるものに○をつけてください。

性別 

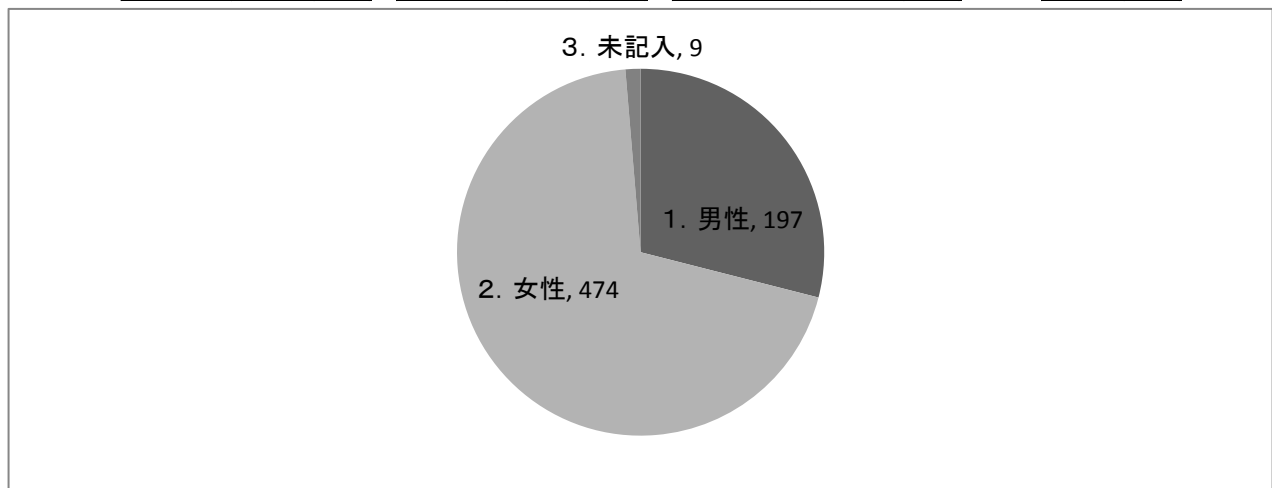
1.男性	197	名
------	-----	---

2.女性	474	名
------	-----	---

3.未記入	9	名
-------	---	---

 計 

680	名
-----	---



○ 今回のアンケートに回答いただいたうちの約70%が女性からの回答であった。

年齢 

1. 10代	24	名
--------	----	---

2. 20代	26	名
--------	----	---

3. 30代	53	名
--------	----	---

4. 40代	64	名
--------	----	---

5. 50代	79	名
--------	----	---

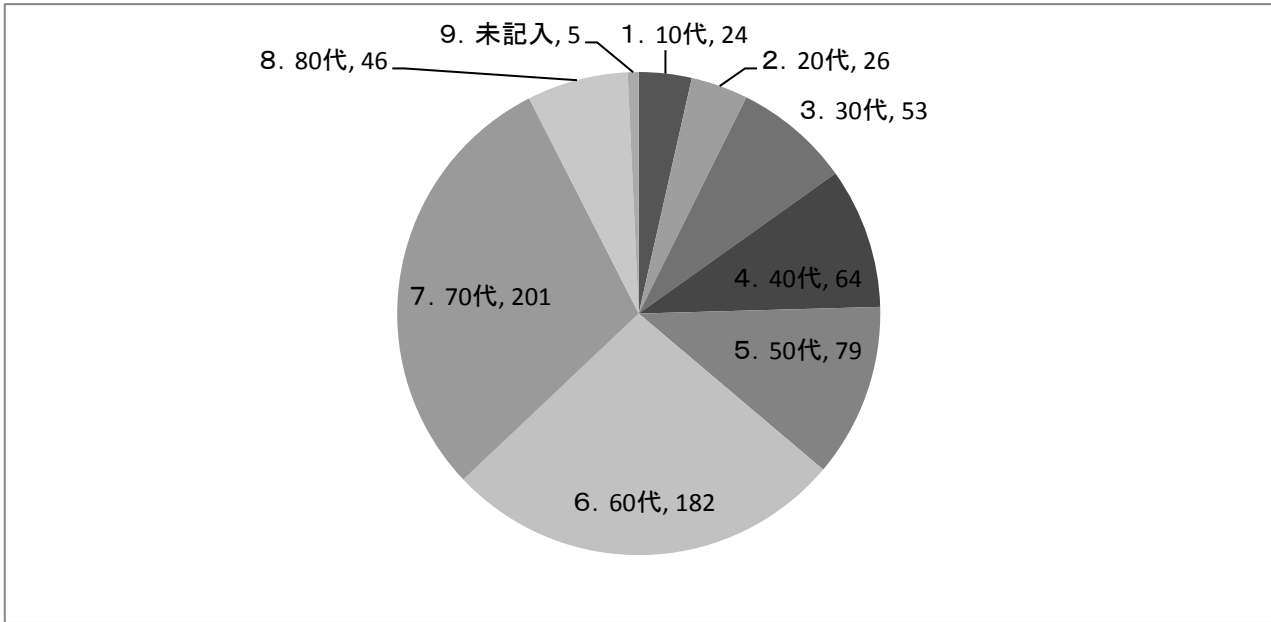
6. 60代	182	名
--------	-----	---

7. 70代	201	名
--------	-----	---

8. 80代	46	名
--------	----	---

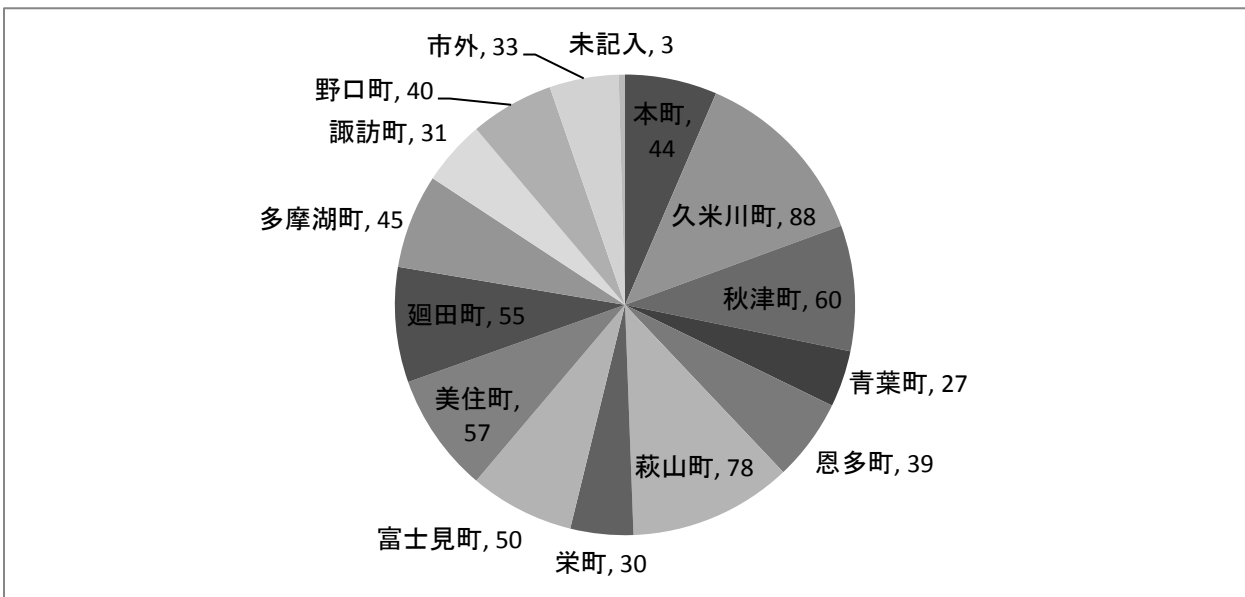
9. 未記入	5	名
--------	---	---



○ 今回の回答いただいたなかで60歳以上の方々の回答が約63%、60歳未満の回答が約36%であった。

住んでいる地域

本町	44	名	久米川町	88	名	秋津町	60	名	
青葉町	27	名	恩多町	39	名	萩山町	78	名	
栄町	30	名	富士見町	50	名	美住町	57	名	
廻田町	55	名	多摩湖町	45	名	諏訪町	31	名	
野口町	40	名	市外	33	名	未記入	3	名	
							計	680	名



○ 今回の回答は市内全域まちまちの回答をいただけた。



◎利用に関するご意見(64件)

1	利用料金が高すぎます。予約システムが簡単になるといい。
2	憲法にある教育を受ける権利を行使するところです。社会教育の中の公民館活動です。すべての人が利用できるということは、無料であることが基本です。
3	私は富士見町1丁目に住んでいて、東村山の公民館・小平の公民館、地域センターを利用します。小平の地域センターは学区ごとに整備され、子どもから高齢者まで利用でき、飲食可、葬儀もでき、とても市民にとって利用しやすいです。しかも利用料はとられません。以前東村山の公民館を毎週太極拳のサークルで利用していましたが、有料になってからは月1回しか利用できなくなりました。中高年の市民が健康維持のために参加しているサークルが活動できないと言う事は、介護を必要とする高齢者をふやすことになり市にとっても損失と思います。是非改善をお願いします。
4	利用者が限定されているように思われる。
5	利用料を是非無料に戻して欲しい。時間割の4分割は止めてほしい。
6	月3~4回利用している市民です。まず、料理室について、料理のあと食するのはあたり前、みんなで食べることの楽しみで参加している人も多いと思います。ところが、12時を過ぎた時、出てくださいと、2人の職員が回ってきました。何と管理的なのでしょう。もう少し利用者の立場を考えてもいいのでは？2コマを取ればいいと思われるかも知れませんが、せいぜい30分~1時間の延長です。その為に2コマは、ひどすぎます。
7	館の使用にあたって・・・現在はグループなど団体の申込みがコンピュータ抽選となっているが、結果をみると、当選するグループは数回当選し、当選しないグループは抽選からはずれ、その裏に策意があるのではないかと思われるような気さえする。公平でありたいと思う。抽選の方法、結果は誰にでもわかりやすく、明解である必要がある。とくに公共機関であるだけにそれが望まれよう。
8	場所取りの件ですが、コンピューターで結果が出るといいますが、平均してないように思われます。曜日にもよるのでしょうか。1団体が3つも4つもとれて、他の団体はやっと1つという事が多い。この点もっとバランスよい方法はないのでしょうか。
9	使用時間帯を3つにしてください。午後2時~5時とか。一番利用したい時間が使えません。よろしくお願いします。
10	今は勤めがあるので利用しづらいですが、定年後は1番の楽しみに公民館利用があります。いろいろなサークルや企画に参加したいです。東村山は社会教育がすぐれていると聞いています。今までの経験を大切にして、市民にどんどん利用しやすい公民館にして下さい。無料が前提です。
11	使用料の有料はやむをえないが、サークル活動として、少額の会費でやり繰りしているので、出来るだけ使用料を安くしてほしいと思います。

12	東村山市民の最低限の人数をきめてあるのはよくない。広く開放して有料にした方が公民館の運営もうまく行くのではないか？夜間などけっこう利用されていない室がある。
13	月に2回(第2週・第4週)利用させていただいてますが、抽せん結果が月2回とも落選というのが何回もあります。その点について抽せんがどのように行われているのか疑問です。  我々が毎日曜に利用している萩山公民館の第4集会室は調理室として設定されているが、開館時から視聴覚や美術関係の活動にも使えるように多角的に利用できる部屋として作られており、水道やスクリーンや画架などの設備があるため、有料化以前は幾つかの美術と工芸の団体が使っていたが、今は二つだけになってしまっている。他の部屋を利用している団体があることから考えると、利用料の算出基準が上限の定員(35人)に設定されているため、他の部屋より高額になっているのがネックなのではないかと思う。せっかくの設備がもったいないと思う。調理室としても20人以上の団体の利用は無いはずで、利用団体側から見るとこの料金制度は実情に合っていない。見直すべきだと思う。
14	我々の団体は実際は3時間以内の利用なのだが、2倍の6時間分の利用料を支払っている。会の性格上有料化以前の利用時間を変更できなかったために、午後と夜間の2単位時間にまたがっているためだが、全く館側の都合だけで決められた時制のために、必要以上の利用料を払わされているのは問題である。軽減措置など、善処を望む。
15	有料化以来利用料の支払いという業務が増えたため、会の会計業務が複雑になり負担がふえて輪番制に近い会計係の選任に苦慮している。このままでは会の維持も困難になりかねない。前記の問題とも合わせて根本的な問題解決のためにはやはり「社会教育団体は無料」の以前の姿に戻すべきだと思う。公民館の活用度が有料化以来大分低迷しているように感じる。公民館活動の活発化はこの市の文化の向上に直接つながることである。無料化で文化都市としての市の発展を期すべきではないか。このままでは近隣諸市からも劣る、非文化都市になり下がってしまうのではないか。
16	予約システムをわかりやすくしてほしい。
17	70歳以上は無料にしてください。
18	利用料金をもう少し安くしてほしい。
19	使用料をもっと安く、少人数でも使いやすい料金にしてほしい。
20	私たちサークルは、ぼけ防止と健康維持の為にっておりますので、70歳以上の人が多いのでなるべく無料でお願い出来ればと思います。
21	自由に集える、無料であつたらいいです。(おしゃべりの出来る、茶のみも出来る室)
22	使用料を、もう少し安くできればと思います。
23	使用料は無料にすべきです。

24	展示ホールの申し込みを6ヶ月前にしてほしい。現在は3ヶ月で決定し、それからの準備が非常に忙しい。ホールは6ヵ月前からなので、プログラム上はコストもかからず、使用者の便宜上、非常に好ましい。せっかく使うのだから来場者数の増大をはかるためにも、ぜひやってほしい。切にお願いします。
25	利用料は、他に(設備の補修等に優先して)使うべきではない。
26	使用料が高いです。各部屋の使用目的の制限が納得いきません。横たわったりラクゼーションメインの体操なのに和室が使えないのはおかしいです。
27	公民館は成人教育、生涯教育の場としてある。無料で誰でもが使用できるようにすべきである。
28	主に中央公民館を利用させて頂いておりますが、有料化になってから公民館を利用される方が少なくなった様に思います。
29	そもそも社会教育は無料にすべきである。「負担の公平性」を持ち出して有料の根拠にしていること自体誤りである。なぜなら、それを許してしまったら図書館も有料になってしまう。社会教育が充実することで社会が豊かになっていくのだから、市民レベルでカルチベートされる層が厚くなることは、2、30年先の市をイメージすれば、結局は市の財政も豊かになるのである。目先の利益に眼を奪われてはいけません。
30	毎月3～4回のサークル活動をやり公民館を使用・利用しています。体を動かし、会員さんとおしゃべりして交流を深めています。しかし1年1年とたつにつれ、一歳ずつ皆さんが年を取り、少しずつ体が動けなくなり会をやめる人が出てきます。会員さんから会費を集めていますが、講師代や会場費を支払うと、収支はぎりぎりになるか、不足しはじめます。中央公民館の4Fレクルーム室は2,450円ですし、廻田公民館の視聴覚室は1,550円、富士見公民館フラットルームは、(1,650円?)等、とても会員の減っているサークルには、高額です。サークルもあと1～2人減ると活動停止、廃サークルとなります。どうか会場費・公民館使用料を以前と同じよう無料にしてください。どうしてもというなら、値下げを早急にして下さい。私たち1サークルのことだけか、他サークルも同様の収支会計状況かアンケートをとってください。
31	使用料を払うようになってから、活動が縮小しているように思います。市民が学び合い、交流できるように無料にすべきと思います。
32	使用区分が4ワクになり、時間帯が短くなったので活動しにくいです。1ワクの時間を長くしてほしい。
33	展示室の申込み時期は、2ヶ月前でなく半年くらい前から申し込みができるようにしてほしい。お知らせを不特定多数の方に出すので、短いとお知らせが直前になってしまい困っています。
34	公民館が無料であれば、まだ働いていない世代＝学生たちも使いやすい。
35	とても良くして下さいます。もう少し安いと良い。

36	やめて欲しい点①近所の子どもの遊び場になっている、騒音で困ることがある。②大人の人の昼食の場となっている。 曜日によって特に週末は使用者が多く車で来る人も多い為入れ替わりの時間帯は送迎の為に車で外も内もごった返している。スムーズに入れ替えするよう声を出して促していただけると助かります。(中ずっと話していて車を動かさない人が多い)
37	有料化になってから使用者がずいぶん少なくなっている地域館もあるようです。☆1コマ廻田等700円では人数等考え活動を控えたり減らしたり…地域なり東村山市の文化活動が弱まり活気が少なくなるのではないのでしょうか。もっと使用料を安くして下さい。
38	中央公民館の1階展示室(ギャラリー)の使用料をもっと下げるなどして、もっとサークル・団体が使用しやすいようにして下さい。お金がないと活動できない、ということは公民館の役割が果たせていないということではないのでしょうか。ここ数年何も催されていないで有料であってもやむを得ないが、もう少し金額を減らしてほしい。
39	利用料が高い、時間に融通性を持ってほしい。
40	図書館だけでなく他のところで少年が利用できる新しい環境を作って欲しい。(ゲームをする場も良いのでは…ロビーは止めた方が良い)以前は公民館を使用するのに無料でしたが使用料をとられる様になって、使用する団体も少なくなり空いている部屋が多い様に思えます。今よりも使用料が高くなるのはこまるけど料金をとられる事はしようがないと思います。営利をあまり目的としない所は使用しても良いのではと思います。公民館があるので楽しいです。
41	他の市の公民館を利用することがあるがそれは無料です。東村山は予算がないから無理でしょうね？
42	公民館ではQ7にあるように、利用しない人との「負担の公平性」を図るとの見地から施設利用料を徴収している。 しかし、ボランティア団体が「社会教育活動」の一環として、市民の人や子どもに無料で参加費もとらずサービスや支援をしている場合にも利用料を徴収していると聞いているが、もっと減免規定を弾力的に運用すべきと思う。
43	サークル活動はできないが、フリーな立場で講座に参加したい人は以外に多いのでは？
44	そもそも営利活動とは、どのような場合を考えておられるのでしょうか。外見上、入場料をとる。物品販売は分かり易いが、それでは当日入場料はとれない。営利企業が行う音楽教室の発表会、これは営利活動ではないとして利用が認められています。そうでしょうか。会場内で宣伝活動etc申込を受付、後日商品と代金交換、なんてことは多々ありそうです。営利活動の定義は難しそうなので、何らかのハンデを付けるにしろ、制限はやめざるを得ないのではないかと。
45	社会教育は無料という考えはわかりますが、社会教育施設は無料という考え方は理解できません。排他的独占的に利用するのであれば直接的にかかる光熱水費や備品などの経費は当然負担すべきものと考えます。

46	公民館は「社会教育を行う公共施設」とのこと。これまで永年公私にわたり利用してきましたが、上記の位置づけについてあまり意識していなかったのがほんとうのところ。団体やサークルに参加して、結構出入りしておりました。又、私的には外出の行き帰りに休憩場所などに気軽に利用していたと思います。百貨店とか、一般の建物、お役所なども時として、上記のように利用していたかも知れません。でも、公民館の場合は、私自身意識するしないにかかわらず人生を振り返ってみますと、他市へ立ち寄ったりした場合でも、公民館には立ち寄り、並べてある資料や掲示物を見たりして興味ある場合は持ち帰ったりしています。公民館は民間の施設とは違い、やはり、市民や国民の気軽に利用できる幅広いメリットがあるのではないのでしょうか。
47	利用者に片寄り…の問題についてですが、現在の少子・高齢化社会から考えましても、私共市民と役所も共同して、利用人口を増やすのが目的ではなく、人々の和を広げ、社会の活性化に役立てる方向へと欲しいと思います。気軽に立ち寄れる場所、特に若人、青少年の場所作りにこそ大人が計画し、将来には自主的活動の場を提供できればこんなに嬉しいことはありません。
48	(中央公民館)会場の確保はパソコンでやっているが、すごくやりにくい。
49	使用料が高いので少人数のグループは続けなくなりそうとの事を聞いた事が有る。
50	物品販売はちょっと考える。入場料はいいと思う。舞台とか使用料が高いので、今のままでよければいいと、もっと商売感が出るのでそぐわないと思う。子劇とかには安くすべき。団体の性質を考えて値段を考えるべき。
51	もうけ主義じゃなく、月謝も安く、入会しやすくしてもらいたい。
52	人数が少なくても使用出来るようにしてください。
53	市民が気軽に使用するには使用料は低くおさえてほしいです。
54	利用料が高くて、使えないことが多い。無料にしたらええと、もっと利用したい。
55	有料化は迷惑しています。もとに戻してください。住民参加の大前提ではないのでしょうか？
56	読書、学習等個人で利用できるような部屋があればと思っています。
57	講座への参加希望について(インターネット、ハガキ等)以外にどの公民館へも申し込める方法があれば便利です。もっと使用料を下げるべきだと思う。払えなく、つぶれた会もあると聞きます。沢山外出し、おしゃべり、出会いが大切。体を使い、手を使い、頭を使い、マンネリから予定調和から、脱出するため。人々と出会う。対話できます。サークル活動は、費用もかなりかかります。使用料はマンションや団地の集会室よりまだ高くなっています。

58	Q5の設問で「営利目的の利用・・・」とありますが、明らかに営利を目的とした教室があります。館でも黙認しているのではないのでしょうか?生徒の募集から、運営まで全て個人で行い、個人の事業を公共の施設を利用して営業している、公民館を私物化していると思えます。公民館活動の原点に立ち強力な指導を希望します。
59	公民館をすべて無料にしてほしい。
60	公民館はすべて無料にしてください。高齢化社会ですので、老人がいきいきと生活して自立する社会をめざして、健康で長生きするために人とのコミュニケーションが必要です。そのためには集会所は無料にすべきです。
61	もっとも地域の人々が利用できる場にして下さい。高すぎて使用しにくいです。(大集会場)や(展示場)
62	社会教育の場として使うのであるから、無料であるべき。使用料が高く家にこもって病気になるより、健康に生き生き生活できた方がどれ程いいか。
63	使用料は市民の場合無料であってほしい。
64	利用料は無料にしてほしいです。

◎建物や設備に関するご意見(47件)

1	富士見公民館に気楽に談話できるコーナーがほしい。(喫茶ふじみ以外に)
2	公民館の音楽室を利用しています。ピアノの調律は年1回と言う事ですが、それまで待てない。ひどい音の時があります。状況によって、回数を増やしてください。
3	その他冷暖房について。冷房、機器の設定温度ではなく、実際の室温で「28℃」設定してほしい。ロビーより暑い時がある。カラオケ教室等の利用者から聞いた話。午前中利用でも暑いとか。(廻田公民館で)
4	又有料になったら少しは設備がよくなるかと思ったが、それどころか、排水が思うようにいかず、汚れが逆流する有様で不衛生です。他の部屋でも机が壊れたりして、スムーズにたためず、あぶない事があります。もう少し扱い易いものにしていただければと思います。全体を通じて、利用する人の立場にたつて、運営していただければと要望します。
5	防災拠点も○かと思いましたが、そうすると、人員や設備、備蓄など問題も多いと思うので、今のところはよく分かりません。
6	スポーツをする部屋が第1集会室とフラットルームしかないので、二階の展示場になっている場所に簡易扉を作って使用出来る様をお願いしたい。(富士見公民館)
7	もう少し明るい感じの施設にしてほしい。誰にでももう少し立ち寄りやすい雰囲気、ロビーなどがあるとよい(明るい感じで、くつろげる、気軽に話ができる雰囲気のもの)
8	貸し出し用のデッキの調子が悪いので、時々点検をお願いします。

9	多摩北部5市美術家展(圏域展)で肩身の狭い思いをしているのだが、きちんとした美術作品等の展示設備を持たないのはこの市だけである。中央公民館の展示室は出入り口の閉鎖も出来ない展示コーナーとでも言うべき施設で、盗難の心配等を考慮すれば、本格的な美術品などを展示できる設備ではない。展示パネルや照明なども古くなって使いづらい。有料化以前に比べて、この展示室の利用度の大幅な低下も問題である。一昨年の5市展の際に、レセプションを開催したコンベンションホールを展示室としても利用できるようにしてはいかがかと思う。
10	温度調整
11	ダンスを習っているので、鏡の設置をお願いします。(全公民館)
12	萩山公民館で、鏡を設置してほしい。(フラサークルで利用する為)
13	萩山公民館に鏡をつけてほしい。
14	富士見公民館ちゃんとした鏡ほしい。
15	障害者用 車のスペースが使いにくい。
16	駐車場が少ない。
17	利用するたびに感じる事。トイレ・・・足・年よりの方々のためだけでなく全洋式にする案を上げてほしい。
18	有料で使用するので、いたんだ設備は修理してほしい。
19	こわれているか箇所があるのでリニューアルしてほしい。備品の整備をして下さい。駐車場をもっと使いやすくしてほしい。
20	備品が古い。トイレをもっと清潔に。使用料が高い。無料であるべきだ。もっと使いやすい施設にしてほしい。駐車場ももっと使いやすく。
21	トイレが使いにくい、直してください。
22	規制やいろいろな決まり事が多く、とにかく使い勝手が悪い。設備が壊れたまま、市の施設なのできちんとすべき。
23	中央公民館は、耐震はどうなってますか、気になります。
24	トイレを改修した方がよい。お年寄りには大変だと思う。
25	PCを会議に使用する事が多い時代となってきました。できればwi-fi(無線LAN)を開放していただきたいです。
26	施設が一寸古いので何とかならないでしょうか、無理だと思いますが・・・
27	施設が古いので、特にトイレの臭いが気になる。新しい物に替えてほしい。
28	いつも館内が薄暗く閑散としているような感じがします。市民文化祭の時でさえ2Fロビーは薄暗かったのにはびっくりしました。これでは2Fまでも、お客さんは来ないだろうなァーと思った次第です。2Fのロビーの使い方、展示の仕方にも工夫が必要だったのでしようとも思いますが、館内は明るくて頂いた方が良いと思います。

29	<p>公民館は貴重な勉強の場です。開館以来、常時利用されていた展示室が、有料になって利用度が下がり、残念です。</p> <p>展示室の照明が暗い。スポットライトを明るい照明に換えてほしい。(古い照明器具、電球で電気料金のむだ使いをしているのでは・・・)</p>
30	<p>給湯室の茶葉の処理は公民館でしてほしい。急須、ポットの古いのは新品に交換を。</p>
31	<p>公民館が有料になったのに随所に改善がみられず、使用料は光熱費以外、何処で使われているのか、疑問に思う。</p>
32	<p>廻田公民館は交通の便も悪く町ではなく村の様な処なので利用者も少なく夜はほとんど使用者なし、トイレを使用するタクシーの運転手さん達のためにだけ開いている様な状態なので何とか皆利用できる様というより利用してもらえる様に、公民館といっても場所場所に寄りシステムを替えたり金額を替えたり少しは頭をひねってほしいものです。又大型車でのお来館は同じ建物に住んでいる都営の者にとり非常に迷惑です。それと夜間に車のドアを音を立てて閉める方窓にひびいて非常に迷惑!!色々考えて下さい。廻田公民館の視聴覚室の照明がひどく舞台を使用するのに舞台への照明をつけると涙で目があげられない状態で、舞台が暗く結局使用する事なく(ふれいあセンター)(憩いの家)を利用する事が多くなり何の為の公民館か意味なしとなっている状態なので、照明器具を後部(天井)につけ直し客を呼べる状態にするとか考えて下さい。建物があるからそれでよしとしないで色々な人が入る状態・利用し安い(出来る)状態にして下さい。</p>
33	<p>暗いイメージで公民館自体が暗く感じてしまいます。ホールの使用料も同じです。市民・地域の文化、社会教育、福祉等を考え、だれでも使える公民館、地域、市民の社会教育・文化を推進の公民館をめざしてほしいと思います。</p>
34	<p>カーテンがよごれています…。</p>
35	<p>秋津公民館をいつも利用させて頂いておりますが、給湯室のメンテナンス、特に湯のみと急須の茶渋などの汚れ、洗浄スポンジの状態がひどく、いつも気持ちの悪い思いをしております。善処をお願い致します。</p>
36	<p>私達のサークルはダンスのレッスンに使用させて頂いておりますが6月の終わり頃になりますとむし暑くなりとてもつらいです。全館の冷房ではなく用途に応じた部屋の冷房使用は出来ないのでしょうかお伺いいたします。</p>
37	<p>公民館を利用する際に料金を支払っているのに、施設内の環境整備や備品をきちんと管理してほしいです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・中央…部屋の臭いがきついです。特に地下。</li> <li>・富士見…児童音楽室のピアノは譜面立てが壊れていて楽譜が置けません。</li> <li>・廻田(萩山も)…隣の会議室(ろうか)の声や音が漏れてきます。もう少し防音が改善されれば幸いです。</li> </ul> <p>秋津公民館の音楽室を利用している団体です。もし可能であるならば譜面台を1台置いていただければありがたいです。</p> <p>現在、あるものは破損していたりして使いづらいので新しくして欲しいです。それと有料であるならピアノの調律などもしていただけると助かります。</p>
38	<p>AV設備がない。パワーポイントが現在どこにも設置されていない。これは必要なものである。是非設置を!</p>



39	(中央公民館)2階のロビーに椅子を置いて、照明を明るくしておいていただけると、打合せや懇談が自由にできる。
40	(秋津公民館)保育室のマットが異常に不潔でした。(外仕様かと思う位)紙芝居、絵本の補修していない。 玩具がない。(担当者も把握してなかった。)以上は建物の老朽化等の物理的問題以前で、少しの思いやり(心)があればできるのでは…保育をしていて残念な思いがした。
41	古い建物の耐震が心配です。
42	中央公民館を月2回ほど利用させてもらっています。保育室のカーテンをキレイにしてほしいです。又、エアコンが古いので、新しくしてほしいです。保育室は子どもがいる人には利用しやすいが、予約がなかなかとれないので、もう一部屋同じタイプの部屋をふやしてほしい。
43	寒いのでなんとかして頂きたい。お願いします。
44	予算不足を理由にトイレの補修を半年以上放置することは言語道断である。予備費の融通など幾らでも方策は考えられるはず。修理をしないのなら「修理中」と書くな！
45	規模が小さすぎる。
46	駐輪場(スペース)が小さい。
47	有料で使用しているので、備品の点検・保守をしてほしい。

◎サービスに関するご意見(76件)

1	休みの日をなくしたりして、利用しやすくしてほしい。
2	子供たちが自由に安全に利用したり遊んだり集まれる場所を作ってほしい。(特に小中学生。幼児向けは児童館もあるし親子いっしょだが、小中学生が放課後に安全に集まって遊べる場所がすくなすぎるので。)
3	公民館主催の講座は(是非は別として)「市在住又は市内企業在職」との制限がつくことが多く、元東村山市民としては、参加機会が減った。
4	東大和市のように公民館・図書館の他市民利用を嫌う程ではないにしても、もう少し緩めてもよいと思う。例えば市民の参加希望者が少ないなら市外参加者も認める等条件付きで認めてもよいのでは？
5	全公民館の月間の催し物案内を前月末に配布して頂ければ、もっと利用すると思います。
6	もっと広報活動に努めるべきだ。
7	市民講座等が少ない(予算のせい)か。
8	これまで、何回か市の社会教育の場として、学習会に参加してきましたが、最近、学習(生涯学習)の計画がなくて淋しく思っています。以前に”イスラムの世界”など、なかなか聞けない勉強が出来て楽しみにしていましたが。

9	定期的に茶道・華道の講座を実施してほしい。個人的に先生を探すのが難しく・・・どの先生が良いのか、月謝の面の不安等公民館の講座なら安心な様な気がする。以前都内に住んでいた時に公民館での茶道教室に通っていたが、素晴らしかった。指導できる逸材は、この東村山にも存在するのではないのでしょうか？是非ご検討ください。
10	講座をもっと増やしてほしい。
11	休館日をなくして毎日利用できるようにしてほしい。
12	利用させていただく時、準備のため、せめて5分位時間前に鍵を貸していただけると非常にありがたいのですが、どうぞよろしくお願いいたします。
13	交通等で早く着いても外で9:00まで待たされる。寒いときなどせめてロビーで待つようにできないか？市役所とは違って利用者の気持ちで運営するべき。地元ふれあいセンターでは、職員が出勤したら中に入れてくれる。市民あつての公民館だと思う。
14	残念ながら、代施設を利用しているため、公民館を利用したことがありません。今後時代のニーズに合わせ、変化させていくことは、必要だと思います。特に、利用者へのサービスで一言。知人等より。開館時間にならないと中に入ることができない。冬の寒い時期、外で待たなければならない等。せめて、ロビー内で待つことができればよいのではと。近隣(他市)の同様施設の状況を調査し、改善していただきたいと思います。
15	一部の職員に”使わせてやっているんだ”という「上から目線」で利用者に対応している人が・・・。改めてほしい。
16	市民の高齢化に伴い、和室より洋室希望が多く、部屋の改装も考慮してほしい(足腰が弱ってきて正座が出来ない)。
17	種々の催しなどがあり、市民に身近な施設となってきました。落語やコンサートなど展示も含めて、楽しめることが増えてよいと思います。市民への情報提供の場として意義があると思います。
18	当市は財政難のため、何をすることもお金ないの答えで出来ない事が沢山ある。15年程前は、シニア学級でも10回コースで講師の先生をお願い出来たのに回数も7回、5回とへり現在は、ないに等しい。私の場合はその頃に何回も参加させて頂き、良い勉強をさせて頂きました。感謝いたします。これからも有意義な講座等を期待します。
19	市民の健康のためにも公民館でも全面禁煙にしてください。
20	講座のあるのが、わかりやすく表示して、いつでも考えて入れるようにしてほしい。
21	コピー機を受付け外に置いて有料で利用出来るようにしてほしい。
22	富士見公民館の利用時間ですが、冬の寒い中高歳の方が外で待っていますので15分前には館内にいられるようにしてほしいです。(利用は9時でも)

23	富士見の児童館の駐車場の受付は、入口に移動できたと思います。幼児が複数いる母親は、手続きが遠く子供達が危険だと思います。事故が起きる前に考えていただきたいです。帰りの札の返却も回収箱を置きチェックするようにしたらよいと思います。
24	ボランティア団体のコピーは自由に。(有料で)9時の開門時間は厳守で可。但し寒い朝は館の判断にまかせますが、年寄が4~5分前に来たら内部に入れたらどうか。受付前に椅子を置いて・・・。
25	車の駐車を1サークル何台までと制限しないで。空いている限りは、何台目でも駐車できるようにしてほしい。
26	受付の対応がこわい人がいます。全員ではありません。
27	受付対応が少々気になります。
28	対応の態度(全員ではない)
29	現社会的に高齢者が多くなり、シルバーむけに学ぶ講座を開いて欲しいです。
30	受付の方が、人によって対応がちがうので、統一していただきたいです。
31	他の公民館は、朝開館15分位前に開くのですが、当館(中央)ではきっちりと9時にならないとドアを開けてくれません。暑い夏、寒い冬、もう少し心づかいしてほしいです。
32	公民館で、文化祭等ありますが、広報活動が不足していると思います。プログラムや月間の催物を、図書館、駅、公民館、ふれあいセンターの掲示用の外の物に展示していただけたら、出場者も観客が多くなり、はげみになるとおもいます。よろしくご検討お願いします。小平市では、街中にお祭りのプログラム等貼ってあるの見かけます。
33	9時開館になっていますが、10分前に入れてください。寒い、暑い日、私たち老人はつらいです。タウンミーティングで市長にもお願いしましたが、実現してませんので是非お願いします。
34	玄関が9時ぴったりにならないと開かないのはおかしい。
35	ギャラリーを使用してにぎやかにも思っても、使用料の高さに考えてしまいます。従って、ギャラリーがあいているときには人の出入りが無く、寂しい状況が増します。以前のように、社会教育団体の使用に当たっては、無料に戻すべきです。「負担の公平性」を言うならば、多くの市民が参加できる催しものを計画し足を運んでもらうことです。以前、市の主催の映画会に参加した高齢の方が、「初めてきたけど、近くで上映してもらってよかった」と大変喜んでいました。せっかくある施設です。市民の財産になるように、使用度を高める工夫のために知恵を出し合ってみてはいかがでしょうか。

36	<p>ネットの予約・・・ヘルプ 内容が操作についてだけど、団体としてのルールや個別抽選とセット抽選などの違いもわかりません。受付職員でとても対応の悪い方がいて、サークルメンバー全員がとてもいやな思いをしています。こまかいところをいろいろと不愉快になるほど言われます。(予約番号を伝えまちがえただけで、団体代表を窓口に関連して来いなど・・・)</p>
37	<p>公民館主催の学習会も次代のニーズにあったものをどんどん提供すべきである。</p>
38	<p>利用者が安心して利用できることが大切だと思う。その意味で規約を定めて利用者が守ることは大切であるとする。しかし運用上、利用者の便を考えて若干の融通があっても良いと思う。冬の寒い中、日の当たらない扉外で開扉を待つのは、ひどくつらいものがある。他市では、天気や季節によって、考慮された対応があるので嬉しい。東村山市でもぜひぜひご配慮をお願いしたいものです。</p>
39	<p>土曜寄席は盛況のようですが、他の市民講座にも力を入れ市民の方が参加したいような講座内容と時間帯なども、工夫し又宣伝の仕方も工夫し多くの方に参加して頂けるよう職員としての力を発揮して下さい。共につくり上げて行く公民館活動を願っています。いつも明るい館内(照明だけの問題ではありません、そこで働く人、利用する人も含めて)いつでも市民が集える公民館を願っています。利用時間帯の区分の見直しもしてほしいです。</p>
40	<p>いつもお世話になっています。市民への還元やサービスの施設なのに、決まりにがんじがらめになっています。ホチキスひとつ、修正液ひとつ借りるのにも、貸すことをためらったりするので驚いています。たった10秒で済むことなのに・・・つまり次元の低いところで「決まり」を最優先する。職員の方も、何が重要なのか、大所高所からみてサービスを判断してほしい。</p>
41	<p>一生けん命考えてくれている、努力をしてくれている、という姿を眼のあたりにすれば、窓口で声を荒げてどなりちらす市民もいなくなるのではないのでしょうか。公民館は市民にいちばん近い、公共施設なので、それを前提にサービスを考えてほしいです。</p>
42	<p>携っている物のレベルが低すぎる。窓口、事務処理、ダラダラとぬるま湯に浸っている様な仕事ぶりは非常に不愉快である。</p>
43	<p>トイレが汚な過ぎる、においがひどいのでなんとかしてほしい！！洗面所も同様です、時間を決めて定期的に清掃して(1日に数回必要のはず)いただけないでしょうか？</p>
44	<p>入場9時ぴったりすぎるのは不便(暑い時、寒いとき)ロビーまでは10分前位には入れてほしい。</p>
45	<p>定年退職者は退職後どのような生活を送るか迷って無駄な時間を費やしている状況にある。そこで60～65才位の男性を対象に「料理教室」等を開催し、その修了者が自主的な活動(ボランティア活動を含む。)を促進するような企画をしたらと思います。所沢市でこのような例があるそうです。</p>

46	例えば中央公民館の1階ロビーなどで行事のときのみしか使用されず、十分活用されていない状況が見受けられるのでボランティア団体と公民館が協働して多様な企画をして有効な活動をすべきでないかと思う。
47	展示コーナーでは、日本人の生き方の工夫などが学べ、目にも楽しめて、これからも様々な企画を期待しております。
48	市民講座を沢山してほしい。前は心理学とかいろいろありました。
49	楽しい市民講座が最近秋津ではありません。淋しいです。
50	職員の対応が悪い。説明不足、ポケーツと仕事しているのだからいいんだか？もっとやる気だせ、税金返せ、いつ来ても、腹立つ地域窓口勤務の方の、態度が良くない。一度で済むべき事なのに、説明が不十分で何回も足を運んだ。
51	職員の方々の説明が間違っていた。
52	子育て時期を中心に数多くの講座に参加しました。企画・内容・回数も充実していて楽しく学ぶことができました。今は予算も減り、参加したいと思う企画も数少なくなり寂しい限りです。
53	4月に利用予定の会場費の支払を3月中に支払い出来るようにしていただきたい。
54	老人の方や主婦で生活に余裕のある方の利用以外に、働く人も利用が(具体的には、予約がサークルの人以外も取りやすい枠を残しておくなど)しやすいようにしてほしいです。地域の孤立しやすい人を支える場として、公民館をははじめとした、公的サービスが在住するのは分かります。しかし、一方で、23区内のサービスと比べ、競争、批判などがないためか、サービスが均一的だと感じます。職員の皆様方には、大変ご尽力いただいているとは思いますが、本当に感謝しています。ただ、もう少し一般の市民が全体的に利用しやすくなるといいなと思います。(1. 公民館のサークル活動についてのチラシでの周知 2. 予約枠のサークル外の人への拡大 3. 公民館利用方法の周知)宜しく願い致します。
55	公民館に新聞がないのは何なのか？全紙(主要)でなくても1紙づつ交代とか工夫して置くべきである。
56	講座の数や種類を増やすべきでは？特に平日高齢者対策の一環として有意義では？期待効果(1. 外出を促す。気分転換、体を動かす。2. 生涯学習の勤め。脳トレ。3. 心の健康。4. 交流・コミュニケーションの促進(孤独解消)等々
57	9時から借用できるのに9時にならないとドアはあかず。9時開門を守るなら部屋の使用は9時15分にすべき！！午後の方は時間きっちりで使用でき、不公平です。
58	ほとんど利用したことがないのでよくわかりませんが、お年寄りの方が良く利用しているイメージです。どういうことに利用したらいいかわからないので、アピールしていったらいいかと思えます。
59	有料であってもいいので、魅力的なイベントを開いてほしい。子ども、乳幼児を育てる人、老人など時間がある世代が利用することが多い施設だと思います。そういった人たちにとって魅力的な企画。
60	財政の+(プラス)になる様に他市の団体に適当な使用料で貸す。
61	もっと収入を上げる為の方策を考える。例として地方の物産展、駅、空弁当の販売会。

62	本町の公民館は雰囲気は暗くてもっと活気のある、入りたくなる様な、又老人向けの色々な催しをやってほしいです。これからは老人社会です。医療費が少なくなる様な健康的な事は是非お願いしたいです。
63	公民館で主催している行事が少ない。
64	地域の公民館施設で開催する催事や行事、募集しているものなどを市民が簡単に閲覧できるよう工夫してほしい。
65	市民講座などは公民館で直接申し込める、もっと簡単にすべきだと思います。パソコン、ハガキ、受付(公民館)三つあると参加者も増えると思う。一人住まいの人も「ウツ」が減り、自殺者も減ると思われます。
66	有料化にもかかわらず、館の対応、館員の横暴な言動に、度々嫌な思いをしています。高齢者、女性に大声をはり上げたり、不条理な言葉を言ったり、他からも多くのクレームを聞いています。逆に、とても優しく感じのいい方もいらっしゃいますが、市民と直接対応する窓口の顔として、指導を徹底して頂きたい。社会教育の場であるなら、なおさらです。
67	サークル会員募集のポスター、内容がその度、違うことを言われます。記載することをマニュアル化して、統一して下さい。
68	ゴミも収集してください。(市の袋に入れておけばよいのではないのでしょうか?)
69	ギャラリーの使用法が大変めんどうです。もっと簡単にできるシステムを考えてほしい。
70	ゴミの持ち帰りは困ります。展覧会の後などのゴミは東村山の袋に入っていれば所定の場所を作って市が処理してほしい。
71	ゴミ袋を作って会議集会などで出されたゴミを指定ゴミ袋に入れて一括してゴミを出してほしい。
72	もっと講座関係を充実させてほしい。中・高生の自習室の充実をお願いしたい。
73	低所得者ですが、子供が3人います。(小人、小6、中2)色々な事を体験させたいけど、出すものがなく、こういうところで安く体験させられたらと思います。ピエロや人形劇だけでなく、中高学年でも、楽しめるような、将来に役に立つ物でも、何かのきっかけになるような事でもたくさんの子供たちに出来るような回数でもらえたらと思います。
74	小・中学生の行場を作ってほしい。ゲームでもいいから、開放される場を与えてほしい。児童館だけでなく、大人のいるところで集まれるところがあるといいと思う。いくところとかないから、ゲームセンターとかマック、ヨーカドーとか行っているの。なかなか友だちの家で遊ぶこともできない。(家に家族がいないことが多い)から。フリースペースのようなところ。
75	昨年12月の「都、公民館大会」での福生の40代の方の発表のように、「小中学生を対象の自然観察講座」に参加したことから生涯の趣味ができたなど。レクルームを使って若者の好きなダンスの講座をしたり、若者のダンスサークルに開放したり。2月上旬の新聞に掲載していましたが、子ども対象の防災マップコンクールをしたり・・・。
76	大勢いれてのど自慢などにしっかり使えるように。

◎その他(61件)

1	<p>美住町には、公民館がありません。集会室としての利用をしたい時に他町まで行くのは大変な人もありますし、公団、都営の集会所は、外部の者には使いにくいです。美住町に公民館を建設してください。いこいの家もありませんので、同じように住民税を払ってきたのにずいぶんひどいなと思っていますが。Q6の答えと矛盾していますが、これから作る美住町は多目的でも良いと思います。</p>
2	<p>若者が中心に利用できる館を作り、若者のエネルギーを利用していく方向が見つけれないかと考える。アルバイトや、遊ぶ、趣味もよいが、ボランティアなど社会について考える機会を見つける場や時間を与えると、日本にとってとても良いと思うのだが。</p>
3	<p>図書館を含め、利用者に偏りがあるように思われる。幅広い層に利用されるしくみが強化された方がよい。</p>
4	<p>サンパルネの中に作ってほしい。</p>
5	<p>公民館、その他施設等職員が多いと思う。</p>
6	<p>私たちのために、がんばってくれてありがとう！</p>
7	<p>東村山市「平成24年度公民館運営方針」は、「多くの市民のための生涯学習の場として、また、様々な芸術文化、伝統文化、社会教育に関する団体や教育グループ、趣味サークルなどが自主活動する拠点として」公民館を配置しているとし、「重点事業」方針では「生涯学習活動の支援」を掲げている。社会教育法は、市民のために「実際生活に即する教育、学術、及び文化に関する各種の事業を行い、もって住民の教養の向上、健康の増進、情操の純化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与する」と公民館設置の目的を明記、地方自治体に「公民館等の施設の設置」「教育の目的の実現」の促進を義務づけている。しかし現実には、政府・文部科学省による社会教育機関としての公民館の軽視や財政措置の削減などにより</p> <p>1 1995年をピークに自治体が支出する社会教育費の減少 2 1999年をピークに公民館の数そのものが減少し、「社会教育の奨励」施策が後退している。この背景には、1、「使用料の有料化」 2、2003年の地方自治法改悪による「指定管理者制度の導入」3、「社会教育」部門の教育委員会から他部局への移管を、政府や自治体主導で推進してきた方針転換がある。</p> <p>東村山市は2004年、公民館運営審議会に対して「受益者負担あるいは公平負担の考え方から無料制度を廃止することはやむを得ないと考える」とした公民館使用料の有料化を諮問、有料に道を開いた。加えて「公民館事業費(5館)」は、2006年688万円、2007年592万円、2008年529万円、と削減が繰り返されてきた結果、利用者数は2003年の44万5,696人が2007年には37万3,709人と約84%にまで後退させてきた。公民館は、社会教育法のもとで、「自由と均等」原則(自由に公平に住民に開かれている)、無料の原則(差別なく均等に開放されるためには無料であるべき)との精神がある。自治体が、この精神に背を向けて「有料化条例」を策定し、社会教育の根拠となる憲法・学校教育法・社会教育法を否定している現実には、社会教育が掲げる「いきいきとした学びの場」、幅広く奥深い理念への実践・接近を阻んでいる。</p>

8	<p>2010年4月1日、東久留米市は中央公民館を生涯学習センターの所管とし、同時に指定管理者に管理を委託、社会教育施設のカテゴリーと”直営”を放棄した。2012年3月31日には、練馬区が特別区唯一の公民館を「区民生活事業本部」に移管し生涯学習センターとした。この動きのなか、東村山市は9月1日付けの市報で「市民ニーズにあわせた生涯学習活動計画について協議する『東村山生涯学習協議会』の委員を募集している。」市の担当者は、何に対して機能するのか含め「これから協議する」と説明するが、すでに生活・文教委員会でもこの課題の議論がはじまり、指定管理者制度導入自治体などへの委員会としての視察も検討されている。東村山市の公民館運営審議会の議事録には、市の財政事情から見て有料化は適切であるとの発言が記載されている。しかし、昨年度決算では、15億円もの剰余金が決算処理されている。公民館の有料化に固執しスポーツセンターを株式会社東京ドームに管理を委託している東村山市が、「社会教育そのものをどこへ導くのか」市民ひとり一人がしっかり見つめていくことが求められている。</p>
9	<p>行政が学習施設を経営することが不安との意見もあるが、施設利用者の生活にうるおいを与えられることにより、健康維持が図られる。これを医療費に換算すれば安価、社会も健康になると思考。</p>
10	<p>公民館の職員が多すぎる。ITが入っている社会で昔の人員を人数そのまま。1/10で可能であるとみてとれます。仕事が出る人を優先”カットすべき”できるはず。以上</p>
11	<p>以前、使用中に公民館の人が入ってきた時、土足では入らない所にズカズカ土足で入ってきた。</p>
12	<p>地区館は地域の人の文化のため必要です。</p>
13	<p>市役所直営の公民館であって欲しいです。民間委託にはしないほしい。営利優先になってはだめ。</p>
14	<p>公民館があるお陰で仲間と集い健康体操に汗を流し国民健康保険や介護保険の世話にもならず、快適な生活をしています。窓口の皆様も親切で気持ちよく利用出来ます。ただこれから年齢を重ねていくと交通の問題があります。グリーンバスを市内全域に走らせていただきたいと思います。</p>
15	<p>公民館は地域の人々の社会教育を保障する大事な役割をになう場である。本来は無料で利用できる場としてスタートしたので、有料にしたり、民間委託するのは、本来の目的からはずれるものである。また社会教育は行政が担うのではなく教育委員会が担当すべきである。</p>
16	<p>このアンケートがなぜ部数限定なのか理解にくるしみます。利用する市民の意見が本当に聞きたいのかギモンに思ってしまうからです。なんとかして下さい！</p>



17	このアンケートをとるにあたり、今ある「公民館運営審議会」で十分に討議がされたのでしょうか。アンケート用紙をとりに、中央公民館にいきますとすでに用紙は無く、補給する様子もないため、他にいき求めました。どれだけの市民が知っているのでしょうか。近頃公民館がとても寂しい状況です。この町の住民の学習意欲の現れではないのでしょうか。何がそうさせているのでしょうか。使用するものにとっては、改善すべき点がなかなか改善されず、何のための有料化なのか。思わずにはいられません。
18	Q4で1～7で示す通りの施設と思っています。何時で誰でも利用出来る施設であるべきです。私は70歳代ですが、過去には何々会の会合、会議には気兼ねなく使えて居ました。最近、公民館に寄ることが有りましたが、あまりにも人の出入りが少ないので不思議に思っていました。
19	過去には公民館が運営委員を募集して月1回程夜の会議を行い、利用について話し合った。勉強会、講習会、講演会、映画会等を行いました。市としても積極的な運営の考え方と同時に金も使ったのではないかと？一方では各町に「ふれあいセンター」が出来た関係で利用が減った事も大きな理由もあると考えられます。
20	社会教育としての公民館活動の原点を生かしてほしいです。生きがいのためよろしくお願いします。
21	「高齢者の利用が多い」というが人口構造が「高齢者が多い」ので当然そうなるのではないのでしょうか。
22	大多数の若い人の暮らしが、かつての「専業主婦」という形を難しくしています。「経済的に妻も働かなければ暮らしが成り立たない」や「女性も結婚しても働きたいという気持ち」がその理由でしょう。若い人は男性も女性も働いている為に、公民館で学ぶ時間が無いのではないのでしょうか。しかし、「若い世代が公民館にやって来る」しかけが必要だと思えます。文化や芸術など無形のものへのボランティアの強要姿勢は市の教育への意識レベルがまず低い。飲食へは何の抵抗もなく金銭を支払うが、コンサート等にはチケット代を惜しむ、無料を強いる、これでは、芸術家など職業として成立しないという矛盾にすら市の教育に携る者は、気付いていない。
23	市民サークルの講師にはボランティアを強要するが、サークル団体からは高額な施設使用料をぼったくる公民館は何をもって文化と関わりたいのか、全く方向性が見えて来ない。現行通り、従来通り、やる気も無ければ発想する脳ミソも無いあなた方に何が出来るんですかね？こんなアンケートをしたところで？
24	先ず公民館が節電以来暗くなってしまったこと。秋津はよく小学生が集まっていますが、うす暗い所で可哀愁想だなど思います。中央公民館も玄関の所から中がとても暗いのです。人の集まりも悪くなるのではないのでしょうか。萩山・秋津・中央を利用しますが、職員さんとの関わりが昔よりうすくなった感じです。
25	”はなしょうぶ”はいいですね、でも寒いからという理由で外のお店に行ってしまうこともあります。

26	<p>利用区分については、現在とても使いにくい。元に戻して欲しいです。行政が公民館を重視していないのだと思いますが、公民館を大事にすること、文化に力を入れることが市の発展にもなると思うので残念です。公民館の職員の方も大切なところに居るのだということを考えて欲しいです。</p>
27	<p>新しい公民館像をめざして(抄)</p> <p>(1974.3 東京都教育庁社会教育部)</p> <p>第一部 新しい公民館像をめざして 1 はじめに(略) 2 公民館とはなにか―四つの役割―</p> <p>1. 公民館は住民の自由なたまり場です(略) 2. 公民館は住民の集団活動の拠点です(略) 3. 公民館は住民にとっての「私の大学です」(略) 4. 公民館は住民による文化創造のひろばです(略) 3 公民館運営の基本―7つの原則</p> <p>1. 自由と均等の原則(略) 2. 無料の原則(略) 3. 学習文化機関としての独自性の原則(略) 4. 職員必置の原則(略)</p> <p>5. 地域配置の原則(略) 6. 豊かな施設整備の原則(略) 7. 住民参加の原則(略) 4 公民館の施設(略)</p> <p>5 今何をめざすべきか(略) 第二部 公民館職員の役割 1、基本的な役割 …(略)…新しい方向をもった公民館には、運営原則の一つとして明示されたように、「専門的な識見と意欲をもった専任職員」が十分に配置されなければなりません。新しい公民館は、前に述べたように充実した施設設備をもったものでなければなりません。それと結びついて、施設設備をいきいきと機能させるために、意欲的な職員によって運営される必要があります。すなわち施設・設備が豊かでなければならぬと同時に、そこで働く職員がどのように新しい専門的の力量をもっているか、また職員の集団は豊かな構成をもっているかどうか、さらには公民館活動の主体である住民にたいして、どのように誠実な姿勢をもっているか、というような職員の条件によって左右されるところが大きいのです。公民館職員は、公民館が住民にとっての「自由なたまり場」「学習と文化の殿堂」となるための不可欠の存在であり、それを支える具体的な担い手といっても過言ではありません。 2、組織体制</p> <p>3、職務内容 4、勤務条件 5、任用 6、研修 7、職員集団(略) (東京都教育庁社会教育部「新しい公民館像をめざして」1974.3) 「日本の公民館のこれまでの歩みを背景に、東京・三多摩の公民館の実態とその中で苦闘しながら創出されてきた成果を、具体的に整理・統合する」(本文まえがき)ことにより「わたしたちの公民館像」をえがこうとしたもの。</p>
28	<p>いつも気持ちよく利用させていただいております。</p>
29	<p>できるだけ多くの方が気軽に利用できるような施設運営ができるようにして欲しい。</p>
30	<p>使用場所 フラットルーム 一週間に一回使用させて頂き会員一同皆元気で感謝しております。</p>
31	<p>公民館は私達にとって大切なコミュニケーションの場です。人とのつながりをなくす事は社会参加ができなくなるようで不安です。どうか存続をお願いします。</p>

32	<p>公民館は絶対に必要だと思います。趣味を通じた地域の方々と気軽に利用したり、生涯学習、社会教育を行う施設として市民には大切な、必要な公共施設だと思います。そのため、営利目的の利用の制限は当然であり施設使用料がかかるのもやむを得ないと思います。私も10年以上、サークルの活動や市民講座の参加などで公民館を常に利用しています。子育ての最中、陶芸を通して幼稚園のお母さんたちと交流してもう10年以上サークル活動をしています。</p> <p>税金を払っているのに、無料で使えて当たり前だと思っていた公民館もお金を取るようになり、お金を払うのに納得いかないけれど、家庭のこと、子育てのこと等、情報交換の場として使っています。私たちにとってはとても大切な場です。</p>
33	<p>使用料がかかるので、公民館を離れていった人たち、サークルもあると思います。税金を払っている市民に更にお金を取ることを見直し、気軽に公民館を使える場にして欲しいです。ほかに削るところがあるのではないのでしょうか！</p> <p>ex.「八国山たんけんの里」は建てられた頃に1回行ったことがあります。面白くなかったので、再び行きたいと思いませんでした。(これだったら、火災にあった民家園のような趣きのある建物を建て、八国山に来た人達の休憩所にしたほうが良かったのではないかと思います。)こういった税金の使い方をしないで欲しい。</p>
34	<p>いつもご丁寧に対応して頂きありがとうございます。</p>
35	<p>秋津公民館はいままで通りでいいのでは？</p>
36	<p>公民館を地域の防災施設のひとつとして貰いたいけれど、現在のパッケージと人員配置で答えることができるのかは疑問である。公的人員配置はどうい無理ならば、地域近隣住民の応援体制を自治会組織とどう取り組むかを早急に検討の要がありはしまいか、住民にとって頼れる防災・耐震施設としての公民館施設も兼備してもらいたいものだ。</p>
37	<p>私にとっては、公民館は大変有意義で必要なものです。でも、もっと使い安く、親しみやすくすることも重要な？と思います。</p> <p>具体的には、なかなか思い浮かびませんが、多くの人や、子供が出入りできる楽しい施設になれば良いと思います。</p>
38	<p>調査結果を市報などで公表して欲しいと思います。</p>
39	<p>公民館で子供のゲームなどの持ち込み、遊んでいる姿は好ましくないとします。</p> <p>富士見公民館も萩山公民館も利用しますが、萩山町のスタッフが5名も居て、富士見に比較し、いつも手持ぶたさにしています。全員ボランティアならともかく、そうではないのでしょうか、無駄な人件費ではないでしょうか？ご検討を！</p>
40	<p>もっと世代間の交流に貢献するような地域の誰もがわくわくして立ち寄りたくなるような活気ある場になってほしい。</p>
41	<p>本来の基本理念に。社会教育・平和教育 重要なことです。</p>
42	<p>受益者負担原則をベースに運営すべきと思います。立派な施設は不用です。</p>
43	<p>私は公民館を年2回利用します。それは土曜寄席と孫の音楽教室の発表会です。その他は利用したことはありません。</p> <p>こういう人はほとんど利用したことがないと同じですので、Q3に答えさせるべきです。</p>

44	公民館についての市民認識を問うたものかものですが、公民館は気がねなく立ち寄れる施設かもしれませんが、一般的な公民館が直ちに、「地域の防災拠点としての施設」と応える人がいるでしょうか。公民館はどういう施設であるべきですか、ということであればいるかもしれません。
45	利用が少ない、利用することはないという意見が多いので廃止という考え方は違う。そもそも「公民館」の設置目的に対して、どれだけの行政努力があった結果なのかということに対しての、行政の振りかえりも全く情報公開されずに数回の検討委員会やアンケートで決定することは行政力不足という、原点の問題をまず認めてほしい。ネット上に公開されていた多くの意見にも、このような意見はあったが、先日の市報記事でもこの点は触れられていない。
46	様々な市政の場面で、自助・扶助が私たち市民に求められているが、市民をつなぐ場所として、これからは「公民館」は重要かつ必要不可欠な「スペース」となっていく。この「スペース」の提供は、「公助」以外、ど一すれば良いのか？東村山市の豊かな市民生活をきずく礎としても「公民館」は必要。行政として、廃止する前に一度建設的な運営方針を示してください。
47	社会教育法の精神は無料が原則です。東村山市は市民合意の形成が充分ではないもとで、有料化を決定し、条例を策定しました。根拠法である憲法・学校教育法・社会教育法の根本を否定する内容の条例を策定することそのものが、市民の教育を受ける自由を否定するものであり、当市の見識の低さを示しています。学校教育を考えれば、子どもを持たない家庭や親から徴収した税金からもその費用を支出しております。「負担の公平性」の考え方は、社会教育法がもつ広く市民が学習する機会をつくり、促進することをさまたげる狭い考え方であり、社会教育法のそもそも論を対等に論じる話ではありません。昨今は、近隣自治体でも「生涯学習施設」へ所管をかえて社会教育法から除外し、指定管理者に管理をゆだねる傾向が広がっています。東村山市の公民館運営審議会が、自主的に策定した検討内容では「公民館の収益性を高める」との項目があります。社会教育は収益の対象とすべきものではなく、公民館も当然そのカテゴリーには入りません。年々公民館事業予算が削減されていることも、大きな問題です。
48	公民館、これからも続けてください。がんばってね。
49	身近なところに公民館があると良い。それを改善してもらえれば結構です。
50	公民館の職員に市民窓口収入等の仕事を任す。
51	入れ物(箱)として良い設備が多いのにその活用方法に問題ありかと存じます。色々諸問題があると思いますが、能動的に活き活きと進むことによって新しい道が拓がるものと信じております。以後よろしく願い申し上げます。
52	駅前での利便性はあるが、移転を検討してもよいのでは？→予算がなければ難しいかも・・・。
53	市内のどこからも、どこの公民館へも行ける足の確保をして下さい。
54	和やかな情報交換、市民の明日への希望が育める、公共設備であってほしいと思います。

55	公民館の中にあるふれあい喫茶店の売り上げは如何ほどですか？暑い日、寒い日、雨天の日とばらつきがあるでしょうが、気になったので以前働いている方に聞きましたら、障害者の就労支援が目的だからお教え出来ませんと言われたことがありました。それなら尚更年間の収入と経費を比較して持ち出しになった金額はわかる筈、お教え出来ませんで済むことではないと思いますが如何でしょう。
56	去年台風で松の木が折れた時思わず個人的意見で発言したのでしょうか邪魔な松の木は伐採してしまえと言っていましたよ。シルバー人材センターのジャンパーを着た人が言っていましたよ。ちょっと待ってよ、あんたが生まれる前からこの松の木は此処に生えていたんだ、それなら雑木林の木も全部切り倒して下さい。
57	富士見文化センターは、当市内でも利用者の為の駐車場があり、大変助かります。しかし、この駐車場を公民館で働いている「勤務者」が、通勤の為の車、マイカーの駐車場として使用しています。通勤車は特定の人が長時間「占有」することになります。その為に公民館の利用者が駐車できない事にもなります。公務員として、又はそれに準じる仕事に関わる勤務者として、通勤車の駐車場は個人で用意するのが常識です、初歩的常識と言えます。厳格な指導を期待します。
58	使用料について近隣の市は無料です。災害で暖房不使用の時、節電という理由でしたが、通常通りの使用料を支払いました。浮いた電気代はどうされたのでしょうか？
59	生涯学習をもっと活発にして下さい。
60	地元の住民に利用の優先権を(特に本町の中央公民館)与えたらいいのではないか。
61	公民館制度そのものを廃止して、サークル活動などに幅広く使用出来る有料施設とすべきである。近隣の市でもセンター方式で運営しているので参考にしたらどうでしょうか。