

## 一般質問通告書

上記の件について、下記のとおり質問したいので、会議規則第62条第2項の規定により通告します。

令和元年 8月22日  
東村山市議会議長 あて

議席番号 19番  
質問者 村山じゅん子

### 記

#### 1. 「ご遺族支援（おくやみ）コーナー」の設置を

身内が亡くなった際の手続きは、ご遺族は悲しみの中で行わなければなりません。その手続きは、申請書の種類も関係窓口も多く大変です。ご遺族にとって、手続きそのものの負担だけでなく、心の負担にもなっています。

2016年5月に大分県別府市では、職員の提案から「おくやみコーナー」を開設し、ご遺族の悲しみに寄り添い、手続きを一括して進めるサービスを実施しています。住民サービスの向上を目指し始めた取組みが、職員にとっても、各窓口での対応時間の短縮にもつながっています。

当市でも、ご遺族支援と業務改善となる「ご遺族支援（おくやみ）コーナー」を開設すべきと考え、以下伺います。

##### (1) 死亡に伴う手続きについて

- ① 当市に提出される死亡届の件数は、年間どれくらいか。
- ② 死亡に伴う手続きの申請書は、何種類あるか。
- ③ 申請書の提出は、いくつかの窓口に分かれているか。
- ④ 死亡に伴う申請手続きの流れは。
- ⑤ ④にかかる対応時間はどれくらいか。
- ⑥ 申請書の記入にかかる時間はどれくらいか。
- ⑦ 申請書のうち、自筆で記入しなければならないものはあるか。

##### (2) 「ご遺族支援（おくやみ）コーナー」について

先進的に「ご遺族支援・おくやみコーナー」を実施している自治体では、手続きに必要な申請書を一括して作成するなどのサービスを実施している。また、神奈川県大和市では、コーナー専任の「ご遺族支援コンシェルジュ」を配

置き、各窓口の申請に同行する支援もしている。

- ① 市民・ご遺族にとって、どのようなメリットがあるか。
- ② 行財政改革の一環として実施している自治体もある。どのようなメリットがあるか。
- ③ 大和市では、終活支援事業を従前からおこなっており、現在は、生前から没後の支援までおこなっている。当市でおこなっている終活支援は。

### (3) 手続きの簡素化について

死亡に伴う手続きで、ご遺族から求められるのは、手続きの簡素化（記入の手間を減らす）。手続きの簡素化は、ご遺族支援に限らず、重要な市民サービスとなる。

- ① 千葉県船橋市では、高齢者や字を書くことが困難な方の支援として、身分証明書の提示等で必要事項を聞き取り、モニター画面で一緒に確認しながら端末に入力してくれるコーナー（通称「書かないコーナー」）が設置されている。これにより、手続き漏れを防ぐことができるなど、効果をあげている。船橋市のようなサービスを当市でも取り入れるとしたら、どのような課題があるか。
- ② マイナンバーの活用により手続きの簡素化が進むことを期待している。今後の見通しと当市で進めていきたいと考えていることは。

### (4) 総括として、市長に伺う。

- ① ご遺族が死亡の手続きをおこなう際の負担を軽くでき、窓口業務の時間削減にもつながる「ご遺族支援（おくやみ）コーナー」のようなものを当市でも実施すべきと考える。見解は。
- ② 生前の終活支援事業をおこなうことは、没後のご遺族支援につながると考える。終活支援事業も取り組んでほしい。見解は。
- ③ 市民サービスとなる手続きの簡素化ならび市役所の業務改善にもつながる通称「書かないコーナー」のようなものを導入すべきと考える。見解は。

## 2. 「ボール遊びのできる公園」いつ実現するのか

以前より「ボール遊びのできる公園」がほしいという子どもたちの声が、子ども議会やタウンミーティングであがっていました。また、議会でも取り上げてきました。

平成28年12月定例議会の一般質問に対し、「ボール遊びができたり、自由な使い方ができる公園を少しずつでも増やしてまいりたい」との市長答弁がありました。「ボール遊びのできる公園」は、いつ実現するのか、その後の進捗を以下伺います。

- ① 公園内の「ボール遊びはしないこと」という看板の書き換えの進捗状況はどうか。どのような内容にしたのか。
- ② ボール遊びができる仕組みづくりについて、研究・検討の結果や進捗状況は。
- ③ 当市の公園づくりについて、今後の方針を改めて確認する。

## 3. ゲートボール場公園に洋式トイレの整備を

廻田町にあるゲートボール場公園のトイレは、和式トイレのみの整備状況です。ゲートボール場を使用する多くは、高齢者ということから、洋式トイレを整備する必要があると考え、以下伺います。

- ① ゲートボール場公園の利用日数は、年間どれくらいか。
- ② ゲートボール場公園での大会開催日数は年間どれくらいか。大会参加人数は。
- ③ ゲートボール場公園利用者の平均年齢は。障がいのある方の利用はないか。
- ④ トイレの洋式化を求める声は届いていないか。
- ⑤ これからも元気に集い、ゲートボールを楽しんでもらうための環境整備として洋式トイレの設置が必要と考える。見解は。