

一般質問通告書

No. 1

上記の件について、下記のとおり質問したいので、会議規則第 62 条第 2 項の規定により
通告します。

平成 26 年 11 月 21 日

議席番号 20 番

東村山市議会議長

質問者 駒崎 高行

番号	質問の項目と要旨
1.	<p data-bbox="240 607 774 651">ごみ・資源収集の改善について</p> <p data-bbox="240 674 1412 864">6 月議会において、「資源物等の戸別収集に向けて」として一般質問をおこなったが、10 月にリサイクルセンターの本格稼働と資源物の戸別収集が実施されて以降の状況や問題がないのか確認し、また特に資源物の回収を祝祭日に実施することを求めて伺う。</p> <p data-bbox="172 875 1412 954">(1) 10 月以降の資源物収集の変更に関して、大きな混乱や不手際などはなかったか。また、市民から寄せられたクレームの内容と件数はどのような状況であったか。</p> <p data-bbox="172 965 1412 1155">(2) ビン・缶が戸別収集となってリサイクルセンターの作業効率などの状況はいかがか。また、秋水園への市民の直接持ち込み時の車両の導線について、管理棟が完成した後により安全となることに期待しているが、現状と管理棟建設工事中の安全対策へのより大きな配慮を求める。認識はどうか。</p> <p data-bbox="172 1167 694 1200">(3) ごみ・収集カレンダーについて</p> <p data-bbox="204 1211 1412 1379">市民が問い合わせやクレームを入れる場合、自宅でその月のごみ・収集カレンダーが最も身近であるので、そこに記載された電話番号に電話をすることが多いと思われる。しかし、月ごとの頁に記載され、更に強調表示されている電話番号は「粗大ごみ受付センター」のものだけであることから、無用な混乱が生じていると考え、以下伺う。</p> <p data-bbox="204 1391 1412 1626">① 記載されている電話番号が市民には、あたかも粗大ごみ受付センターがごみ全般の問い合わせ先として捉えられる状況にある。現状で粗大ごみ受付センターに粗大ごみに関するもの以外で寄せられているのは、どのような問い合わせ・クレームか。内容と件数を伺う。また、粗大ごみ受付センターでの負荷はどの程度の割合になっているか。</p> <p data-bbox="204 1637 1412 1715">② 問い合わせ内容によって粗大ごみ受付センターで、市民が秋水園などに掛け直しせざるをえなかった場合、そのこと自体がクレームになっているが、その件数は。</p> <p data-bbox="204 1727 1412 1872">③ ごみ・収集カレンダーの粗大ごみに関しない問い合わせ先電話番号の記載を、具体的に記載し改善することを強く求める。改善するとしても時期の問題もある。次の版であれば、来年 9 月頃に配布となるのか。それまでに対処はできないか。</p> <p data-bbox="204 1883 1412 2007">④ 改善により記載する電話番号は「市役所（代表）」となるのか。秋水園に直通電話は必要と考える。また、秋水園と粗大ごみ受付センターとの相互に転送できることも重要ではないかと考えるが、この 2 点についての考えを伺う。</p>

番号	質問の項目と要旨
	<p>(4) 粗大ごみ回収日の拡大について</p> <p>6月議会では市民の利便性向上の観点で粗大ごみの収集を祝祭日にもおこなうことを求めた。更に、現状の粗大ごみの回収は「※お申込から収集までに1~2週間程度かかる場合がありますので、余裕をもってお申込みください。」と記載され、転居・引越しが多い時期には、3週間弱待たされることもあると聞いている。また、転居の際の粗大ごみの収集については、収集日には既に転居済みで居ないので出せないということにもなる。秋水園への自己搬入は祝祭日には可能であり、改めて、祝祭日の集収と、収集までの期間短縮と、単身者の転居などの市民にとって緊急の状況への対応をできるだけ可能とするために、粗大ごみ指定収集シールによる収集の強化を提案する。</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 申込から収集日までの期間について、現状で問題がないと考えるか。 ② 粗大ごみ収集に関する、現状の体制を確認したい。 ③ 粗大ごみ受付センターでは動物死体の受付・業者の手配も合わせておこなっているが、土曜日、日曜日、祝祭日の処理件数と夜間の対応について伺う。 ④ 祝祭日の集収をおこなうために市が考える課題としては何があるか。合わせて、先に伺っているが受付センター業務の見直し、現状での人・車両共の稼働状況を勘案して、全体として計画していく必要があると考えるが見解を伺う。 ⑤ 申込の件数とともに考慮すべきは、実際に収集する物の件数とサイズが収集の期間に影響すると思われる。例えば、一軒一日に収集する総量に対して市民の理解を得ることも必要ではないか。考えを伺う。 <p>(5) 粗大ごみ指定収集シールの取り扱いについて</p> <p>指定収集袋も合わせて、シールの販売店の件などで、議会でも度々取り上げられるが、市民の利便性と市の管理について確認したい。</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 粗大ごみ指定収集シール、指定収集袋の流通の仕組みを具体的に伺いたい。 ② 欠品についての市の管理はどのようにされているか。粗大ごみ指定収集シールについては、取扱店によっては高額なシールが、欠品というよりそもそも扱っていないという状況がみられる。承知しているか。 ③ 先に流通の仕組みを伺ったが、返品不可としている理由と、欠品、特に高額なシールについての関連性をどのように考えているか。 ④ 流通の仕組みを見直して、返品を可能とすることで欠品による市民の煩雑さを解消できると考えるがいかがか。 <p>(6) 燃やせないごみの収集を月2回に</p> <p>周辺市または全国で燃やせないごみの収集が月1回という自治体は極端に少ない。これまで主張し、市にも様々検討していただいているが、率直な市民の要望を考えれば、燃やせないごみの収集を月2回にすることを求めざるをえない。見解を伺う。</p>

番号	質問の項目と要旨
	<p data-bbox="161 472 884 510">2. 空堀川側道の防犯街路灯設置について</p> <p data-bbox="245 546 1406 674">空堀川側道の防犯街路灯については、平成23年3月に、天王橋付近と大岱小学校付近などに設置され、利用者の安全性が高まったことを評価している。ただ、いまだに街灯未設置の区間が数か所あり、その早期設置を求めて伺う。</p> <p data-bbox="169 689 1406 913">(1) 市内の空堀川側道の防犯街路灯が未設置箇所、その延長をうかがう。 (2) 恩多町の未設置箇所について、地面がタイル状で経費がかかるので、前回平成23年に設置された箇所と比較的近いのであるが対象とならなかったと記憶している。該当箇所は坂となっており、延長も比較的長いため、防犯街路灯の設置を早期におこなうべきと考えるが見解を伺う。</p> <p data-bbox="161 949 1031 987">3. 来夏に向けてクールシェルターで熱中症対策を</p> <p data-bbox="240 1023 1406 1435">12月議会で寒い時期ではあるが、来夏の熱中症予防のため、公共施設、店舗をクールシェルターとして位置づけ、高齢者などに気軽に利用される環境作りを提案する。クールシェルターは、鳥取市、秦野市などで取り組まれているが、熱中症になるかもしれない事を意識する、思い出すことや、周りの人が互いに「一休みしましょう」と声を掛けやすくなることなど効果が見込めると考える。迎える店舗などの側にも、販売促進やC Iの観点からメリットはあり、周辺に気を配る機会も増えると思われる。当市キャラクターのひがっしーを活用したポスターなどの作製やHPによる広報などを行い、商工会、商店街と連動してクールシェルター、そして熱中症予防キャンペーンなど、来夏にむけた準備をおこなう事への見解を伺う。</p>