

一般質問通告書

No.1

上記の件について、下記のとおり質問したいので、会議規則第62条第2項の規定により通告します。

平成27年 5月28日

東村山市議会議長 様

議席番号 10番

質問者 村山 淳子

記

番号	質問の項目と要旨
1.	<p data-bbox="263 629 997 674">市民にとって よりわかりやすい情報発信を</p> <p data-bbox="263 703 1396 792">第4次総合計画第2次実行プログラム前期基本方針として、行政の情報発信力を高めるための取り組みが進められています。</p> <p data-bbox="263 801 1396 891">現在、市民に向けての情報発信は、市報やホームページ、郵送、メールによる通知などがあります。これらの通知は、市民生活にとって、必要なものです。</p> <p data-bbox="263 900 1396 990">情報をよりわかりやすく、市民に届けられるようにという観点で、質問します。</p> <ol data-bbox="263 1034 1396 2020" style="list-style-type: none"><li data-bbox="263 1034 1396 1124">① 市報の制作に、ユニバーサルデザインを使っていますが、その効果を伺います。<li data-bbox="263 1169 1396 1258">② 市報の他にも情報発信という観点で、ユニバーサルデザインを活用しているものがあるか伺います。<li data-bbox="263 1303 1396 1393">③ 行政の用語は難しいので、意味がわかるようにしてほしいとのご意見を受けました。どのような工夫をしているか伺います。<li data-bbox="263 1438 1396 1729">④ 外国人に生活上必要な情報を伝えるとき、情報格差をなくすための手段として「やさしい日本語」で、例えば、防災のお知らせを進めている自治体が増えてきています。横浜市では、日本語がまだ得意でない人でも読めるように、分かりやすく伝わりやすい「やさしい日本語」のルールをつくっています。当市では、情報格差をなくすという点において、どのような工夫をしているのか伺います。<li data-bbox="263 1774 1396 1863">⑤ 日本語がまだ得意でない外国人の家庭に対し、学校からのお知らせは、どのように工夫しているのか伺います。<li data-bbox="263 1908 1396 2020">⑥ 「やさしい日本語」で、情報提供することは、外国人だけではなく、だれにでもわかりやすい情報提供になると思います。お考えを伺います。

番号	質問の項目と要旨
	<p>⑦ 当市も多くの外国人が、住んでいます。「やさしい日本語」をつかって防災のお知らせなど、必要とする情報を発信してはどうかと思います。お考えを伺います。</p> <p>⑧ 市ホームページの記事は、各所管で作成していると思いますが、市民にとってわかりやすいページを作成するため、どのように工夫しているか伺います。</p> <p>⑨ 各所管で、作成したページの確認はどこが担っているのか伺います。見やすさ、わかりやすさという点の確認・アドバイスはおこなわれるのか伺います。</p> <p>⑩ 当市のホームページを良いものにするため、各所管のページ作りを評価するしくみがあるか伺います。</p> <p>⑪ 以前から当市のホームページ検索機能は、知りたい情報になかなかたどり着けない、使いづらいとの声があります。改善はできないのか、どうすれば改善できるのか伺います。</p> <p>⑫ 市政情報を確実にタイミングよく市民に届けるため、防犯メールのように希望する市民にカテゴリー別の情報提供をおこなうことを提案しました。第4次総合計画第2次実行プログラムで、27年度に、メールサービス活用可能性の判断をおこなうようになっています。26年度の検討内容と27年度の予定について伺います。</p> <p>⑬ 防犯メールで、不審者情報をお知らせしていますが、市境で発生した場合の情報も隣接市と情報共有し、市民に情報提供することで、被害拡大を防ぐことになると思います。隣接市との連携は可能か伺います。</p> <p>⑭ 上記質問の答弁から総括して、伺います。</p>