

# ログイン時の認証エラー①

予約システムのログイン時に  
「2000e004:接種券番号またはパスワードが一致しません」と表示された場合、  
接種券番号とパスワードが正しいか確認してください。



The screenshot shows a login interface with two input fields: '接種券番号' (Vaccination Certificate Number) and 'パスワード' (Password). Below these fields is a red error banner with the text '認証エラー' (Authentication Error) and '2000e004:接種券番号またはパスワードが一致しません。' (2000e004: Vaccination certificate number or password does not match.). At the bottom, there is a blue 'ログイン' (Login) button and a link 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password).

- ・初めて予約システムへログインした際などに初期パスワードから任意のものに変更している可能性があります。変更後のパスワードでログインを行ってください。
- ・パスワードをお忘れの場合はログインボタン横の「パスワードを忘れた方はこちら」を押してパスワード初期化申請を行ってください。

## ログイン時の認証エラー②

予約システムのログイン時に  
「2000e201:この接種券番号は、すでに他の接種券番号で予約処理が行われています。」と表示された場合、  
ログインしようとした接種券番号に紐づく代表者の接種券番号が存在しています。

ご予約は代表者の接種券番号で行ってください。

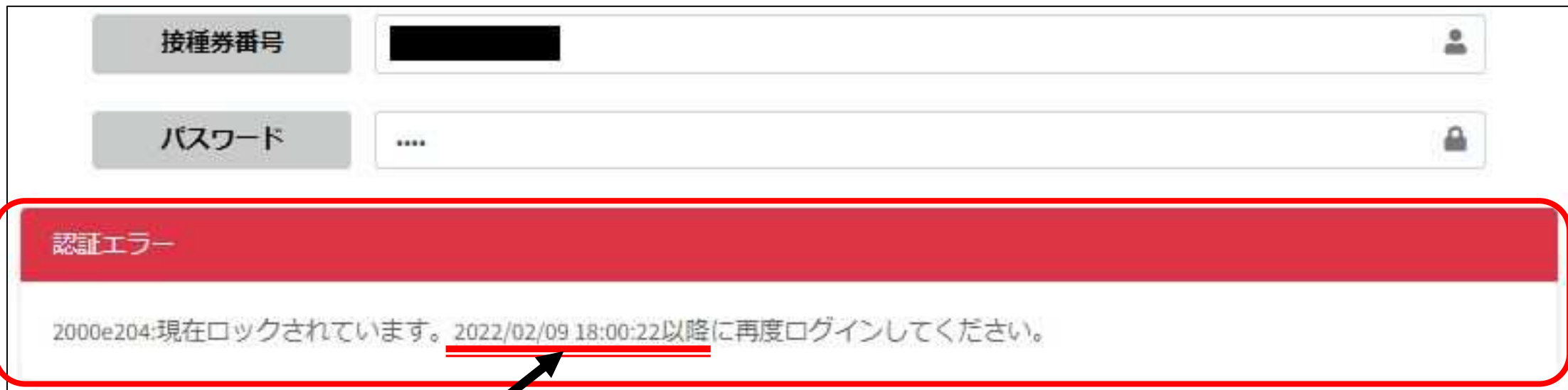
接種券番号	<input type="password"/>	
パスワード	<input type="password"/>	
<b>認証エラー</b>		
2000e201:この接種券番号は、すでに他の接種券番号で予約処理が行われています。		

代表者の接種券番号との紐づけを解除されたい場合は  
東村山市 コールセンター(0120-103-567)へお問い合わせください

## ログイン時の認証エラー③

予約システムのログイン時に  
ログインに5回失敗すると「2000e204:現在ロックされています。」と表示されます。

ロックが解除される日時が表示されていますので、その時間以降に  
正しい接種券番号とパスワードで再度ログインしてください。



The screenshot shows a login interface with two input fields: "接種券番号" (Vaccination Certificate Number) and "パスワード" (Password). Below these fields is a red error message box. The message reads: "認証エラー" (Authentication Error) followed by "2000e204:現在ロックされています。2022/02/09 18:00:22以降に再度ログインしてください。" (2000e204: Currently locked. Please log in again after 2022/02/09 18:00:22). The date and time "2022/02/09 18:00:22" are underlined in the original image, and an arrow points from this underlined text to a separate instruction box below.

ロックが解除される日時以降に改めてログインしてください