

平成28年度 児童クラブ利用者アンケート集計

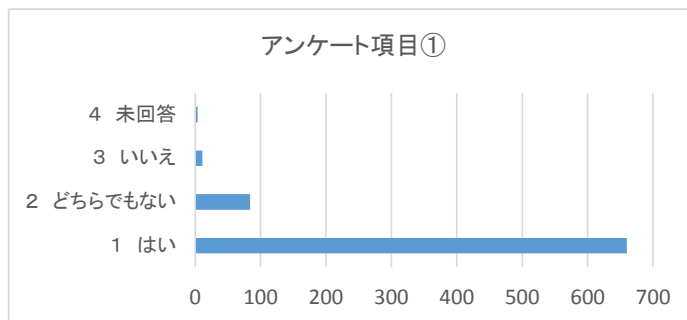
- ・実施対象: 育成室、児童クラブ保護者
- ・配布数: 1,396枚(世帯)
- ・実施時期: 平成28年10月

- ・回収数: 759枚(世帯)
- ・回収率: 54.3%

アンケート項目①

お子様が楽しく児童クラブに通っていると感じますか

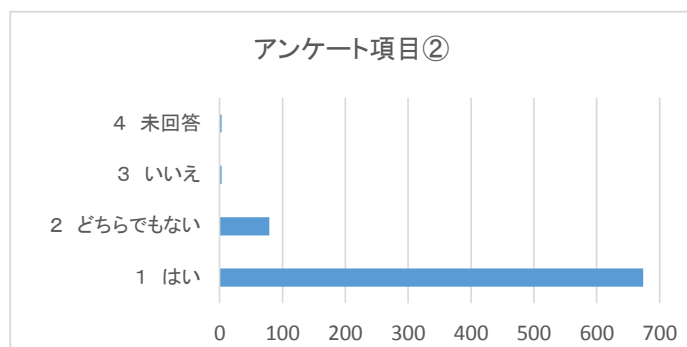
1 はい	2 どちらでもない	3 いいえ	4 未回答
660	84	11	4
87.0%	11.1%	1.4%	0.5%



アンケート項目②

児童クラブとの連絡は適切に行われていますか

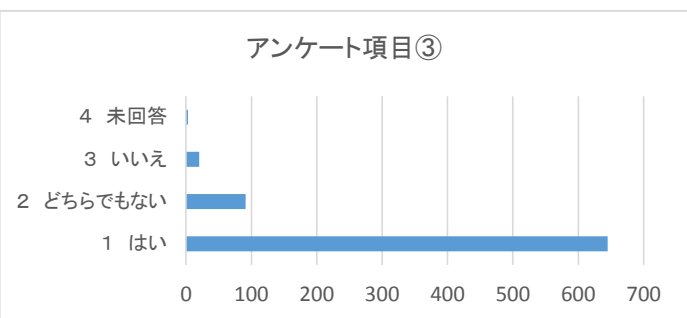
1 はい	2 どちらでもない	3 いいえ	4 未回答
674	79	3	3
88.8%	10.4%	0.4%	0.4%



アンケート項目③

お便りなどで児童クラブの様子やお子様の様子がわかりますか

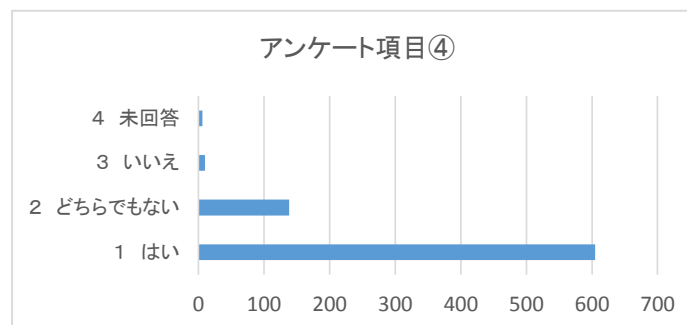
1 はい	2 どちらでもない	3 いいえ	4 未回答
645	91	20	3
85.0%	12.0%	2.6%	0.4%



アンケート項目④

指導員はお子様の様子を的確に把握していますか

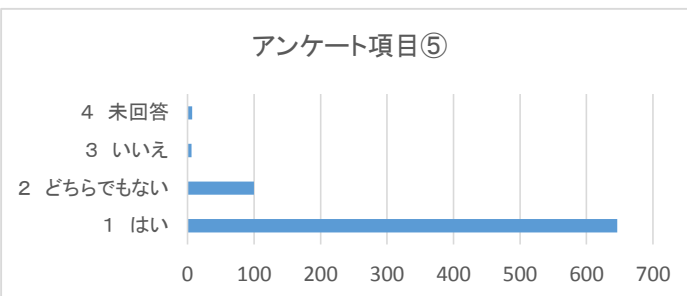
1 はい	2 どちらでもない	3 いいえ	4 未回答
605	138	10	6
79.7%	18.2%	1.3%	0.8%



アンケート項目⑤

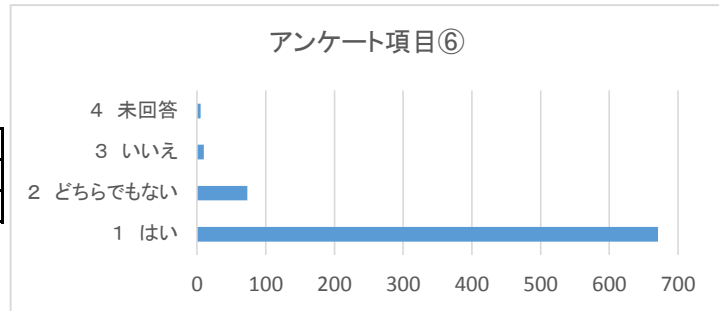
児童クラブにおける病気や怪我への対応は適切だと思いますか

1 はい	2 どちらでもない	3 いいえ	4 未回答
646	100	6	7
85.1%	13.2%	0.8%	0.9%



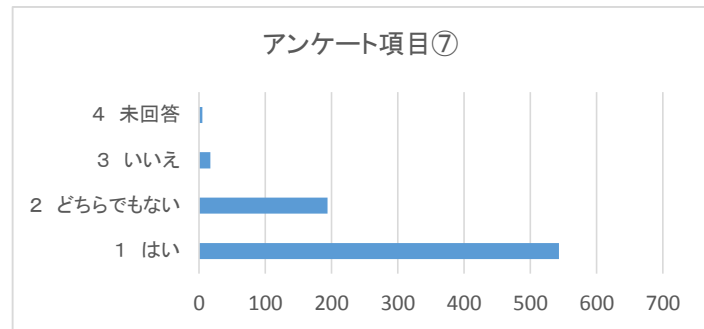
アンケート項目⑥
指導員の保護者への対応は適切だと思いますか

1 はい	2 どちらでもない	3 いいえ	4 未回答
671	73	10	5
88.4%	9.6%	1.3%	0.7%



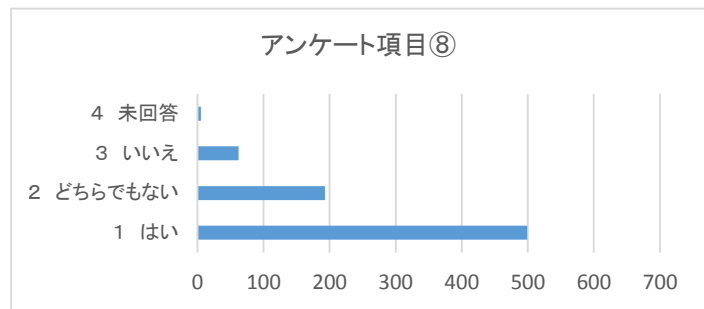
アンケート項目⑦
児童クラブは学校や地域との連携が図られていると思いますか

1 はい	2 どちらでもない	3 いいえ	4 未回答
543	194	17	5
71.5%	25.6%	2.2%	0.7%



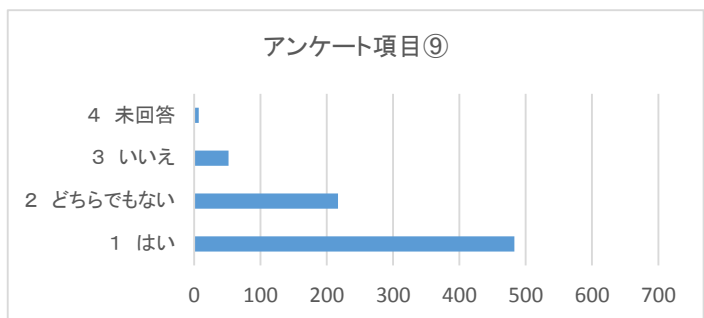
アンケート項目⑧
設備や遊具などについて満足していますか

1 はい	2 どちらでもない	3 いいえ	4 未回答
499	193	62	5
65.7%	25.4%	8.2%	0.7%



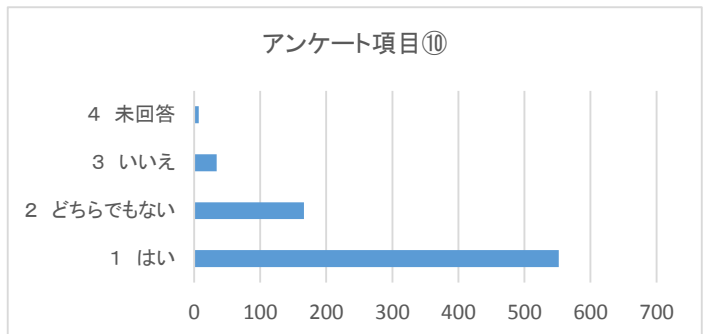
アンケート項目⑨
子育てに関する悩みについて指導員に気軽に相談できますか

1 はい	2 どちらでもない	3 いいえ	4 未回答
483	217	52	7
63.6%	28.6%	6.9%	0.9%



アンケート項目⑩
児童クラブの運営について満足されていますか

1 はい	2 どちらでもない	3 いいえ	4 未回答
552	166	34	7
72.7%	21.9%	4.5%	0.9%



児童クラブ利用者アンケート その他ご意見(抜粋)

●総合のご意見

- ・子どもが楽しく通えている
- ・安心して子どもを預け働ける
- ・児童館の事業にも参加できて充実した時間が過ごせている
- ・おやつが充実している大変満足
- ・指導員の対応に満足している
- ・子どもが怪我した時の指導員の対応に満足、感謝している
- ・行事や工作が多彩で子どもが楽しいと言っている
- ・子どものことで指導員に相談し対応に助かっている

●要望のご意見

- ・延長保育と宅配弁当の実施を希望する
- ・おやつが駄菓子で心配、量も少ない
- ・4年生以上の子どものために環境づくりをしてほしい
- ・外遊具が少ない
- ・お友達や指導員の名前を呼び捨てにしていることが気になる
- ・学校と児童クラブの連携に不満
- ・行事参加を強制しないで自由参加にしてほしい

●施設・設備に対するご意見

- ・施設が古い、改築してほしい
- ・トイレが古しい臭いが気になるので改善してほしい
- ・男女別のトイレに改修してほしい
- ・施設(部屋・庭)が狭く運動不足が心配、広いところで遊ばせてほしい
- ・連絡などメールで一斉送信してほしい
- ・空調設備が老朽化、改善してほしい

○アンケートのご協力ありがとうございました。

アンケート結果やご意見を今後の児童クラブ運営に反映できるよう努めてまいります。

