

平成29年度 児童クラブ利用者アンケート集計

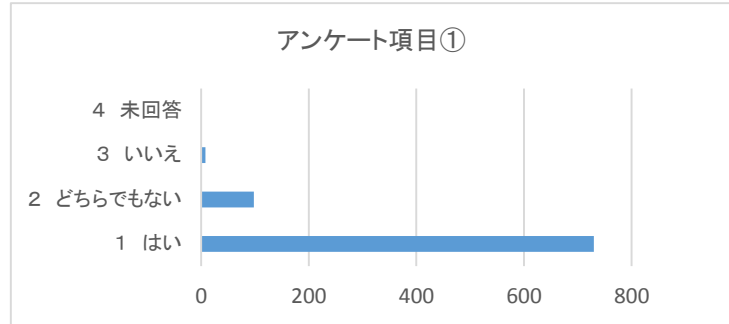
- ・実施対象：育成室、児童クラブ保護者
- ・配布数： 1404 枚(世帯)
- ・実施時期：平成29年10月

- ・回収数： 837 枚(世帯)
- ・回収率： 59.6%

アンケート項目①

お子様が楽しく児童クラブに通っていると感じますか

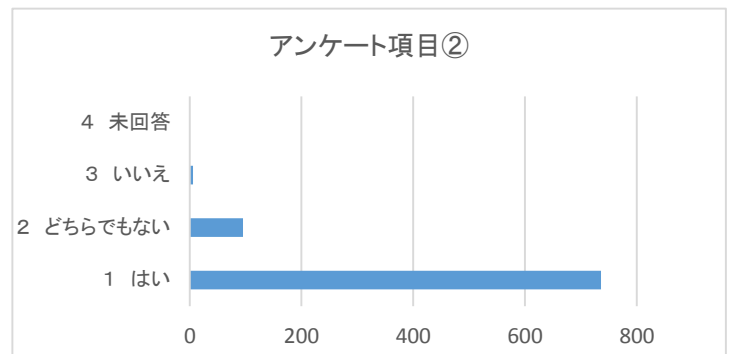
1 はい	2 どちらでもない	3 いいえ	4 未回答
730	98	8	1
87.2%	11.7%	1.0%	0.1%



アンケート項目②

児童クラブとの連絡は適切に行われていますか

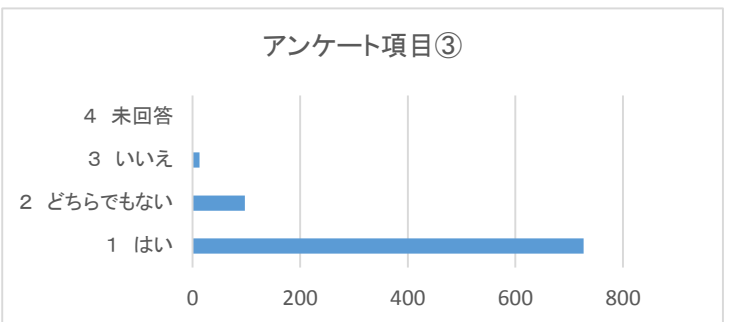
1 はい	2 どちらでもない	3 いいえ	4 未回答
736	95	6	0
87.9%	11.4%	0.7%	0.0%



アンケート項目③

お便りなどで児童クラブの様子やお子様の様子がわかりますか

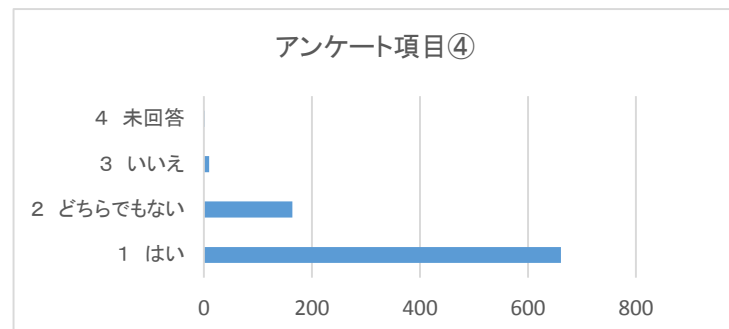
1 はい	2 どちらでもない	3 いいえ	4 未回答
727	97	13	0
86.9%	11.6%	1.6%	0.0%



アンケート項目④

指導員はお子様の様子を的確に把握していますか

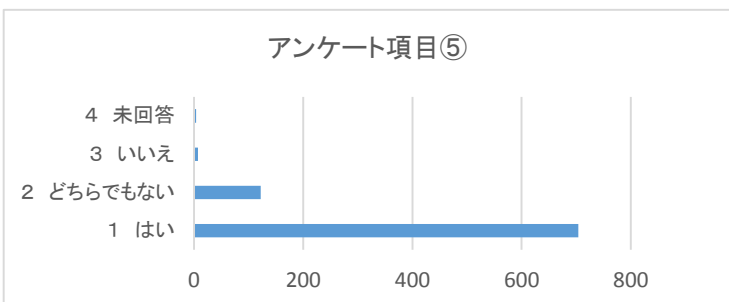
1 はい	2 どちらでもない	3 いいえ	4 未回答
661	164	10	2
79.0%	19.6%	1.2%	0.2%



アンケート項目⑤

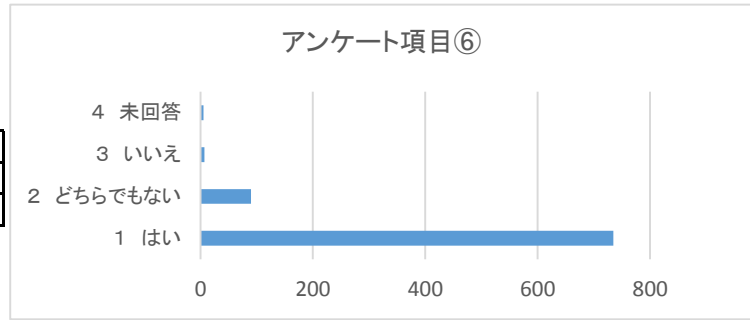
児童クラブにおける病気や怪我への対応は適切だと思いますか

1 はい	2 どちらでもない	3 いいえ	4 未回答
704	122	7	4
84.1%	14.6%	0.8%	0.5%



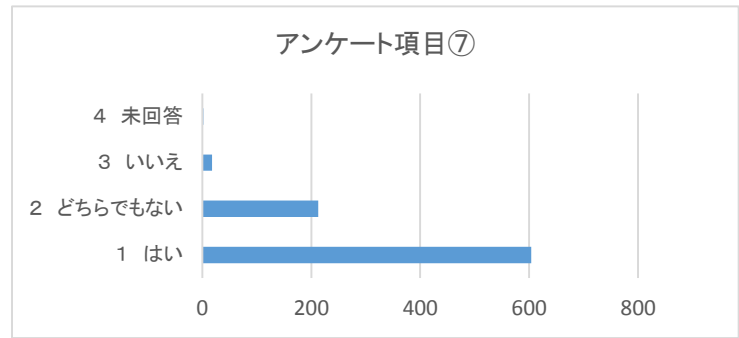
アンケート項目⑥
指導員の保護者への対応は適切だと思いますか

1 はい	2 どちらでもない	3 いいえ	4 未回答
735	90	7	5
87.8%	10.8%	0.8%	0.6%



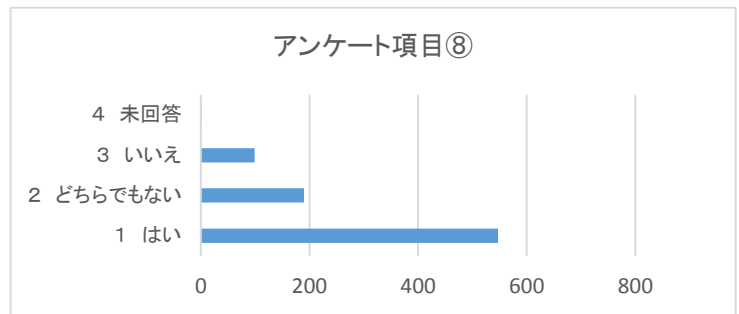
アンケート項目⑦
児童クラブは学校や地域との連携が図られていると思いますか

1 はい	2 どちらでもない	3 いいえ	4 未回答
604	213	18	2
72.2%	25.5%	2.2%	0.2%



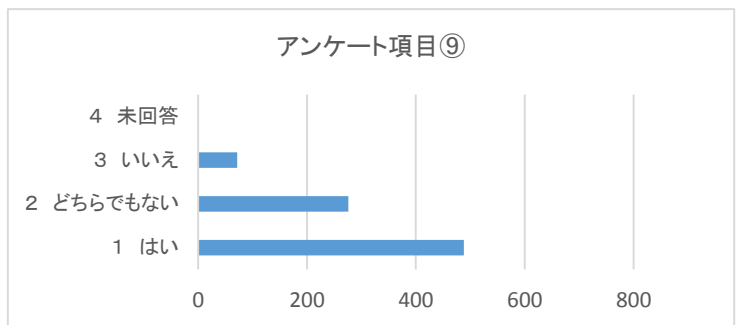
アンケート項目⑧
設備や遊具などについて満足していますか

1 はい	2 どちらでもない	3 いいえ	4 未回答
547	190	99	1
65.4%	22.7%	11.8%	0.1%



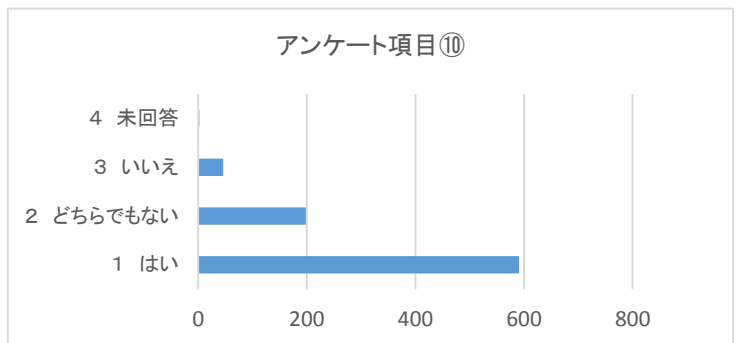
アンケート項目⑨
子育てに関する悩みについて指導員に相談できますか

1 はい	2 どちらでもない	3 いいえ	4 未回答
488	276	72	1
58.3%	33.0%	8.6%	0.1%



アンケート項目⑩
児童クラブの運営について満足されていますか

1 はい	2 どちらでもない	3 いいえ	4 未回答
591	198	46	2
70.6%	23.7%	5.5%	0.2%



児童クラブ利用者アンケート その他ご意見(抜粋)

●総合的ご意見

- ・子どもが楽しく通えている
- ・安心して子どもを預け働ける
- ・行事や工作などが多彩でいろいろな体験ができてありがたい
- ・指導員が子どもたちをととても優しく丁寧にみて頂き感謝している
- ・指導員の対応に満足している
- ・子どものことで指導員に相談ができ、親切かつ迅速に対応してくれる

●要望的ご意見

- ・保育時間の拡大(1日保育時の開始時間の繰り上げ含む)を希望する
- ・長期休業期間の配達弁当の実施を希望する
- ・長期休業期間だけの利用制度を拡大してほしい
- ・高学年児童を入所しやすくしてほしい
- ・おやつに市販の菓子類が多いのが気になるのと食物アレルギー対応をしっかり行ってほしい
- ・連絡帳の確認も含め、児童の出席管理をしっかりして頂きたい
- ・宿題をやってこられる環境にしてほしい
- ・外遊び場が狭いので学校の校庭や近隣公園等の活用もお願いしたい
- ・子どもがクラブでの様子がわからないので、定期的に知らせてほしい
- ・遊具や本を充実させてほしい
- ・帰宅路の安全対策をしてほしい

●施設・設備に対するご意見

- ・子ども的人数に対して、施設が狭い事は環境が不十分だと感じる
- ・トイレの改善(男女別・洋式・数)を望む
- ・施設・設備(空調機器など)が老朽化してきているので、故障や不具合に備えた対応をお願いしたい

○アンケートのご協力ありがとうございました。

アンケート結果やご意見を今後の児童クラブ運営に反映できるよう努めてまいります。

