

# 平成30年度 児童クラブ利用者アンケート集計

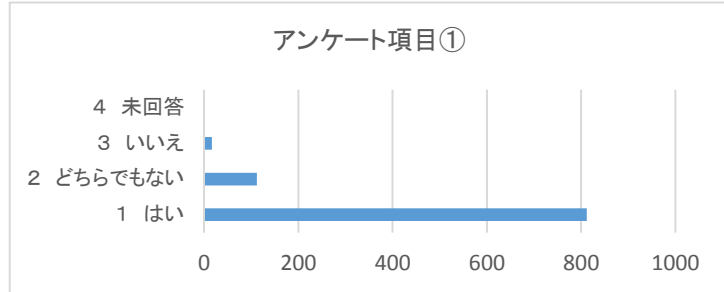
・実施対象: 育成室、児童クラブ保護者  
 ・配布数: 1403 枚(世帯)  
 ・実施時期: 平成30年10月

・回収数: 943 枚(世帯)  
 ・回収率: 67.2%

## アンケート項目①

お子様が楽しく児童クラブに通っていると感じますか

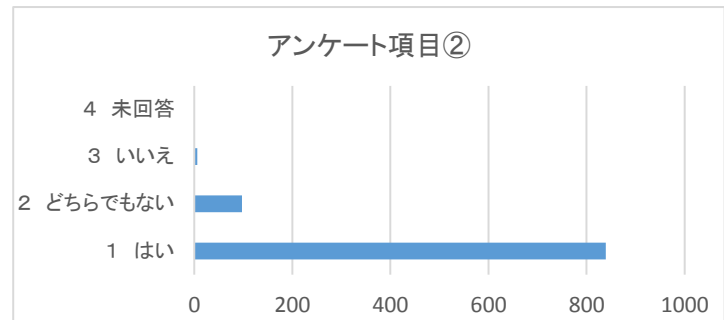
1 はい	2 どちらでもない	3 いいえ	4 未回答
812	112	17	2
86.1%	11.9%	1.8%	0.2%



## アンケート項目②

児童クラブとの連絡は適切に行われていますか

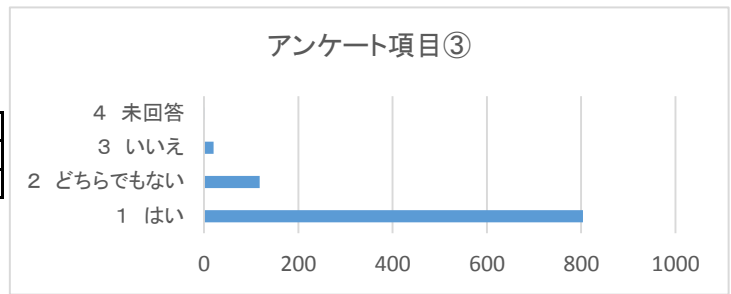
1 はい	2 どちらでもない	3 いいえ	4 未回答
839	97	6	1
89.0%	10.3%	0.6%	0.1%



## アンケート項目③

お便りなどで児童クラブの様子やお子様の様子がわかりますか

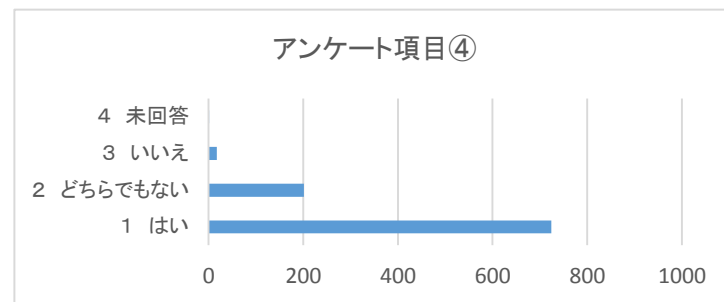
1 はい	2 どちらでもない	3 いいえ	4 未回答
804	118	20	1
85.3%	12.5%	2.1%	0.1%



## アンケート項目④

指導員はお子様の様子を的確に把握していますか

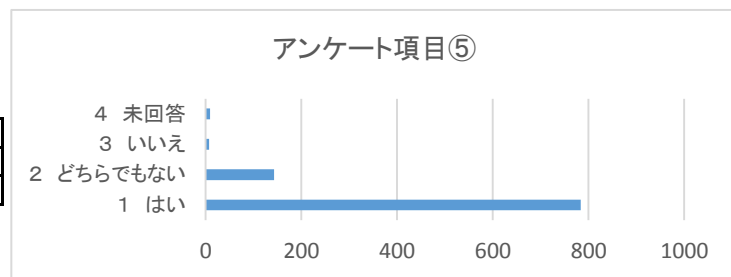
1 はい	2 どちらでもない	3 いいえ	4 未回答
724	201	17	1
76.8%	21.3%	1.8%	0.1%



## アンケート項目⑤

児童クラブにおける病気や怪我への対応は適切だと思いますか

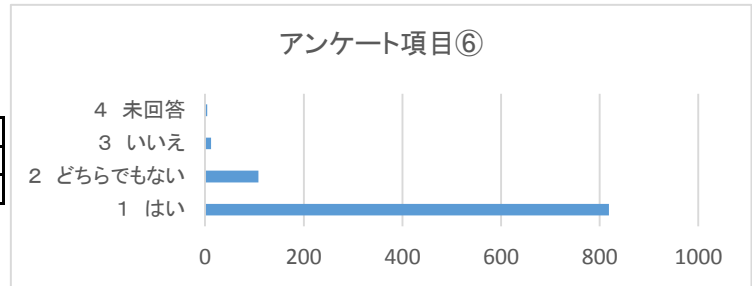
1 はい	2 どちらでもない	3 いいえ	4 未回答
784	143	7	9
83.1%	15.2%	0.7%	1.0%



アンケート項目⑥

指導員の保護者への対応は適切だと思いますか

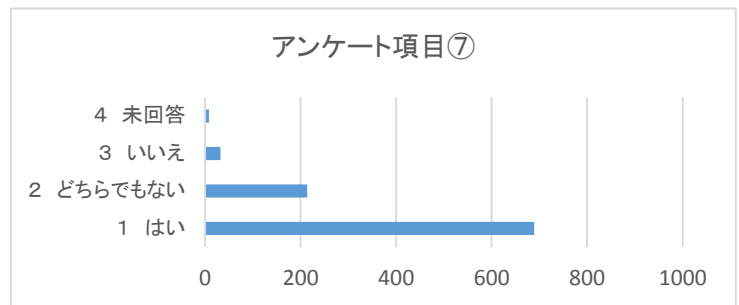
1 はい	2 どちらでもない	3 いいえ	4 未回答
819	108	12	4
86.9%	11.5%	1.3%	0.4%



アンケート項目⑦

児童クラブは学校や地域との連携が図られていると思いますか

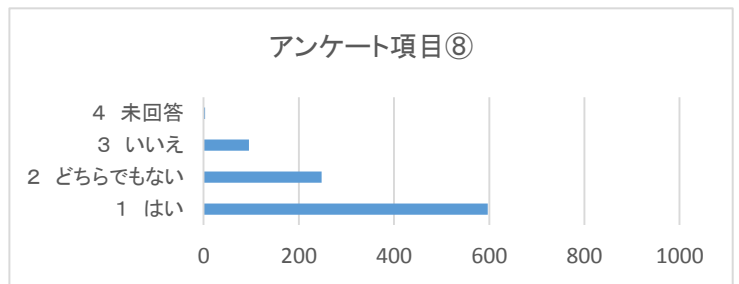
1 はい	2 どちらでもない	3 いいえ	4 未回答
689	214	32	8
73.1%	22.7%	3.4%	0.9%



アンケート項目⑧

設備や遊具などについて満足していますか

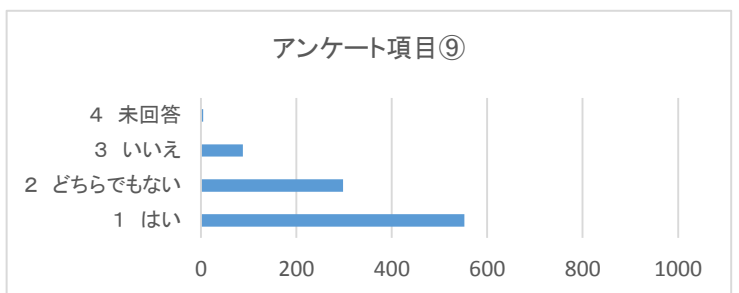
1 はい	2 どちらでもない	3 いいえ	4 未回答
597	248	95	3
63.3%	26.3%	10.1%	0.3%



アンケート項目⑨

子育てに関する悩みについて指導員に相談できますか

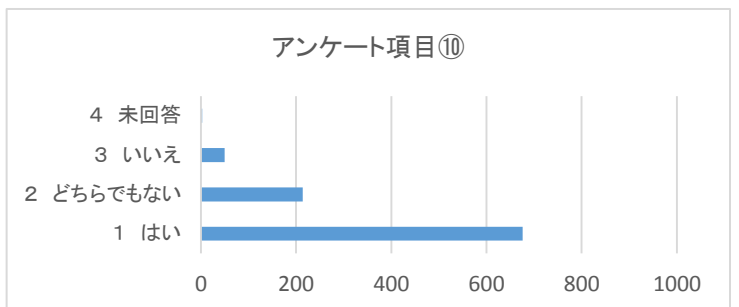
1 はい	2 どちらでもない	3 いいえ	4 未回答
552	298	88	5
58.5%	31.6%	9.3%	0.5%



アンケート項目⑩

児童クラブの運営について満足されていますか

1 はい	2 どちらでもない	3 いいえ	4 未回答
676	214	50	3
71.7%	22.7%	5.3%	0.3%



## 児童クラブ利用者アンケート その他ご意見(抜粋)

### ●総合のご意見

- ・子どもは楽しく過ごしている
- ・子どもの様子を丁寧に分らせてくれる
- ・指導員に相談をすると直ぐに対応してくれ、助かっている
- ・指導員はいつも笑顔で好感が持てる
- ・取り組み、イベントやたくさんの制作で、無理なく様々な経験をさせてもらっている
- ・4年生以上も通えるようになり、助かっている
- ・安心して子どもを預けることができる

### ●要望のご意見

- ・保育時間を延長して欲しい
- ・おやつの内容(袋菓子が多い)や時間(開始時間が遅い)は改善が必要
- ・校庭で遊ばせて欲しい
- ・日々の様子をノートや口頭で教えてほしい
- ・宿題をする時間をもうけ、指導してほしい
- ・給食が無い日は弁当を頼めるようにしてほしい
- ・子どもの良いところをみつけて指導してほしい
- ・怪我をした場合は必ず知らせてほしい
- ・長期休業期間中のみの受け入れを行ってほしい
- ・メールで連絡が出来るようになるとありがたい
- ・もっと、学校と連携をとってほしい
- ・遊具、本の数が少ない
- ・言葉遣いや子どもへの接し方で、配慮に欠ける指導員がいる
- ・懇談会や個人面談を実施してほしい

### ●施設・設備に対するご意見

- ・施設の大きさに対して児童の人数が多い
- ・施設が古く、きたない
- ・トイレの改善(男女別、設備の補修)を希望する

○アンケートへのご協力ありがとうございました。

アンケート結果やご意見を今後の児童クラブ運営に反映できるよう努めてまいります。

