

部長	次長	課長	課長補佐	係長	係

**東村山市子育て総合支援センター(ころころの森)**

令和	4年度	開設日数	265日
----	-----	------	------

事業者総利用数 22,128人

(1) ころころの森

① 利用者(延人数)		
子ども		保護者
0歳	5,553	
1歳	2,809	
2歳	1,976	
3歳	506	
4歳	252	
5歳	188	
6歳以上	0	
計	11,284	9,783
合計	21,067	

② 一時利用者(延人数)	
保護者	149
子ども	64
合計	213

利用者総計(延人数)	
① + ②	
総計	21,280
市内外の利用内訳	
市内	21,094
市外	186

③ その他(延人数)	
支援者	197
ボランティア	335
見学者	316
合計	848

利用者登録者数		
新規登録		1,380
新規登録 内訳	家庭数	605
	保護者	746
	子ども	634
	市内	1,367
	市外	13
更新登録		1,743
合計		3,123

来館者総計(延人数)	
① + ② + ③	
総計	22,128

凡例
1. 健康 (病気治療・予防接種・事故等)
2. 家庭・生活環境(夫婦・祖父母・近隣との関係・友人等)
3. 発育・発達(身体・知性・生活・言葉・態度・くせ等)
4. 養育不安(子育てに関する漠然とした不安・焦燥感)
5. 虐待(疑いも含む)
6. 基本的な生活習慣(食事・睡眠・排泄・遊び等)
7. 教育・しつけ(お稽古事・進学・育児方法・しつけ等)
8. その他

凡例NO	1歳未満	1歳～
1	1	3
2	1	11
3	5	34
4	4	4
5	0	1
6	3	4
7	0	6
8	1	11
計	15	74

備考

-----

-----

-----

作成者 吉田 仁美

責任者 阿部 和子

## 東村山市子育て総合支援センター(ころころの森)

令和 4 年度

(2)出張ひろばあきつ (白十字ホーム 秋津地域研修交流センター) (実施日数 39 日)

利用者(延人数)			
子ども		保護者	
0 歳	194		
1 歳	160		
2 歳	13		
3 歳	5		
4 歳	3		
5 歳	5		
6歳以上	0		
計	380		363
合計			743

利用者地域(人数)	
秋津町	727
久米川町	2
青葉町	14
恩多町	0
その他	0
市 外	0
合 計	743

(3)おむすびころりん (実施回数 26 回)

利用者(延人数)		
子ども		保護者
0 歳	25	
1 歳	22	
2 歳	145	
3 歳	37	
4 歳	0	
5 歳	3	
6歳以上	2	
計	234	193
合計		427

【2022年度 こころの森 アンケート記述】

1. こころの森を利用してあなたの子育てやお子さんに変化はありましたか(利用者アンケート)

		その他の意見
1	女性	気分転換になる。親子共に。
2		どんなことに興味があるのか知るきっかけになった
3		子どもの遊びのバリエーションの一つになっている
4		子どもが室内でも思いつき体を動かして遊ぶことができる
5		子どもが動き回るようになり、広い場所で遊ぶ事ができて満足しているように感じる
6		子どもが楽しく遊ぶ

2. 利用中に困ったこと、嫌だったことはありますか(利用者アンケート)

		その他の意見
1	男性	大グループに占拠され遊ばせにくい事がまれにある
2	女性	親が子供の写真を撮るのをやめてほしい。親が子供の写真を撮る前にきちんと子供のことを見てほしい。
3		子供が叩いてきたりしても親が近くにいなかったりケータイいじっていて見ていなかった。子供が叩いてしまうのは仕方ないけどそれは親の責任で注意すべき。
4		親がそばにいないお兄さんお姉さんとの関わり
5		年上の子達が走り回っていて子どもにぶつかり転倒したことがあった(保護者の方の姿が見えなかった)。時々部屋をまたいで追いかけてこをする子達がいて、怖く感じる時がある。
6		午前中くじらの部屋が利用できないことが多い(カレンダーを見ても分からない)
7		我が子が自由すぎて声がけにくろうした
8		帰りも手洗いたいなど思っつついっつい忘れてしまいます…
9		ネットで予約ができるとよい
10		土曜日の予約電話
11		サークル利用の紙の申請を無しにして欲しい。電話やメールokにしてほしい
12		オムツ換えの際時間がかかるので、夏は暑くて冬は寒いです。仕方ないことですが…
13		富士見町での出張ひろばが開催されない
14		家から離れている
15		秋津まんまの急なお休み(コロナで仕方ないとは思いますが)
16		普段自転車利用ですが駐車場がもう少し広いと嬉しいです!
17		駐車場が空いてない時。特に雨の日などの他の会議等と重なってちゅうが空いてないから利用出来ないが一番困る。雨だから外に行けなくて広場を利用したいのに利用出来ないことを何とかして欲しい。

3. こころの森でできれば良かったまたは利用したいと思う行政サービスはありますか(利用者・利用していない方へのアンケート)

		その他の意見
1	利用者 女性 非利用者	まめっちょさんの増枠
2		双子の3歳までのタクシー利用券をこころでも使用できたらうれしい。
3		妊娠中(後期)~2歳くらいまでの月齢の父親だけを集めた父親学級をしっかりとやるべきだと思う。父親の自覚ないパパ多すぎる
4		市外でもイベントに参加できたら有り難いです。

5. こころの森でどのような支援があると良いと思いますか(利用者・利用していない方へのアンケート)

		その他の意見
1	利用男性	幼稚園、保育園の情報について
2	非利用者/女性	学齢期以降の相談
3	利用者 女性	おもちゃ譲渡
4		おさがりのシェア
5		サイズアウトした子供服等の物々交換
6		お下がりなどの交換ができるボックスなどがあったら嬉しい。久米川町は歩いて30分くらいかかるのでバスなどがもっとあたらいいと思った

# 【2022年度 ころころの森 アンケート記述】

7. 前項でころころの森SNSを見たことがあると答えた方で、ご感想などありましたらご記入ください  
(利用者・利用していない方へのアンケート)

		その他の意見
1	利用男性	自分たちが出ているとうれしい
2	非利用者/女性	写真に対しての説明がないとき、気になるときがあります。
3	利用者 女性	いつもママのことを考えてくれるコンテンツを作ってくれているなど感じる
4		知らなかった情報をブログ等で知ることができるのでありがたい
5		子育ての役に立つ内容が多かった
6		みているとホッとしたり、ためになったりする
7		子育ての緊張感が和らぎました
8	非利用者/女性	短い文章の中にほっこりな感じがつまっていて良いと思います。
9	非利用者/女性	肩から力を抜いて育児に向き合えそうな楽しい記事を読んでいいなあと思いました。
10	利用者 女性	投稿頻度が高く、またお誕生日動画なども作成されていて施設のような雰囲気もわかりやすいです。楽しく拝見しています。
11		最近の様子が分かって良いです。
12		インスタの写真が綺麗でまた行きたいと思えます
13		いつもかわいらしく写真を載せていて好感が持てる
14		毎日投稿される写真が可愛い
15		季節の飾りが手作りでき可愛らしく、楽しみにしています。ステンドグラス風?の窓ガラスの飾りはマネして家に飾ってあります。玩具の紹介や月の絵本の紹介もあると嬉しいです。
16		Instagramでの先生方の歌声に合わせて息子がダンスしておりました😊ころころの森に居る気持ちになり、親子共々嬉しかったです。
17		仕事柄、私も勤め先のSNS担当をしていますが、ころころの森のInstagramの運営は本当にすごいと思います。更新頻度(毎日更新ってすごく大変)、写真の工夫、さまざまな機能を使いこなしていて尊敬します。どなたが(どんなチームで)運営されているのか知りたいくらいです。
18		とても分かりやすくてよかったです
19		インスタで予約の状況がわかるのがいい
20		Instagramで予約の空き状況が分かるのがありがたい
21		空き状況などが更新されているのでパッと確認できるのがとても便利!このアンケートもインスタで気がつきました
22		毎朝「今日は予約空きあるかな～」とチェックしています!
23		予約状況を確認できて良い
24		更新が早くて、毎朝必ずチェックする事になった
25	月の予定を確認できて便利です	

8. 子育てを通じて、地域の人とかかわりあうことで良かったことはありますか(利用者・利用していない方へのアンケート)

		その他の意見
1	利用女性	地域での情報を共有できる

9. 子育てを通じて、地域の人とかかわりあうことで嫌だったことはありますか(利用者・利用していない方へのアンケート)

		その他の意見
1	利用男性	駅などで許可なく服や顔をさわられる
2	利用者 女性	勧誘
3		会話することに自信がないので、他の親御さんとお話しをした時にうまく話せたか不安になることがよくあります。
4		意外と挨拶をしない親御さんもいるんだなという印象を受けた。
5		他の子供に自分の子供が嫌がることをされてもしっかり注意しない親がいて嫌だった
6		親子イベントで知り合い、LINE交換した人との付き合いで少し面倒なものもあった(ママ会をやる、やらない等の日程の調整)
7	たわいもない話なのかもしれないけど毎回どこにいくの～?って聞かれるのは嫌でした。	
8	非利用者/女性	言われても仕方ないし悪気がないのはわかっているのですが、2歳の息子が主張が激しく、言葉が遅いのでイライラや主張、怒りを泣くことで表現することが多く、バスや歩いていたりすると、子供がかわいそうと遠回しに言われたり、そのような雰囲気や態度をされたりすることはあります。

【2022年度 ころころの森 アンケート記述】

10. 育児やご家庭でなにか困っていることはありますか(利用者・利用していない方へのアンケート)

		その他の意見
1	利用者 女性	こどもの発達 (1歳半を過ぎても発語がない、他の子に比べて落ち着きがない)
2		長男の落ち着きがないところ
3		子供の発達や行動など
4		子供の成長について
5	非利用者/女性	言葉の発達や行動に対して
6		発達の不安を相談できる先がない
7	利用者 女性	発育に合わせたおうち遊びがわからず、何をしてあげたらいいかわからないまま一日が終わることが多いで
8		・日中あそぶ内容が限られている ・テレビを見せてしまう
9	非利用者/女性	子供のイヤイヤ対応
10		イヤイヤ期の子との向き合い方。家事が思うように進まず、仕事もありで、いろいろ時間がなくて困ってい
11	利用者 女性	おむつ外れ (トイトレ) 等、成長の過程での心配ごとが尽きません
12		昼寝が苦手
13	利用者 男性	夜泣き
14	利用者 女性	離乳食の進め方が分からない
15		離乳食がうまく進まない。夜1~1時間おきに起きる。
16		ベビーフードを食べなくなったこと。手作りが大変
17		幼児食のレパートリーがない、食べない、食べてくれる料理がわからない
18		食事の用意、子どもが食べない
19		食事
20		子どもの対人交流が少ない
21		子供の対人交流がすくない
22		他のお子さんの成長や、他の親御さんの育児への意識の高さなどをつい比べてしまい、焦ったり自己嫌悪し
23		たりしてしまいます。育児を楽しんでいるつもりでも、心のどこかで人から良い子育てをしていると思っ
24	てもらえるかを意識している自分がいて悲しくなることがあります。	
25	自分の性格が一番の原因ですが、コロナなので他のご家庭とのコミュニケーションに一步引いてしまうこと	
26	があります。本当はもっとママ友がほしいのですが、コロナを気にしたり、変な宗教の勧誘が怖くて、気軽	
27	に話せるママ友がいません。保育園に通っているので、孤独ではありませんが、ちょこっと寂しいです。	
28	知育や食事面で、共有できる方が少ないこと。	
29	自分自身のメンタルケア	
30	産後のイライラが続いてる、子どもがパパだといやいやがひどい	
31	感情的に怒ってしまうことがあること	
32	2人育児で体力が疲れ過ぎて休めなくて困ってます	
33	休みたい	
34	特にないが、強いて言うなら、夜寝る時間が遅くなった。	
35	非利用者/女性	元々手抜きのためそれ以上でもそれ以下でもないバランスが難しい
36	利用者 女性	子ども2人連れての通院
37		第二子出産による生活の変化のあれこれ
38		夫と自分の育児に関する「許容範囲のギャップ」例えば眠い時は歯磨きより睡眠優先の夫と基本的な生活習
39		慣は必ず守らせたい私など。
40		夫との関係性(笑)育休と二人目の計画について
41		夫の家事協力が少ない
42	利用者 女性	旦那が出張で私が急病の時、預ける人が居ない
43		一時預りのハードルが高い (事前登録が必要、日付が決まっている事)
44	利用者 女性	市内の保育園の一時保育も11月以降は、保育園の申請の為に、就労して子供を預ける人が増え、ほとんど利
45		用できない。その為、子供をほぼ1人でずっと見ていて、自分の時間が持てない。
46	利用者 女性	一時保育が少ないため、育休中の職場連絡等で往復2時間子供を連れて歩かなくてはならなかった
47	非利用者/女性	預かり施設が富士見町、久米川駅付近だと少ないと思います。たんたんのおうちのような施設が近くにあると助かりま
48	利用者 女性	子どもの進路
49		今後の進路
50	利用者 男性	小一の壁について
51	利用者 女性	待機児童の心配
52		保育園について
53		土日に子どもと遊べる場所が少ない、子どもと遊べる場所が遠い。
54		子どもが安全に走り回れる広い場所が少ない
55		同居は大変! (笑)
56		市の対応が嫌
57	市役所の母子相談 (仮相談) のスタッフさんの受け答えがちょっといい加減だったり、間違った内容だった	
58	ことが何度かあり、今後は別の相談先を探さないと、思っています。	

# 【2022年度 ころころの森 アンケート記述】

11. 育児やご家庭でなにか困っていることは誰かに相談できていますか(利用者・利用していない方へのアンケート)

その他の意見	
1	利用者女性 適当な相談先はないと思っている。

12. その他、ころころの森についてご意見・ご感想などありましたらご記入ください(利用者・利用していない方へのアンケート)

その他の意見	
1	子育て支援センターとはどんな場所なのか、いつ利用できるのか…、初めて子どもができて知らなかったの で、初めての利用方法など詳しくかいてあるといいなと思いました。
2	複数の子どもを連れてきて上の子は放置している保護者の方がいます。そういう子にぶつかられたり、「ダメ」と言わ れたりすると良い気はしません。また、くじらのおへやに子どもだけいる子がいると安全面から心配になります。以 前、子どもは何人かいるのに大人は私だけということがありました。危ないことをしていても注意しづらく、ハラハラ しました
3	地域ごとの情報交換したい(病院はどこが良いかetc.)
4	利用者女性 秋津町なので、もう少し近ければもっとたくさん遊びにこられるのにな、と思うことはあります。
5	秋津公園での外遊びイベントをまた開催してほしいです!
6	出張の日にちを週1から増やしてほしい
7	まめっちゃんさんの預かりの時間をもう少し長くしてほしいです
8	概ね満足していますが、お手洗いがもう少し使いやすいと思います。特殊なケースではありますが、我が子に障 害があり、3歳近くてもオムツ替えは寝転がってでないと危険です。2歳ともなると身長もオムツ替えシートでは足り ず、危ないと感じることがあるので、畳やプレイマット等の床に寝転がってオムツ替えができる場所があると安心で す。
9	また、ちょっとしたイベントをやってください。
10	非利用者女性 行きやすくなるのでイベントをやってほしいです!
11	毎月、色々な寝そぞうアートなどイベントあればもっと行きたいと思います。
12	双子ちゃんの日には知り合いもできてとても助けて頂きました。引っ越すのですが、市外からも参加できると嬉しいで す。
13	市のタクシー助成の対象にして欲しい(ふたごちゃんの日だけでもよいので)
14	利用者女性 ネットで予約できるようになってほしいです。おもちゃを置いて欲しいです。
15	予約をネットでできるとありがたいです。電話は時間が決まっておき、子どもが寝ていたりするので。
16	GMS予約が出来たら楽で嬉しいですね。いつも優しく声をかけてくださって気が楽になります。ありがとうございます。
17	電話予約が面倒。ネットで予約できると助かる。
18	当日になってから、決まることが多いので、午前中の枠が増えると良いかと思う
19	午前中も気軽に来れたらより嬉しいですね。いつもありがとうございます。
20	利用者男性 日曜も開館しているとうれしい
21	非利用者女性 半年前に引っ越してしまったので、遊びに行けなくなってしまいました。ころころの森で出会ったお友だちに会った り、以前遊んでいた玩具を今はどんな風に遊ぶのかなーと考えたりします。行ける距離にはいるので、土曜も利用出来 たら嬉しいです。
22	利用者女性 ポーネルド監修などの身体も使う遊び場ができてほしいなと思います。
23	非利用者女性 ころころの森で学童を設置していただきたい
25	インスタグラムを拝見していますが、月毎の予定など大変分かりやすく助かっています。
26	いつも遊んでいて楽しそうにしている。子どもにとって唯一同年齢の子と関わるところなのでこれからも 利用したいです。
27	ころころの森に通うようになったことで育児が楽しくなり、スタッフ皆さまとても良い方々なので気軽に相談もでき て、行く度リフレッシュさせていただいております。設備やおもちゃも大変充実しており素晴らしい広場だと思いま す。スタッフの皆さまいつもありがとうございます。
28	いつも利用させていただきありがとうございます。昨年8月に東村山市に引っ越して来て、初めての土地での子育て に不安がたくさんありましたが、ころころの森で職員さんに優しく声をかけていただいたり、遊びや私の病院につい ても教えていただけて本当に助かりました。ころころの森があったので私は東村山市が好きになりましたし、この土地 であれば子供も楽しく成長していけるかもしれないと思うことができました。コロナ禍等で職員さんのご負担が増えてい るかと思いますが、どうか皆様お身体にお気をつけてお過ごしくださいませ。
29	利用者女性 子供が保育園に入ってから自宅が富士見町ということもあり、行く機会が減ってしまいましたが、自宅保育中に子供 を遊ばせたり、スタッフさんと話す事で気づきや気分転換も出来ました。イベントにも沢山参加させてもらいました。 親子共々ころころの森は大切な場所です。親子で仲良くしてもらっているお友達はころころで出会いました。保活でも たくさん助けて頂きました。お陰様で子供は楽しく保育園生活を過ごせています。
30	綺麗で広くて、授乳室も複数あり、安心して子供を遊ばせる事ができる。トイレに行く時や、ちょっとした 時に子供を見てくれたり、抱っこしてくれるのが助かります。
31	家が遠いので、子どもが大きくなったのでなかなか行く機会は減りましたが、行くスタッフの皆さんが声をかけてく ださるのが母子ともにとても嬉しいです。いつも皆さんの笑顔に癒されています。ありがとうございます。
32	スタッフさん、温かい人ばかりで行くたびに安心感をいただけます。子供が3ヶ月頃から利用していますが、気軽に相 談できるので救われることが多くありました。また、手作りのおもちゃが多いので子供が気に入ったら家でも同じのを 作ったりできて良いなと思います。
33	手作り、既製品を含め、遊具、おもちゃが充実していて親子共に良い刺激になります。スタッフの方々の細やかな気遣 いや温かい声がけに感謝しております。東村山に引越してきてよかったなと思います。今後も宜しくお願い致します。

# 【2022年度 ころころの森 アンケート記述】

12. その他、ころころの森についてご意見・ご感想などありましたらご記入ください(利用者・利用していない方へのアンケート)

		その他の意見
34	男 性	仕事で出張が多い時期等、妻のリフレッシュに非常に役立ったと聞いています。ありがとうございます。最近土曜日に利用させていただきますが、本当に助かっています。
35		設備、広くて遊ぶおもちゃも多く、子どもがすごく喜んでいてまた来たいと思います。
36		スタッフのたいおうが良いです
37		いつも職員が優しく安心して過ごせる
38		いつもありがとうございます。子どものために色々と工夫されていて助かります
39		いつも安心して遊ばせることが出来ありがとうございます。
40		近所ところころの森があることで、無料で子どもが元気に遊べて大変助かっています
41		付近の児童館に行ってみたが、ころころが自由度が高く、他の親子との距離感も良い。スタッフさんの数が多いなど、安心して利用できています。
42		数ヶ月に一回利用させていただいています。その頻度のため、行くたびにおもちゃや配置が絶妙に変わっていて、親子ともどもとても楽しませていただいています。近くにこの広場があり本当に助かっています。これからもよろしくお願いします。
44		女 性
45	いつもありがとうございます。すごく親子で助けていただいております。	
46	子どもにとっては楽しい場所、親にとってはちょっとのんびりできる場所です。いつもありがとうございます。	
48	いつも優しくお声掛けくださり助かっております。感染対策含め毎日お忙しいかとは思いますが、ご自愛の上お過ごしください。	
49	ハイハイ期の子供を解き放てる場所があまりなくて出かけるのが億劫ですが困ったらころころの森に行けばいいと気持ちがラクになります。いつかいただいた親切に恩返ししたいと思って勉強中です。心の支えです。いつもありがとうございます。	
50	スタッフの方が(なにげない会話の流れで)気軽に相談に乗ってもらえて救われました。	
51	スタッフの皆様にはいつもたくさん助けて頂いています。ありがとうございます。	
52	いつも楽しませてもらっています。暖かなスタッフの皆さんありがとう!	
55	いつも優しく対応してくれて施設もキレイで遊びに来やすいです。いつもありがとうございます。	

【2022年度 ころころの森 子育てひろばアンケート集計結果】

Q1 あなたの性別を教えてください

	人数(人)				
	利用者		利用していない方		
	ひろば内	ネット	合計	合計	
女性	68	69	137	22	159
男性	14	4	18	0	18
合計	82	73	155	22	177

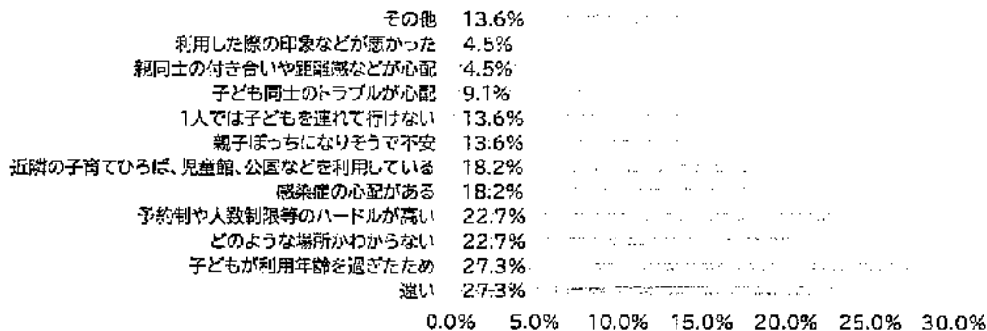
Q2 お住まいのエリアを教えてください

	人数(人)		
	利用者	利用していない方	合計
久米川町在住	28	3	31
秋津町在住	24	3	27
恩多町在住	16	5	21
柴町在住	13	0	13
野口町在住	13	0	13
本町在住	12	1	13
富士見町在住	9	3	12
廻田町在住	12	0	12
萩山町在住	9	1	10
諏訪町在住	4	2	6
美住町在住	5	1	6
青葉町在住	5	0	5
多摩湖町在住	4	1	5
東村山市外在住	1	2	3
合計	155	22	177

Q3 あなたのお子さんの現在の年齢を教えてください

	人数(人)		
	利用者	利用していない方	合計
0才0か月~0才6か月	9	3	12
0才7か月~0才11か月	37	2	39
1才	73	5	78
2才	32	3	35
3才	19	7	26
4才	10	3	13
5才	6	3	9
6才	5	1	6
小学生	5	2	7
中学生	1	0	1
高校生	0	0	0
その他	1	2	3
双子	7	0	7
合計	205	31	236

ころころの森を現在利用していない理由を教えてください



Q4 ころころの森を利用してみて

1 設備環境・備品

	利用者(人)			割合(%)
	女性	男性	合計	
大変充実している	80	8	88	56.8%
充実している	56	7	63	40.6%
不満を感じることはない	1	0	1	0.6%
不満が多い	0	0	0	0.0%
未記入	0	3	3	1.9%
合計	137	18	155	

2 安全・衛生面

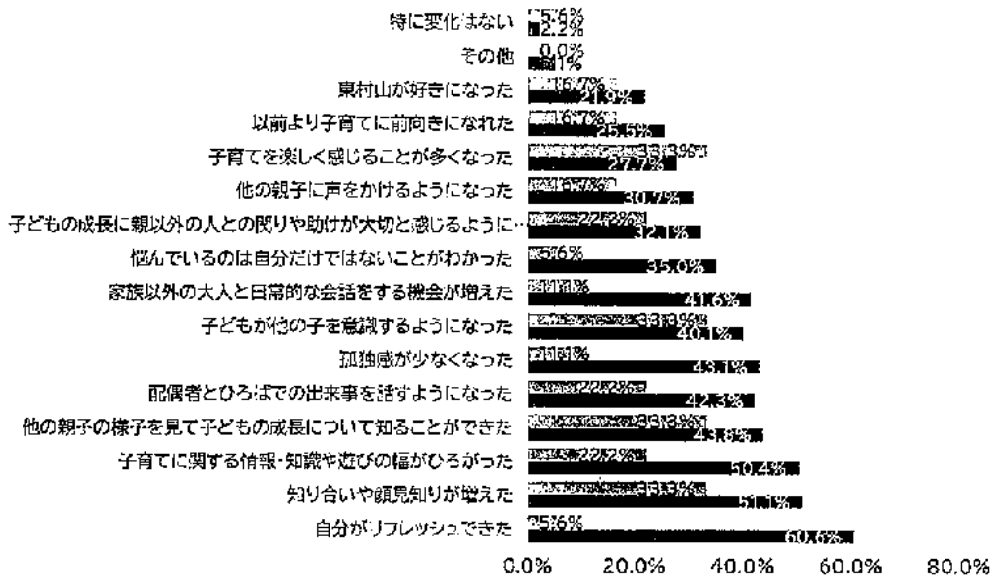
	利用者(人)			割合(%)
	女性	男性	合計	
管理されている	99	9	108	69.7%
おめのか管理されている	38	6	44	28.4%
管理が十分ではない	0	0	0	0.0%
管理されていない	0	0	0	0.0%
未記入	0	3	3	1.9%
合計	137	18	155	

3 スタッフの対応

	利用者(人)			割合(%)
	女性	男性	合計	
満足	126	13	139	89.7%
普通	11	2	13	8.4%
やや不満	0	0	0	0.0%
不満	0	0	0	0.0%
未記入	0	3	3	1.9%
合計	137	18	155	

ころころの森を利用してあなたの子育てやお子さんに変化はありましたか

■男性  
■女性

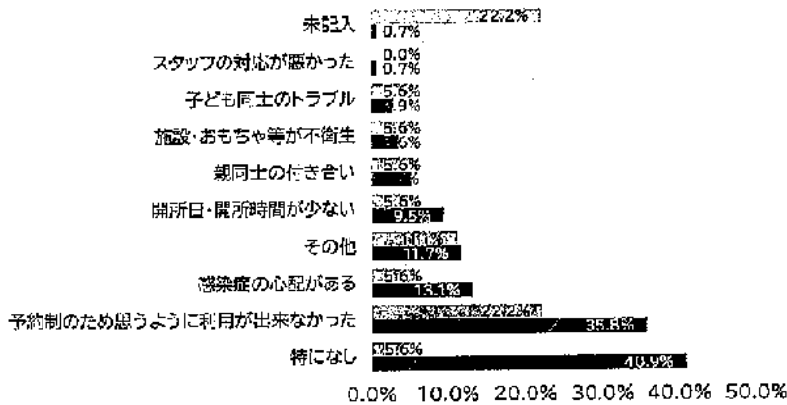




【2022年度 ころころの森 子育てひろばアンケート集計結果】

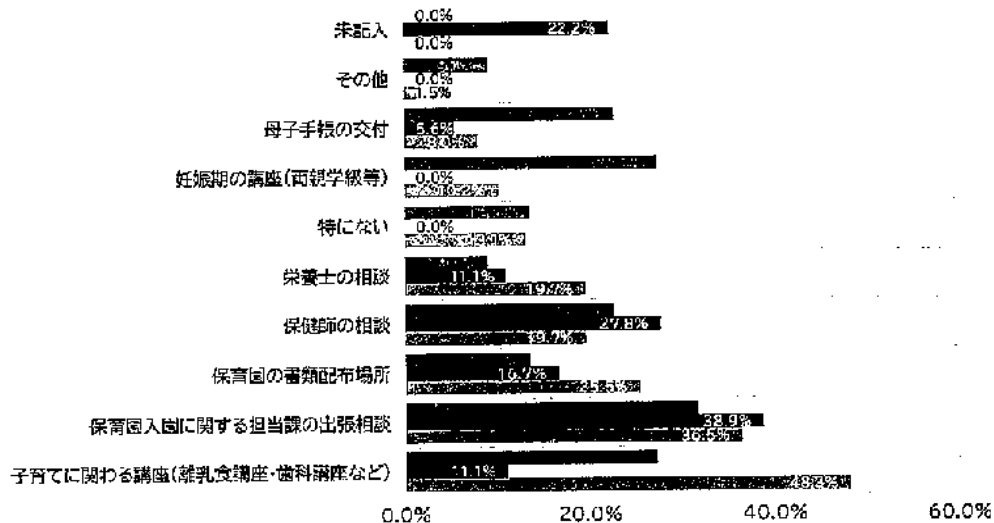
利用中に困ったこと、嫌だったことはありますか

■男性 ■女性



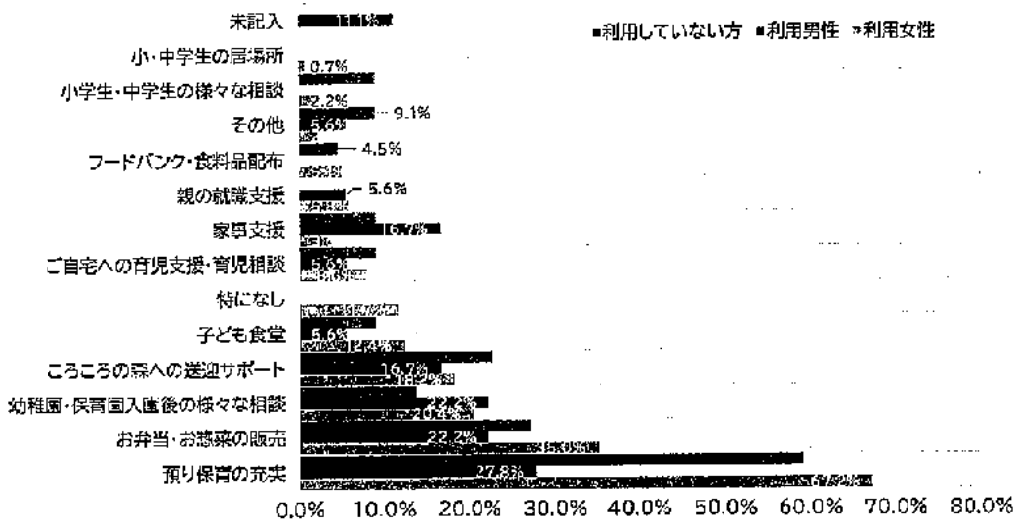
ころころの森でできれば良かったまたは利用したいと思う行政サービスはありますか

■利用していない方 ■利用男性 ■利用女性



ころころの森でどのような支援があると良いと思いますか

■利用していない方 ■利用男性 ■利用女性



8 ころころの森のSNSを見たことはありますか

	利用者(人)			利用していない(人)	合計
	女性	男性	合計		
ころころの森Instagram(お誕生会動画や遊び・おもちゃの紹介など)	77	2	79	8	87
ころころ日記(ころころの森ホームページ内スタッフブログ)	53	2	55	5	60
知っているが見たことがない	30	2	32	4	36
知らない	8	9	17	7	24
ころころの森YouTubeちゃんねる	12	1	13	2	15
ころころネット読み物コーナー(ころころネットホームページ)	9	0	9	2	11
ころころネットYouTubeちゃんねる(ママradio)	5	0	5	1	6
その他	1	0	1	0	1
未記入	0	0	0	0	0
合計	195	16	211	29	240

【2022年度 ころころの森 子育てひろばアンケート集計結果】

05 日々の子育てについて

1 子育てを通じて、地域の人とかかわりあう機会は増えましたか

	利用者(人)			利用していない(人)	合計
	女性	男性	合計		
出産前より増えた	97	9	106	15	121
特に変わらない	40	5	45	6	51
出産前より少なくなった	1	0	1	1	2
その他	2	0	2	0	2
未記入	0	1	1	0	1
合計	140	15	155	22	177

2 子育てを通じて、地域の人とかかわりあうことで良かったことはありますか  
(あてはまるものすべてにチェックしてください)

	利用者(人)			利用していない(人)	合計
	女性	男性	合計		
声をかけてもらった、助けてもらった	72	8	80	8	88
親子で挨拶をするようになった	64	5	69	10	79
相談が気軽にできる場所や人が見つかった	41	2	43	7	50
地域のイベントへの参加や一緒に遊ぶ関係になった	25	1	26	5	31
助け合える関係や助けを求められる人や場所が見つかった	17	0	17	5	22
困っているような親子を見たら、声をかけるようになった	16	2	18	4	22
家族ぐるみの付き合いができる関係ができた	12	3	15	2	17
子どもを預かりあう関係ができた	3	0	3	3	6
その他	1	0	1	0	1
特にない	21	4	25	5	30
未記入	3	0	3	0	3
合計	275	25	300	49	349

3 子育てを通じて、地域の人とかかわりあうことで嫌だったことはありますか

	利用者(人)			利用していない(人)	合計
	女性	男性	合計		
ある	6	1	7	2	9
ない	127	14	141	20	161
未記入	7	0	7	0	7
合計	140	15	155	22	177

5 育児やご家庭でなにが困っていることは誰かに相談できていますか

	利用者(人)			利用していない(人)	合計
	女性	男性	合計		
配偶者	61	5	66	8	74
自分の両親や家族	41	4	45	5	50
義両親	9	0	9	1	10
友人・知人	38	4	42	7	49
子育てひろばや児童館等の職員	28	1	29	0	29
保育園・幼稚園・学校等の先生	10	1	11	3	14
市役所等での相談	3	0	3	1	4
ネット検索やSNS	7	0	7	0	7
相談したいが相談相手がない	2	0	2	2	4
相談しようと思っていない	3	3	6	3	9
その他	0	1	1	1	2
特になし	0	1	1	0	1
未記入	29	2	31	0	31
合計	231	22	253	31	284

## 令和4年度 ファミリー・サポート・センター アンケート 集計結果

<依頼会員> R5年2月実施 109名にメールで依頼 50名回答

1. お住いの町名をお選びください。

本町 2・久米川 3・秋津 11・青葉 5・思多 3・萩山 5・栄 4・富士見 6・美住 2・廻田 0・多摩湖 2・諏訪 4・野口 3

2. 現在の利用状況について

A: 定期的に毎月利用している 20 B: たまに依頼している 16 C: ほとんど利用していない 14

2-1. Cを選択した方は、理由があればお選びください。(複数回答可)

a. 依頼する必要がなくなった 12 b. 料金が高いため 2 c. 提供会員との相性が良くなかった 0  
d. 子どもを預けることにためらいがある 2 e. コロナ禍なので 1  
f. その他 ・今は仕事調整できている 1 ・預ける理由がない 2 ・離れると泣くようになったので 1

3. ファミサポでは毎年提供会員を募集しています。両方会員になって一緒に活動してみませんか？

・興味はある 14 ・今は考えられない 35

4. ファミサポを利用して良かったこと、困ったこと、ご意見ご要望があればお書きください。

- ・毎回とても丁寧に対応していただき、感謝しています。
- ・センターでマッチングしてくれるので助かる。相談→マッチング→利用開始までがすごくスムーズ。普段の利用調整も大変スピーディーで予定が立てやすく、とても助かっている。子供もよく懐いている。
- ・親切丁寧で、子供も懐いていて本当に助かっている。
- ・職員、提供会員さんともこまめ親切で大変助かりました。また必要な時は利用させてほしい。
- ・共働きで祖父母も遠方なので保育園以外の預け先が一切ない我が家は、日曜、夜間の保育園がお休みの日や時間帯に預かってもらえるのは本当にありがたい。
- ・困ったときに預けられる人がいると思うだけで安心できます。
- ・サポート会員さんを通して地域の方とつながることができた。
- ・サポーターの方が優しく、子ども親も安心して過ごせました。
- ・家族以外の人と話せ、リフレッシュできた。
- ・同じ子育てをしている方なので、相談できる。
- ・1時間700円は高い。さらに15分の利用でも700円だったので不満。もっと安かったらもっと利用したい。
- ・心の余裕ができた。個人的なこと(不妊治療、仕事)を聞かれて困ることがある。
- ・都度払いだと現金を用意するのが大変なので、ほかの支払い方法を検討してほしい。
- 私の気持ちに共感してくださるので、気持ちがラクになります。早く利用すれば良かったなあと思っています。
- ・親が遠方なので、ファミサポさんに出会えて本当に感謝しています。ファミサポさんがいなかったら育児と仕事の両立はできなかったと思います。子育てが一段落したら、提供会員さんになるのも良いかもと興味があります。その時にはまたよろしく願いいたします。
- ・いざというときの安心感がある。近くに頼れる人がいるというだけでありがたい。またやりとりもメールでできるというのがとても助かる。
- ・素晴らしい会員さんとご家族に出会うことが出来、とても感謝しています。無論これからも利用するつもりですが、夜間のかりに対応出来る方がいないことが少し残念かなと思います(夜、仕事で都心に行かなければならないことが多いので)。コロナ禍であまり託児所などには預けたくないので、ファミサポの方が安心出来ますね
- ・学校以外の近所の方たちとの交流が持てるよい機会となって有り難い。
- ・提供会員さんが良い人だったけどご高齢のため少し忘れっぽく、心配になることはありました。
- ・提供会員さんがとても親切であり、また子どもに対しての慈愛の精神が高いことが素晴らしいと思います。
- ・困っていた時にすぐに援助してくれるかたを見つけてくださり、生活が成り立ったことに感謝です。
- ・いつも臨機応変にご対応していただき、感謝しております。

- ・提供さんから、利用中の子どもの様子について詳しく聞きたかったのですが、聞きにくい雰囲気がありました。
- ・子どもの送り迎えにすごく助かりました。体調崩す事が多く、連絡などが遅くなってしまったりした方もありご迷惑をおかけする事も度々ありました。アプリ機能でキャンセル等のお知らせができたりするとお母さん方やスタッフの方もスムーズに行くことも多いような気がします。

#### 5. センター職員の対応について

・良い 42    ・普通 7    ・悪い 1    ・わからない 0

#### <提供会員> R5年2月実施 83名にメールで依頼 37名回答

##### 1. 会員番号の記入をお願いします。\*必須

##### 2. 現在の活動について教えてください

A: ちよっと多い 1    B: 今ぐらいがちょうどいい 20    C: 都合があえばもう少しできる 11  
D: できるだけ多く活動したい 0    E: コロナ禍が収まるまで活動ひかえたい 0    F: 今は活動が難しい 3

##### 2-1. A,B,C,Dを選択した方、今後活動可能なものをお選びください。(いくつでも)

依頼会員宅での預かり	21	提供会員宅での預かり	14	ころころの森などでの預かり	25
長時間の預かり	10	土日祝日の預かり	9	送迎のみ	18
自転送迎	5	朝(8時前)	5	夜(18:00以降)	8

##### 3. 預かり可能なお子さんの年齢を教えてください。

乳児 :23    幼児 :29    小学生:24

##### 4. 研修会・交流会でやってほしいテーマ

- ・子育て支援関係の番組のビデオや映画を観る会
- ・デジタル機器の対応の仕方(子供からの発信の返し方)
- ・他の提供会員さんがお預かりをしている中で、迷ったり悩んだりした経験を聞ける機会を作って頂けると助かります。
- ・子どもとの遊び方の研修をやっていただきたい。

#### 5. センター職員の対応について

・良い 31    ・普通 1    ・悪い 1    ・わからない 1

##### 6. その他、ご意見、近況などあればお聞かせください。

- ・仕事が忙しくなってしまう、しばらくお休みさせていただきます。
- ・いつも丁寧で誠実な対応をしていただき、感謝しています。
- ・子供とのかかわりは常に自分にとってプラスになっています。
- ・他の仕事と調整しながら行っていますが、変更、キャンセル等で度々お手数をおかけしてしまうことを心苦しく感じています。
- ・保育園に行っている孫を急に預かる事があり、お休みさせて頂いたり、変更したりする事があります。
- ・1人のお子さんを複数人で支援している場合、支援されるお子様に同じ対応が出来る様に、支援員同志互いに情報交換し共有する場があれば良いなあと思っています。