

東村山防災 navi に関する FAQ

Q 災害レポートのタイトルが表示されません。

A 「災害レポート」、「災害レポート公開マップ」は本登録をして頂かないとご利用いただけません。アプリ登録手順マニュアルに基づき本登録を行ってください。

Q 災害レポートを使おうとしたところ「現在、本機能は利用できません。」と表示されます。システムの異常でしょうか。

A 「災害レポート」、「災害レポート公開マップ」の機能は災害時のみ有効となる機能です。気象警報の発表、大地震の発生などが無い場合には上記のメッセージが表示され、ご利用いただけません。

Q 災害レポートを利用し投稿されたが災害レポート公開マップに表示されません。

A 投稿を受け付けたのち、個人情報等が含まれないかについて審査を行ったうえで公開を行っています。審査中、もしくは個人情報が含まれる情報の場合は災害レポート公開マップには表示されません。

Q 対応する OS のバージョンが分かりません。

A Android5.0 以上 iOS9.0 以上の OS を推奨しています。

Q 「お知らせ」の情報を削除することはできますか。

A 「お知らせ」機能は掲示板と同様の機能になりますので、ご利用者様による削除はできません。