

## デマンド型交通に関するアンケート調査へのご協力をお願い

市民の皆様へ

国立市では、地域の特性に適した交通利便の確保および向上を目指し、「国立市地域公共交通会議」を設置し、市民の生活に必要な公共交通のあり方とその実現方法を協議・検討してきました。これまで交通不便地域においては、3年間の試行運行としてワゴンタイプのバス「くにっこミニ」を走らせていましたが、3ルートについては利用者の増加が期待できず、平成29年4月1日をもって休止し現在青柳ルートのみが稼働しているところです。そこで、今後の地域交通の方法として「デマンド型交通システム」の導入を検討したく、交通不便地域に居住する皆様の状況や要望をお伺いします。また、合わせてデマンド型交通の地域サポーターの募集を図り、地域の皆様と一緒にデマンド型交通のPRや利用促進を進める予定です。アンケートでは、地域サポーターへの意向もお伺いしています。

お忙しいところとは思いますが、調査へのご協力をよろしくお願い致します。

国立市道路交通課

- 交通不便地域と考えられる760の世帯を無作為に抽出し、本アンケート票をお配りしていますので、アンケート調査票を受け取ったご本人がお答え下さい。
- アンケートは10分程度で回答できます。
- アンケート調査は調査票にご回答の上、返送用封筒に入れて、**2月16日（金曜日）**までにご送付いただきますようお願い致します。
- ご回答を頂いた内容は、すべて統計的に処理致しますので、個人を特定するような情報は一切公開されません。

※本調査は、八千代エンジニアリング（株）に委託して実施しております。

### デマンド型交通とは？

路線バスとタクシーの中間に位置する交通形態で、事前予約による運行が基本です。乗車人数、運行時間、発着地等を組み合わせた多様な運行方式を採用し、利用目的、利用密度、道路状況、地理的条件等に応じて運行形態を選択することが可能です。詳しくは、裏面を御覧ください。

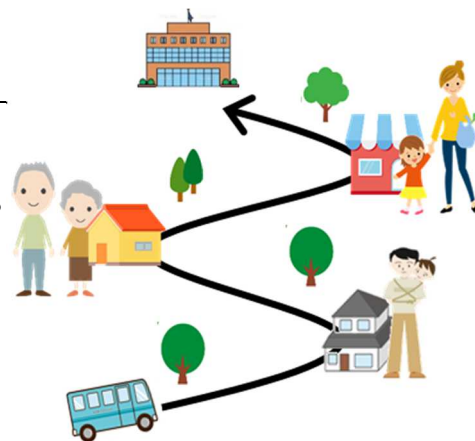
実施主体 国立市 都市整備部道路交通課 電話 042-576-2111（内線 349）

# デマンド型交通のあらまし

「デマンド」とは、「要求」「要望」の意味。お客の要望に応じた交通機関です。路線バスとタクシーの中間に位置する公共交通機関として位置づけます。

## 【デマンド型交通】

- ・利用者登録した方が、事前に予約して利用します。
  - ・予約には締切時間（例：一日前、半日前、数時間前）があります。
  - ・予約は電話やパソコン、スマートフォンを使います。
  - ・他の乗客と乗り合いながら目的地に向かいます。
  - ・希望の乗車場所から乗降場所へ移動できます。
  - ・乗り合いで他の乗客とおしゃべりが弾みます。
  - ・路線バスよりは高額ですが、複数人の運行のため、タクシーよりは低額です。
- 比較的low額な上、乗り物が人に合わせる交通機関



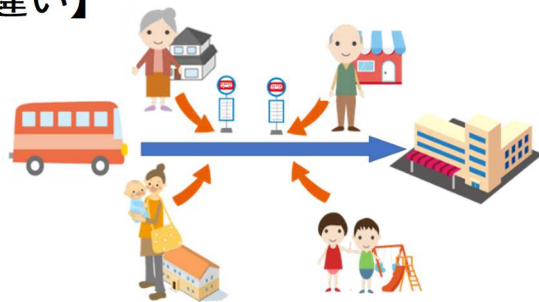
## 【デマンド型交通のメリット】

- ・予約制の乗り合いタクシーと考えると、気軽に使っていただけます。
- ・乗客がいなければ運行しないため、路線バスよりも効率が高く運行できます。
- ・多数の乗降場所（バス停に代わる場所）を設定できるため、乗降場所までや乗降場所からの便も良くなります。

## 【路線バスやタクシーとデマンド型交通の違い】

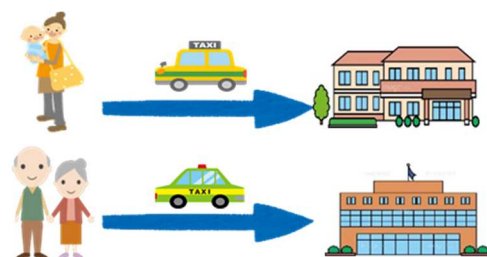
### 『路線バス』

- ・バス停からバス停までを時刻表通りに移動
  - ・バス停まで行けば、乗れます。
  - ・比較的low額
- low額であるが、人が乗り物に合わせる交通機関



### 『タクシー』

- ・要望する場所と場所を移動
  - ・好きな時間に利用可能
  - ・毎日使うには高額
- 乗り物が人に合わせるが、比較的高額な交通機関



# 国立市デマンド型交通に関するアンケート調査

## 【本調査のお問い合わせ先】

国立市都市整備部道路交通課 TEL:042-576-2111（内線 349）

以下、アンケート調査票の順番に沿って、お答えください。

調査票では、特に指定が無い限り、当てはまるもの1つの番号に○を付けてお答え下さい。

## 問 1 あなた自身のことについて、お伺いします。

### 問 1-1 あなたの性別はどちらですか。

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

### 問 1-2 あなたの年齢はいくつですか。

- |           |           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 20歳未満  | 2. 20-29歳 | 3. 30-39歳 | 4. 40-49歳 | 5. 50-59歳 |
| 6. 60-64歳 | 7. 65-69歳 | 8. 70-74歳 | 9. 75-79歳 | 10. 80歳以上 |

### 問 1-3 あなたは支援認定や介護認定をもらっていますか？もらっている認定をお答え下さい。

- |          |          |       |
|----------|----------|-------|
| 1. 要支援認定 | 2. 要介護認定 | 3. 無し |
|----------|----------|-------|

### 問 1-4 あなたの住所はどちらですか。また、居住年数は何年ですか。

- |       |   |
|-------|---|
| ・〒    | -   |
| ・国立市【 | 】町字・丁目までの記載で結構です。                         |
| ・居住年数 | 1. 1年未満 2. 1年以上5年未満 3. 5年以上10年未満 4. 10年以上 |

### 問 1-5 あなたの職業は何ですか。

- |              |             |             |              |
|--------------|-------------|-------------|--------------|
| 1. 会社員・公務員   | 2. 専業主婦（主夫） | 3. 自営業      | 4. パート・アルバイト |
| 5. <b>学生</b> | 6. 無職       | 7. その他（具体的に | ）            |

### 問 1-6 働いている場合、あなたの勤務先、通学先はどこですか。

- |                    |                  |   |
|--------------------|------------------|---|
| ・〒                 | -                |   |
| ・市内勤務（在学）の方：国立市【   | 】町字・丁目までの記載で結構です |   |
| ・市外勤務（在学）の方：都道府県名【 | 】市区町村【           | 】 |

**問 1-7** あなたの世帯構成はどれに当てはまりますか。また、あなたを含めた世帯人数は何名ですか。

- ・ 1. 単身                                2. 夫婦                                3. 親子                                4. 3世代で同居  
 5. その他（具体的に                                ）  
 ・ 世帯人数【                                】人

**問 1-8** あなたは、自動車やバイクの運転免許を持っていますか。

1. 自動車                                2. 自動車と自動二輪                                3. 自動二輪のみ  
 4. 原動機付自転車のみ                                5. 持っていない

**問 1-9** あなたにはいつでも自由に使える自動車がありますか。また、世帯で何台の自動車を保有していますか。

- ・ 1. 自分専用の自動車がある                                2. 家族共用の自動車がある                                3. ない  
 ・ 世帯の自動車保有台数【                                】台

**問 1-10** あなた自身の日ごろの交通手段に関する意見をお聞かせください。

1. 現在は日ごろの移動には困っていない  
 2. 普段からすべての移動に困っている（困っている場合下に理由をお書き下さい）  
 ↳ 2. 普段からすべての移動に困っている理由  
 【                                】

**問 1-11** 日常的にどのような外出をしていますか。最も利用の多いものを下記より最大3つまで選び【                                】内にご記入ください。

**選択肢を入れる**

- 1 番目**【                                】 **2 番目**【                                】 **3 番目**【                                】

**選択肢**

- 1. 通勤や通学     2. 買物     3. 通院     4. 余暇(趣味・ボランティア、レジャー)**  
**5. 市役所・市民施設等公共施設利用     6. 家族・親類と会う**  
**7. その他（具体的に**

問 1-12 問 1-11 での外出頻度、時間帯、利用する交通手段は何ですか

(それぞれ代表的なものを1つ)

<p>・ <u>1番目に</u> 多い目的</p>	頻度	1. 毎日 2. 平日はほぼ毎日 3. 休日のみ 4. 週3～4回程度 5. 週1～2回程度 6. 月に1～2回程度
	時間帯	行き: 1. 午前・2. 午後 【      】時台 帰り: 1. 午前・2. 午後 【      】時台
	手段	1. 徒歩                  2. 自転車          3. バイク          4. 鉄道 5. 路線バス          6. 国立市コミュニティバスくにつこ 7. 国立市コミュニティワゴンくにつこミニ (青柳ルート) 8. タクシー 9. 福祉有償輸送 (介護タクシー等) 10. 自動車 (運転)    11. 自動車 (送迎) 12. その他 【                                  】
<p>・ <u>2番目に</u> 多い目的</p>	頻度	1. 毎日 2. 平日はほぼ毎日 3. 休日のみ 4. 週3～4回程度 5. 週1～2回程度 6. 月に1～2回程度
	時間帯	行き: 1. 午前・2. 午後 【      】時台 帰り: 1. 午前・2. 午後 【      】時台
	手段	1. 徒歩                  2. 自転車          3. バイク          4. 鉄道 5. 路線バス          6. 国立市コミュニティバスくにつこ 7. 国立市コミュニティワゴンくにつこミニ (青柳ルート) 8. タクシー 9. 福祉有償輸送 (介護タクシー等) 10. 自動車 (運転)    11. 自動車 (送迎) 12. その他 【                                  】
<p>・ <u>3番目に</u> 多い目的</p>	頻度	1. 毎日 2. 平日はほぼ毎日 3. 休日のみ 4. 週3～4回程度 5. 週1～2回程度 6. 月に1～2回程度
	時間帯	行き: 1. 午前・2. 午後 【      】時台 帰り: 1. 午前・2. 午後 【      】時台
	手段	1. 徒歩                  2. 自転車          3. バイク          4. 鉄道 5. 路線バス          6. 国立市コミュニティバスくにつこ 7. 国立市コミュニティワゴンくにつこミニ (青柳ルート) 8. タクシー 9. 福祉有償輸送 (介護タクシー等) 10. 自動車 (運転)    11. 自動車 (送迎) 12. その他 【                                  】



問 3-3 問 3-1 デマンド型交通を利用するに当たり、どの辺りまで行くことを期待しますか。(複数回答可)

- |                   |          |                |
|-------------------|----------|----------------|
| 1. 矢川駅周辺          | 2. 谷保駅周辺 | 3. 国立市役所・公民館周辺 |
| 4. 最寄バス停周辺【バス停名   |          | 】              |
| 5. 病院・診療所等【病院名    |          | 】              |
| 6. 商業施設・スーパー等【施設名 |          | 】              |
| 7. その他【           |          | 】              |

問 3-4 問 3-1 デマンド型交通を利用するに当たり、どの程度の頻度で利用する可能性がありますか。

- |       |             |             |             |         |
|-------|-------------|-------------|-------------|---------|
| 1. 毎日 | 2. 週に 3~4 回 | 3. 週に 1~2 回 | 4. 月に 1~2 回 | 5. 年に数回 |
|-------|-------------|-------------|-------------|---------|

問 3-5 問 3-1 デマンド型交通を利用してみたい理由は何ですか。(複数回答可)

- |                                  |                  |
|----------------------------------|------------------|
| 1. 徒歩や自身による自転車や自動車の運転をできない時があるから |                  |
| 2. 家族等に自動車で送迎してもらうのが大変だから        |                  |
| 3. 自宅や自宅近く等近隣から乗れるから             |                  |
| 4. 希望のところへ行くことが可能だから             |                  |
| 5. 時間の融通が効くから                    | 6. 利用したい目的地があるから |
| 7. 外出の機会が増えるから                   | 8. 価格が手頃だから      |

問 3-6 デマンド型交通を利用する場合、支払える料金は 1 回当たり、いくら程度までですか。

- |            |            |            |            |
|------------|------------|------------|------------|
| 1. 200 円まで | 2. 300 円まで | 3. 400 円まで | 4. 500 円まで |
| 5. 600 円まで | 6. 700 円まで | 7. 700 円以上 |            |

問 3-7 デマンド型交通を利用する際に不安なことは何ですか。(複数回答可)

- |                                    |                    |
|------------------------------------|--------------------|
| 1. 出発時刻や到着時刻の遅延                    | 2. 知らない方と相乗りすること   |
| 3. 予約電話オペレータやパソコン・スマートフォンを利用した配車予約 |                    |
| 4. 事前に予約締切時間があること                  | 5. 予約が取れない可能性があること |
| 6. 車内が狭いこと                         | 7. 不安は無い           |
| 8. その他【具体的に                        | 】                  |

(回答後、問 4 にお進み下さい)

問 3-8 問 3-1 で「2.利用してみたくない」と答えた方にお伺いします。利用してみたくない理由は何ですか。(複数回答可)

1. 徒歩や自身による自転車や自動車の運転で間に合っているから
2. 家族等に自動車で送迎してもらえているから
3. 自宅近くや目的地等バス乗り場まで移動するのも大変だから
4. 時間の融通が効かないから
5. 利用したい目的地があるから
6. 価格が手頃ではないから
7. 乗降時の負担が大きいため (バリアフリーの対応への不安)

問 4 デマンド型交通等公共交通のサービス維持についてお伺いします。

コミュニティワゴンくにつこミニの試行運行でもあったように、デマンド型交通サービスを維持していくためには利用者の維持・増加が欠かせません。そのためにデマンド型交通を行政や運行事業者とともに主体的に盛り上げ、利用者の支援や利用促進をサポートするボランティア、「デマンド型交通地域サポーター (仮称)」を地域の皆さまから募集する予定です。

現在検討しているデマンド型交通地域サポーター (仮称) にお願ひしたい業務 (例)

- 地域サポーターとしての登録 (市・事業者への登録)
  - 平成 30 年度内に実施する試験運行への協力
  - サポーター宅前・近隣のデマンド型交通の乗降場所としての公表・利用
  - 利用者へのデマンド型交通の友人・知人・地域住民への告知 (口コミ、告知物  
アイデア支援等利用促進の取組)
  - 利用困難者への利用支援 (利用希望はあるものの利用困難な方への予約支援や  
乗降時支援)
  - 利用者の定期的な要望の聞き取り
  - 地域サポーター会議への出席
- 等ですが、皆様ができることに取り組んで頂く予定です。

問 4-1 デマンド型交通地域サポーター (仮称) に登録したいと思ひますか。

1. 登録したい
2. 登録したくない

問 4-2 平成 30 年夏ごろを目途にデマンド型交通の試験運行を行います。試験運行に協力をしたいと思ひますか。

1. 協力したい
2. 協力したくない



問 4-3 デマンド型交通地域サポーター（仮称）として行っても良いと思う業務は何ですか。（複数回答可）

- |                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| 1. 自宅前の乗降場所としての公表・利用 | 2. デマンド型交通の周囲への告知 |
| 3. 利用困難者への利用支援       | 4. 利用者への要望聞き取り    |
| 5. 地域サポーター会議への出席     | 6. その他取組みたいこと【    |

問 4-4 デマンド型交通地域サポーター（仮称）になった場合、どんなことに取り組めば、地域の皆さんのデマンド型交通の利用が増加すると思いますか。ご意見がありましたら、自由にご記入下さい。

--

問 4-5 デマンド型交通地域サポーター（仮称）の登録や平成 30 年夏ごろの試験運行への協力を希望される方は、連絡先を教えてください。

・氏名:
・住所:
・電話番号:

問 5 国立市の今後の公共交通サービス見直しに向け、現在のサービスや交通機関でお困りのこと、今後の期待があれば自由にお答え下さい。

--

アンケート調査はこれで終了です。ご協力ありがとうございました。

2月16日（金）までに返送用封筒で返信下さいますようお願い致します。