

資料 コミュニティバス「グリーンバス」の利用状況調査概要

1. 調査目的

- ・ 利用者の「乗降区間」の把握：ICカードの利用履歴では把握できない利用者の乗車停留所、降車停留所を把握し、**路線別、便別に区間別移動量**を整理します。
- ・ 利用者層の把握：利用者の年代、支払い方法、利用目的、利用頻度などを把握し、**どのような方がどのような目的で利用しているか**、を整理します。
- ・ 今後の見直しの基礎資料として活用：グリーンバスの現状、問題点を整理し、**今後の見直しの基礎資料**として活用します。

2. 対象路線、調査方法

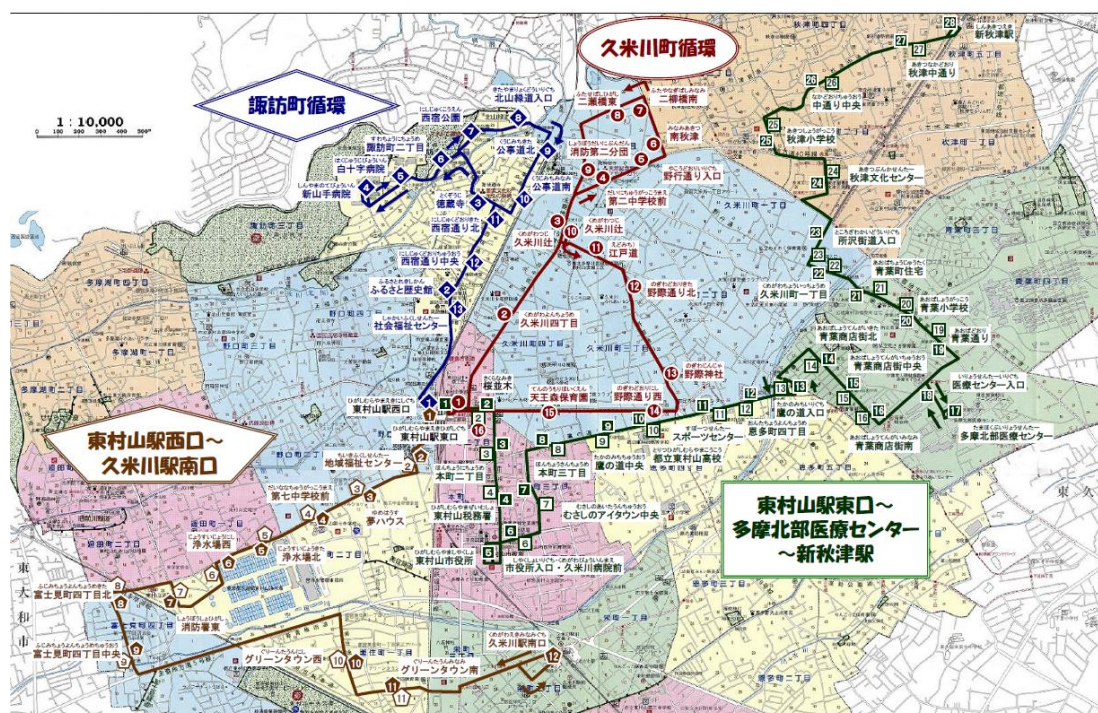
- ・ 対象路線：グリーンバス全路線、全便を対象に実施します。
- ・ 調査方法：調査員が1名、バスに乗車し、利用者にビンゴカード形式の調査票（次ページ掲載）を配布。利用者が降車する際に調査票を回収。
※新型コロナウイルスの感染予防対策を考慮し、利用者との接触を極力減らす調査方法（ビンゴカード形式で各自回答する）を基本とします
- ・ 調査日程：5月末～6月上旬の平日2日、土日各1日を予定します。

※現時点では、以下の日程で実施予定（荒天時の場合は延期可能性あり）

※6月上旬以降は雨天日が増えることが予想され、それまでに調査終了

平日：5/31の週の平日2日間

土曜：5/29、日曜：5/30



3. 調査に使用するビンゴカード形式調査票の内容

- ・調査に使用するビンゴカード形式調査票は以下を予定。（はがきサイズ、以下が実物大）
- ・設問は以下の通り。

①お住まい

→市内居住者、市外居住者の比率を把握

②支払方法

→現金、ICカードの比率、年代での比較を行い、今後の見直しに活用

③年齢

→利用者の年代を把握し、今後の見直しに活用

④⑤目的、頻度

→利用者の目的や頻度を把握し、どのような役割を果たしているか整理

※調査票記入欄

→乗降バス停、便の特定に使用予定

東村山市 グリーンバス 利用者アンケート																					
以下の質問①～④について、 あてはまるもの1つ を折り曲げ、バスを降りるときに、調査員へお渡しください																					
①お住まい											②支払方法 <small>※Suica、PASMOなど</small>										
東村山市内		市外		現金		ICカード※		回数券・1日乗車券													
③年齢																					
14歳以下		15～64歳		65～74歳		75～79歳		80歳以上													
④今回のご利用の目的																					
通勤通学		買い物		通院		その他の用事		帰宅													
⑤グリーンバスのご利用頻度																					
ほぼ毎日		週に3～4日		週に1～2日		月に数日		月に1日以下													
調査員記入欄															～ご協力ありがとうございました～						
															1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20						
乗車・降車																					
															21 22 23 24 25 26 27 28		始発場所			始発時刻	
乗車・降車																					

4. 今後のスケジュール

本日：調査目的、内容の確認、**調査項目について協議（上記の内容）**

↓ **意見内容を踏まえ事務局で調査内容を修正**

GW明けまでに地域公共交通会議委員へ内容照会を行い、内容を確定

↓ **5月末～6月上旬で調査実施、その後データ入力、集計分析**

次々回の検討会（10月予定）：回収状況、各項目の**結果報告、考察**、協議