

東村山市 移動実態や交通手段に関するアンケート調査

設問 1. ご自身、世帯について

問 1. お住まいや年代、家族構成、免許や自動車の保有等についてお答えください。(当てはまるもの 1 つに○をつけるか、() 内に数字を記入ください)

お住まい (町字名)	1. 本町 2. 栄町 3. 久米川町 4. 秋津町 5. 青葉町 6. 恩多町 7. 萩山町 8. 富士見町 9. 美住町 10. 廻田町 11. 多摩湖町 12. 諏訪町 13. 野口町						
年 代	1. 19 歳以下 2. 20～29 歳 3. 30～39 歳 4. 40～49 歳 5. 50～59 歳 6. 60～64 歳 7. 65～69 歳 8. 70～74 歳 9. 75～79 歳 10. 80 歳以上						
職 業	1. 会社員・公務員 2. 自営業 3. 主婦・主夫 4. 高校生以下 5. 大学生・専門学生 6. パート・アルバイト 7. 無職 8. その他						
家族構成	1. 単身 2. 夫婦のみ 3. 親子 4. 3 世代 5. その他						
自動車免許の 保有状況	1. 自動車免許を保有している (→ <u>近々に免許返納の予定</u> : <u>あり・なし</u>) 2. 自動車免許は保有していない 3. 自動車免許を返納した						
自動車の 保有状況	1. 自分専用の自動車がある 2. 家族共用の自動車がある 3. 持っていない (→ <u>カーシェアやレンタカーの利用</u> : <u>あり・なし</u>)						
最寄り駅と 駅までの距離	自宅からの最寄り駅名 () 駅	1. 徒歩 5 分以内	2. 徒歩 10 分以内	3. 徒歩 15 分以内	4. 徒歩 20 分以内	5. 徒歩 20 分以上	6. わからない
最寄りバス停と バス停までの距離	自宅からの最寄りバス停名 () バス停	1. 徒歩 1 分以内	2. 徒歩 3 分以内	3. 徒歩 5 分以内	4. 徒歩 10 分以内	5. 徒歩 10 分以上	6. わからない

設問 2. 普段の外出状況について

問 2. **通勤・通学**についてお答えください(当てはまるものに○をつけるか、() 内に数字を記入ください)。なお、通勤や通学されていない方は回答せず、問 3 にお進みください。

通勤・通学 の頻度	週に () 日 または 月に () 日 ↓上記のうち、テレワークやリモートでの授業を行う日数(目安で結構です) 週に () 日 または 月に () 日				
行 先	1. 市内 2. 市外 (23 区) 3. 市外 (都内の 23 区以外) 4. 都外				
交通手段 (主なもの 2 つまで)	1. 鉄道 2. 路線バス 3. グリーンバス 4. 自動車 (自分で運転) 5. 自動車 (家族等の送迎) 6. タクシー 7. 福祉タクシー 8. 原付、二輪車 9. 自転車 10. 徒歩 11. その他				
時 間 帯	行き:(午前・午後) 時頃 ・ 帰り:(午前・午後) 時頃				
移動の変化	新型コロナウイルスの感染拡大前 (2019 年/令和元年頃) と現在を比較し、 職場や学校への移動回数が 1. 減った 2. 変わらない 3. 増えた				

→次ページ (問 3) に続きます。

問3. **買い物**(食料品、日用品など)についてお答えください。(当てはまるものに○をつけるか、()内に数字を記入ください)

買い物の頻度	1. 週4日以上 2. 週2~3日 3. 週1日程度 4. 月数日以下
行先	1. 市内(よく行く店舗名をご記入ください: _____) 2. 市外(よく行く市区町村名をご記入ください: _____)
交通手段 (主なもの 2つまで)	1. 鉄道 2. 路線バス 3. グリーンバス 4. 自動車(自分で運転) 5. 自動車(家族等の送迎) 6. タクシー 7. 福祉タクシー 8. 原付、二輪車 9. 自転車 10. 徒歩 11. その他
時間帯	行き:(午前・午後_____)時頃 ・ 帰り:(午前・午後_____)時頃
移動の変化	新型コロナウイルスの感染拡大前(2019年/令和元年頃)と現在を比較し、 買い物で出かける回数が 1. 減った 2. 変わらない 3. 増えた
宅配等の 利用状況	新型コロナウイルスの感染拡大前(2019年/令和元年頃)と現在を比較し、 1. 宅配や移動販売を使う機会が増えた 2. 使っているが以前と変わらない 3. 感染拡大前も現在も宅配や移動販売は利用していない

問4. **通院**についてお答えください(当てはまるものに○をつけるか、()内に数字を記入ください)。なお、現在、定期的な通院を行っていない方は回答せず、問5にお進みください。

通院の頻度	1. 週2日以上 2. 週1日程度 3. 月数日程度 4. 月1日以下
行先	1. 市内(よく通っている病院名をご記入ください: _____) 2. 市外(よく通っている市区町村名をご記入ください: _____)
交通手段 (主なもの 2つまで)	1. 鉄道 2. 路線バス 3. グリーンバス 4. 自動車(自分で運転) 5. 自動車(家族等の送迎) 6. タクシー 7. 福祉タクシー 8. 原付、二輪車 9. 自転車 10. 徒歩 11. その他
時間帯	行き:(午前・午後_____)時頃 ・ 帰り:(午前・午後_____)時頃
移動の変化	新型コロナウイルスの感染拡大前(2019年/令和元年頃)と現在を比較し、 通院の回数が 1. 減った 2. 変わらない 3. 増えた

問5. **その他の外出**(趣味、遊び、その他の休日などの外出)についてお答えください。(当てはまるものに○をつけるか、()内に数字を記入ください)

外出の頻度	1. 週2日以上 2. 週1日程度 3. 月数日程度 4. 月1日以下
行先	1. 市内(よく行く施設や場所をご記入ください: _____) 2. 市外(よく行く市区町村名をご記入ください: _____)
交通手段 (主なもの 2つまで)	1. 鉄道 2. 路線バス 3. グリーンバス 4. 自動車(自分で運転) 5. 自動車(家族等の送迎) 6. タクシー 7. 福祉タクシー 8. 原付、二輪車 9. 自転車 10. 徒歩 11. その他
時間帯	行き:(午前・午後_____)時頃 ・ 帰り:(午前・午後_____)時頃
移動の変化	新型コロナウイルスの感染拡大前(2019年/令和元年頃)と現在を比較し、 その他のお出かけの回数が 1. 減った 2. 変わらない 3. 増えた

→次ページ(問6)に続きます。

設問 3. 交通手段ごとの利用状況について

問 6. 鉄道、路線バス、グリーンバス、タクシー、自家用車、自転車について、現在の利用状況をお答えください。(それぞれ 1 つに○)

鉄 道	1. 週 4 日以上	2. 週 2～3 日	3. 週 1 日程度	4. 月数日以下	5. 使っていない
路線バス	1. 週 4 日以上	2. 週 2～3 日	3. 週 1 日程度	4. 月数日以下	5. 使っていない
グリーンバス	1. 週 4 日以上	2. 週 2～3 日	3. 週 1 日程度	4. 月数日以下	5. 使っていない
タクシー	1. 週 4 日以上	2. 週 2～3 日	3. 週 1 日程度	4. 月数日以下	5. 使っていない
自家用車	1. 週 4 日以上	2. 週 2～3 日	3. 週 1 日程度	4. 月数日以下	5. 使っていない
自転車	1. 週 4 日以上	2. 週 2～3 日	3. 週 1 日程度	4. 月数日以下	5. 使っていない

設問 4. 普段の外出における交通手段の満足度、将来の不安の有無について

問 7. 普段の外出時の交通手段の利用について、現在の満足度と将来の不安についてお答えください。
(通勤・通学や通院など、現在該当しない外出目的については、空欄で結構です)

外出目的	現在					将来 (10 年後)	
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	不安がない	不安がある
通勤・通学の交通手段	1	2	3	4	5	1	2
買い物の交通手段	1	2	3	4	5	1	2
通院の交通手段	1	2	3	4	5	1	2
その他用事の交通手段	1	2	3	4	5	1	2

問 8. あなたの普段の生活において、鉄道、路線バス、グリーンバス、タクシーなどの公共交通機関は、外出や移動する際に欠かせない交通手段ですか。(当てはまるもの 1 つに○)

1. 非常に必要である	2. たまに必要である	3. あまり必要でない	4. 全く必要でない
-------------	-------------	-------------	------------

問 9. 将来 (10 年後) を想定した場合、鉄道、路線バス、グリーンバス、タクシーなどの公共交通機関や、マイカー、自転車等の個人の交通手段の利用について、どのようにしていくことが望ましいと思いますか。(当てはまるもの 1 つに○)

1. 鉄道やバス、タクシーを可能な限り利用する (自動車の運転、利用は最小限になる)
2. 行き先や目的によって、自動車と鉄道やバス、タクシーを使い分けられるようにする
3. 自動車や自転車の利用がほとんどであり、鉄道やバス、タクシーの利用は最小限とする
4. 徒歩や自転車で十分な移動、外出とする
5. その他 ()

→次ページ (問 10) に続きます。

設問5. 普段の外出・移動がより便利になるために必要なこと

問10. 今後、ご自身の普段の外出・移動がより便利になるために、以下の選択肢で必要と思う項目があれば、市内の路線バス、グリーンバス、交通手段全般、それぞれの選択肢から最大2つまで選び、右の欄に○をつけてください。(ひとつも該当しなければ、全て空欄でも構いません)

	選択肢	該当するものに○を記入	
市内の路線バス	1. 朝や夕の時間帯でより多く運行している		この中から2つまで
	2. 日中の時間帯でより多く運行している		
	3. 早朝や深夜の時間帯も運行している		
	4. バス停に屋根やベンチなどが設置され、待ちやすくなっている		
	5. 歩道と車両の段差が解消され、乗り降りしやすくなっている		
	6. 車内で段差のない快適なバス車両が普及している		
	7. 運行情報（到着や発車時刻、目的地までの運賃など）が入手しやすくなる		
	8. その他の内容（具体内容：_____）		
グリーンバス	1. 朝や夕の時間帯でより多く運行している		この中から2つまで
	2. 日中の時間帯でより多く運行している		
	3. 早朝や深夜の時間帯も運行している		
	4. 自身が利用可能なルートが追加されている		
	5. バス停に屋根やベンチなどが設置され、待ちやすくなっている		
	6. 歩道と車両の段差が解消され、乗り降りしやすくなっている		
	7. 運行情報（到着や発車時刻など）が入手しやすくなる		
	8. その他の内容（具体内容：_____）		
交通手段全般	1. 免許を返納した方へのバスやタクシー利用時の支援が充実している		この中から2つまで
	2. 高齢者を対象にしたバスやタクシー利用時の支援が充実している		
	3. バスやタクシーなど多様な交通手段が利用可能な定額パスが利用できる		
	4. 行き先や時間帯に応じて移動手段を案内するアプリが開発されている		
	5. 市内のバスやタクシーの利用方法、案内を今より簡単に入手できる		
	6. バス等の利用が不便な地域で「新しい交通手段※」が導入されている		
	7. その他の内容（具体内容：_____）		

※上記の**新しい交通手段**とは：道路が狭い、利用が限定的といった理由から、バスの運行が困難な地域の交通として、予約型の乗合タクシーや小型車両による交通などをイメージしてください。

乗合タクシーのイメージ



小型車両のイメージ



→次ページ（問11）に続きます。

問 1 1. 問 1 0 で選択した内容が実現した場合、路線バス、グリーンバス、タクシーは、現在よりも多く利用しようと思いませんか。(それぞれ 1 つに○)


路線バス	1. より多く利用したい 2. 現在使っていないが、機会があれば利用したい 3. 現在の利用回数が変わるとは思わない 4. 利用しようとは思わない
グリーンバス	1. より多く利用したい 2. 現在使っていないが、機会があれば利用したい 3. 現在の利用回数が変わるとは思わない 4. 利用しようとは思わない
タクシー	1. より多く利用したい 2. 現在使っていないが、機会があれば利用したい 3. 現在の利用回数が変わるとは思わない 4. 利用しようとは思わない

設問 6. 市内における新しい交通手段（公共交通）について


問 1 2. 東村山市では、鉄道や路線バス、グリーンバスの利用が困難な地域において、移動の利便性を高めるために、以下に示すような新しい交通手段*の検討を予定しています。ご自身が以下の①～⑤の移動の際に、利用する交通手段、現在の料金、その移動で新しい交通手段を利用したいと思うか、新しい交通手段を利用するとしたら、いくらまで料金を支払ってもよいか、選択肢からお選びになるか、() 内に数字を記入してください。

※新しい交通手段：道路が狭い、利用が限定的といった理由から、バスの運行が困難な地域の交通として、予約型の乗合タクシーや小型車両による交通などをイメージしてください。

乗合タクシーのイメージ



小型車両のイメージ



移動の内容	交通手段 (2つまで)	片道の料金(料金が 発生する場合のみ)	新しい交通手段 の利用意向	支払ってもよい 料金の上限
例：①自宅から鉄道駅まで	2、7	(180) 円	2	(500) 円
①自宅から鉄道駅まで		() 円		() 円
②自宅から買い物先まで		() 円		() 円
③自宅から通院先まで		() 円		() 円
④自宅から最寄りのバス停まで		() 円		() 円
⑤降りた駅やバス停から 目的地まで		() 円		() 円

「交通手段」の選択肢

- | | | | |
|---------------|----------------|-----------|---------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. 原付、二輪車 | 4. タクシー |
| 5. 自動車（自分で運転） | 6. 自動車（家族等の送迎） | | |
| 7. グリーンバス | 8. 路線バス | 9. 鉄道 | |
| 10. 施設の送迎バス | 11. 福祉タクシー | 12. その他 | |

「新しい交通手段の利用意向」の選択肢

- | |
|--------------------|
| 1. 普段から利用したい |
| 2. 時間帯や天候次第では利用したい |
| 3. 機会があれば利用してみたい |
| 4. 利用する機会はないと思う |

→次ページ（問 1 3）に続きます。

設問7. これからの交通手段のあり方の検討に向けて

東村山市では、市民の皆さんにとって、外出や移動がしやすく、かつ持続可能な交通手段の確保として、新たな交通手段のあり方を検討しています。現在、市内には鉄道、路線バス、タクシーといった民間の公共交通機関のほか、市で運行するグリーンバスがありますが、市民の皆さんの利用における運賃収入のほか、公費負担によりサービスが継続されています。

今後、地域の交通手段を検討していくにあたっては、市民の皆さんの協力やも必要となっていきます。これらを踏まえ、地域のこれからの交通手段のあり方について、以下お伺いします。

問13. 市内の交通手段を維持し、より便利にしていくためには、行政や交通事業者だけでなく、地域の皆様の理解や協力、支援が必要だと考えています。このような考えのもと、交通手段を検討していくことについて、あなたはどのように思いますか。(1つに○)

- | | | |
|---------------------|-------------------|--------------|
| 1. 必要だと思う | 2. どちらかといえば必要だと思う | 3. どちらとも言えない |
| 4. どちらかといえば必要とは思わない | 5. 必要とは思わない | |

問14. 今後、地域の皆様が中心となり、地域の交通手段について考えていく取組みが実施される可能性があります。その際、皆様がどのような形であれば参加できそうか、お答えください。(1つに○)

- | |
|---|
| 1. 取組みで検討会などが開催されれば、積極的に参加して意見を述べたい |
| 2. 検討会等への参加はしないが、アンケート調査などが実施されたら協力したい |
| 3. 検討会等への参加はしないが、市内の交通手段を積極的に利用する努力をしたい |
| 4. 検討会等への参加、市内の交通手段の積極的な利用などは考えていない |

設問8. 自由意見

問15. 普段の外出や移動で困っていることがあれば、具体的にご記入ください。

<記入欄>

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました