

公共施設再生計画基本方針（案）説明会概要

日程	会場	開催時間	参加人数(人)
平成 25 年 12 月 10 日(火)	富士見公民館(ホール)	18:00～19:30	5
平成 25 年 12 月 12 日(木)	廻田公民館(ホール)	18:00～19:30	2
平成 25 年 12 月 13 日(金)	萩山公民館(第 1 集会室)	15:00～16:30	2
		18:00～19:30	3
平成 25 年 12 月 18 日(水)	秋津公民館(ホール)	15:00～16:30	10
		18:00～19:30	3
平成 25 年 12 月 20 日(金)	サンパルネ (コンベンションホール)	15:00～16:30	5
		19:00～20:30	7
合計			37

公共施設再生計画基本方針（案）説明会質疑応答

No.	参加者からのご意見、ご質問等 (※趣旨を損なわない範囲で要約させていただいています)	市の回答 (※説明会当日にお答えできなかった点等について、一部補足を加えています)
1	方針の段階から説明会を開くのはとても良いことだ。	今後もより多くの市民の方のご理解が得られるよう努めていきます。
2	説明会を開催するならもう少し多くの人に来てもらえるような工夫が必要。	今回の説明会では、市報やホームページ、ポスターの掲示、チラシの配布などを行いました。今後も周知方法や時間帯、会場等を含め、さらなる工夫を施し、市民の皆様にご理解を得ながら進めていきます。
3	抽象的な話をされても具体的な建物のプランを出さないとイメージが湧かない。	基本方針は公共施設再生計画の総論部分として、今後の公共施設の再生についての基本的な考え方をまとめています。より具体的な取り組みについては今後の基本計画で検討していく予定です。
4	説明会の開始時間が18時では早すぎる。	今回の説明会は計画策定のスケジュールや会場の都合等の制約がある中で、できる限り市民の皆様にご参加いただけるように設定させていただいたものですが、今後はいただいたご意見も参考にしながら、市民の皆様がより参加しやすい時間帯を検討したいと考えています。
5	今後パブリックコメントを求めるといいますが、この基本方針を市民がどれくらい理解できるのか。	より多くの市民の方にご理解をいただけるように説明していきたいと考えています。
6	公民館も図書館もそれぞれ根拠法に基づいて設置されている。財政面だけでは判断できないのではないか。	ご指摘の通り、施設の再編・再配置等については、各施設の法的な位置づけや設置当時の背景なども十分に考慮して検討する必要があると考えています。各種根拠法令には、設置を義務付けているものや設置を推奨しているものなど様々なものがあるため、今後の検討においては、これらの法令を整理するとともに、必要に応じて見直しを検討していくことになると考えています。
7	公民館運営審議会は利用者をいかに増やすかということに取り組んでいるが、この基本方針では老朽化の運営費用と建替え費用でお金がかかるという面のみに収斂されている。	今回の基本方針（案）では、財政上の課題だけではなく、人口減少や少子高齢化、市民ニーズの多様化など、時代の変化への対応も課題として提起し、「将来世代にツケを回さず、時代の変化に対応した安全・安心な施設に再生し引き継ぐ」を基本理念としています。また、基本方針2「公共施設を最大限に活用するため、効率的・効果的な管理運営を実施する」に基づき、施設の利用向上にも取り組ん

No.	参加者からのご意見、ご質問等 (※趣旨を損なわない範囲で要約させていただいています)	市の回答 (※説明会当日にお答えできなかった点等について、一部補足を加えています)
		でいきます。
8	市民アンケートの問いかけが受益者負担や民間活用へと誘導しているように感じる。	市民アンケートは、今後の検討材料の一つとしてお伺いしたものであり、結論を誘導するために実施したものではありません。今後も市民の皆様との合意形成を図る場を積極的に設け、十分に理解を得られるように検討を進めていきますので、ご理解をお願いします。
9	財政が大変だから統廃合や縮小も仕方がないという具合にすんなりとは受け入れられない。	公共施設の再編・再配置等については、丁寧に議論していくことが必要だと考えています。一方で、市民アンケートの結果では「市民ニーズや財政状況に見合った内容に減らす」や「統廃合していくべき」という回答が圧倒的に多かったことも踏まえ検討していく必要があると考えています。
10	今後はよりきめの細かい分析をした上で、より多くの市民の意見を聞き、解決の仕方を提起していくべき。	今後は基本方針に基づいて問題の解決に向けた取り組みを進めていきます。その際には、ご指摘の通り、より細かな分析をした上で、市民の皆様のご理解を得ながら進めていきます。
11	市民が行政に求めるばかりではなく、市民自らが公共施設に関心を持てるような組み立てにするべき。	市民の皆様と課題を共有しつつ、互いに協力して取り組んでいけるよう、的確な情報提供を行うよう努めていきます。
12	財政調整基金は貯めておくばかりではなく、必要なところに使用するべき。	ご意見として今後の参考とさせていただきます。
13	財政面も近隣自治体との比較を含めて説明するとより身近に考えられる。	『東村山市公共施設白書』では、参考として近隣市との財政状況の比較等も掲載していますので、是非ご覧ください。
14	公共施設を建てる時には修繕も含めて計画を立てるべきだ。公共施設が永久にあるというのは神話だ。	ご指摘の通り、建物はいつか必ず寿命を迎えることになり、永久に使用できるものではありません。また、少しでも長く使用するためには適切な維持管理が必要になります。基本方針3に基づき、計画的な保全に努めていきます。
15	中央公民館は現在に限らず30年も前からぼろぼろになっている。市は無責任だ。	危険度や安全性を考慮し優先度を決め修繕を行ってきましたが、今後は、基本方針3に基づき、計画的な保全に努めていきます。
16	東村山市は他市に比べて異動が多く、5年ほどで職員が変わるのは市民にとっては迷惑だ。	人材育成等の観点から5年での異動を基本としています。適切な引き継ぎなどにより、市民の皆様にご迷惑をお掛けすることがないように努めていきます。

No.	参加者からのご意見、ご質問等 (※趣旨を損なわない範囲で要約させていただいています)	市の回答 (※説明会当日にお答えできなかった点等について、一部補足を加えています)
17	タテ割りの弊害についてはまったくその通りだと思う。しっかり認識してタテ割りを取りはらってほしい。	基本方針4に基づき、タテ割りを超えた全庁的な公共施設マネジメントの実施に努めていきます。
18	税金を納めて市を支えている生産年齢人口に該当する人たちは、昼間は市内にいないので公共施設を利用できない。高齢者になってから、いざ施設を利用しようとしたら老朽化して使えないというのでは困る。	基本方針に基づき、必要なサービス(機能)は可能な限り維持できるようハコ(建物)に依存しない再編・再配置を進めていきます。また、計画的な保全や、サービスの質の向上にも取り組んでいきます。ご理解とご協力をお願いします。
19	地方自治の精神に則り、しっかりと市民が主役だということを職員に認識してもらいたい。	市民の皆様と課題を共有しつつ、互いに協力して取り組んでいけるよう、的確な情報提供を行うよう市職員一丸となり努めていきます。
20	複合化をするなら市内循環バスをきちんと走らせなければならない。	施設の再編・再配置については、公共交通も考慮し検討する必要があると考えています。
21	高齢者と子ども施設の複合化は良い案だと思う。	施設のハード面、ソフト面の課題や、施設を取り巻く環境や市民のニーズ等を十分に精査しながら施設の再編・再配置に取り組んでいきます。
22	庁舎内のタテ割りが問題だというが、教育委員会の独立性はとても大事なことだ。	基本方針4は組織のタテ割りを超えた連携の重要性を謳ったものであり、教育委員会の独立性を否定するものではありません。
23	この大問題の担当が経営政策部の二人だけというのは責任が重過ぎる。最初から数人体制でやるべきではないか。	少人数ではありますが、他の所管と連携し、全庁的な公共施設マネジメントの推進に努めていきますので、ご理解とご協力をお願いします。
24	説明会をやっても人が来なければ仕方がない。出前講座などをしてはどうか。福祉協力委員会や老人会に声をかけてみると良い。	この問題をより多くの市民の皆様にご理解いただく必要があると考えています。ご意見を参考にさせていただきます。
25	高齢者が多くなり家で過ごしてひきこもる。命がある限り医療費薬代を使わずに元気であるにはいろいろな刺激が必要で、人のいるところに出なければいけない。そのためにはコミュニティバスを網目のように走らせる必要がある。	施設の再編・再配置については、公共交通も考慮しながら検討する必要があると考えています。
26	自分の子どもは東村山市の公民館や図書館では勉強ができないため、小平市の地域センターで勉強をしていた。萩山地域においては小平駅周辺のことにも考慮に入れて欲しい。	周辺自治体との連携も今後の重要な課題として捉えています。

No.	参加者からのご意見、ご質問等 (※趣旨を損なわない範囲で要約させていただいています)	市の回答 (※説明会当日にお答えできなかった点等について、一部補足を加えています)
27	子どもが放課後に集まれる場所がもう少し必要。公民館のロビーの開放なども検討してほしい。	ご意見として今後の参考とさせていただきます。
28	子どもが占拠するということだと思うが、一時期公民館のロビーの椅子が全部なくなった。国分寺の本多公民館にはロビーにたくさんテーブルがあり、子どもたちが集まって利用していた。排除するのではなくて、みんなで育てることも必要。ホームレスの方なども、税金を払ってないかもしれないが、誰かが節度を指導しながら、排除しない方向でたくさんの方が利用できるようなになればよいと思う。	ご意見として今後の参考とさせていただきます。
29	廻田公民館の利用度が低いという話があったが、子ども達はだんだん年齢があがるにしたがって、日中は公共施設に行くけれど夜は外出しなくなり、夜の利用は減っているのだと思う。せつかくの施設なのでアピールの仕方などを考えて欲しい。	ご意見として今後の参考とさせていただきます。
30	中学生や高校生の受験生などが勉強する場所として萩山公民館を開放して欲しいとずいぶん要望を出した。クーラーの効いた部屋で勉強ができるなら簡易な設備でも子ども達は利用すると思う。	ご意見として今後の参考とさせていただきます。
31	公民館の学習というのはとても大事。公民館は市に五つくらいはなくては駄目だと思う。	ご意見として今後の参考とさせていただきます。
32	他の自治体との連携について、六都科学館と昭和病院はどういう形になるのか。	六都科学館については広域行政圏の周辺 5 市、昭和病院については周辺 8 市により運営しています。
33	市民アンケートを実施してから 1 年も経過してから、基本方針（案）の説明会をするというのは遅すぎるのではないか。	市民アンケートは公共施設再生計画を検討するための基礎資料の一つとして行ったもので、結果については報告書としてまとめ、既に公表をしています。
34	市民アンケートで 83%の人が利用していないと答えている高齢者施設は必要ではない。なぜこのような施設が多くあるのか考えてほしい。図書館は 48%の人が利用していない。図書館は子どもから高齢者までが楽しくいられるような施設でなくてはならない。	市民アンケートの結果も踏まえながら、今後のあり方を検討していきます。

No.	参加者からのご意見、ご質問等 (※趣旨を損なわない範囲で要約させていただいています)	市の回答 (※説明会当日にお答えできなかった点等について、一部補足を加えています)
35	公園の遊具は少し傷がつくとすぐに撤去されるが、その後新しいものは設置してくれない。	安全性を考え、危険な遊具は撤去し、新しい遊具は計画的に設置していきます。
36	東日本大震災の放射能が問題となっているのに、砂場の砂の消毒や取り換えも行わない。市長への手紙をたくさん出したが市はなかなか対応してくれない。即現場に行って対応するのが役所の仕事ではないか。	空間放射線量の測定を定期的に行い、基準値を超えた場合は除染作業を行っています。
37	市民アンケートでは「施設をほとんど利用していない」という回答が多かったとあるが、利用しない理由については質問したのか。	市民アンケートで利用しないと答えた方には、その理由についてもお伺いしており、「自分の生活上、必要な施設ではない」、「サービスに魅力がない」、「施設があることを知らない」などの回答を多くいただいています。市民アンケートの詳細は報告書にまとめ公表しているので、是非ご覧ください。
38	統廃合、民間導入活用、建設費の削減を実施するならば、慎重に時間をかけて丁寧に行わねばならない。廃止される施設の利用者には何らかの不満が残る。	市民の皆様や関係者のご理解を得られるように努めていきます。
39	この説明会は評価するが、方針が決定する前にもう一度説明会を開いて結果を知らせてほしい。	説明会終了後はパブリックコメントの実施を予定しています。パブリックコメントでいただいたご意見については、市の考え方を付した上で公表します。
40	パブリックコメントは、実施したという満足感を担当所管が得るだけで、ほとんどは市が作ったままの通りになるものだ。パブリックコメントはホームページに掲載されても、その答えはほぼ市の言い分を主張するだけだ。	パブリックコメントは、市などの行政機関が政策の立案等（方針の策定など）を行おうとする際にその案を公表し、案に対して広く市民等から意見や情報を提出する機会を設け、提出された意見等を考慮して最終的な意思決定を行うという制度です。政策等の意思形成過程において、市民等からの有益な意見や情報を得ることによって、その内容をより良いものにするとともに、市の説明責任を果たし、透明性を確保するための取り組みです。ご理解とご協力をお願いします。
41	公共施設の更新問題は放置していいものではない。ほかの自治体に比べて早く取り組んだことは評価する。	将来世代に時代の変化に対応した安全・安心な施設を引き継げるよう、公共施設の再生に取り組んでいきます。今後ご理解とご協力をお願いします。
42	ハコモノの他にインフラ等についてはどの程度老朽化が進んでいるのか把握しているのか。	ハコモノについては現状と課題を把握し、公共施設白書としてとりまとめ公表をしています。道路や橋等のインフラについては現在調査中です。
43	改築を急ぐ建物は小中学校である。少子化が進み、昔どおりに学校を作りかえるのが真に必要なかどうか最大の課題。	学校は地域コミュニティーの中心となり得ることも踏まえて、今後の公共施設のあり方を検討していくことが必要だと考えています。

No.	参加者からのご意見、ご質問等 (※趣旨を損なわない範囲で要約させていただいています)	市の回答 (※説明会当日にお答えできなかった点等について、一部補足を加えています)
44	学校については、少子化に伴い床面積を減少させていくことだけではなく、子ども一人一人に対するサービスの質や量を充実させることも検討してもらいたい。	ご意見として今後の参考とさせていただきます。
45	施設の中にある備品は、不具合が出ても予算の都合でなかなか修繕してもらえない。備品に関しても施設の一部であると捉え、一元的な管理により質を保ってほしい。	施設に関する情報の一元管理は重要であると捉えています。基本方針4に基づき、情報管理体制の構築に努めていきます。
46	民間では各部署からのプロジェクトチームを作ることが多い。直接の業務に携わる人が集まれば自由な発想や具体的な話が出てくるので業務も活性化するのではないか。	ご意見として今後の参考とさせていただきます。
47	昨年、公共施設白書作成のため施設に関する調査をしたと聞いているが、その後、職員が備品の確認や事業の提案などを積極的に行うようになり、職員の意識が変わったように感じている。	基本方針4に掲げる「タテ割りを超えた公共施設マネジメントの実施」に向け、今後も、職員のさらなる意識向上、組織体制や情報の管理体制の構築に努めていきます。
48	今回の説明会の資料は、具体的な数字が入っていてとても良いと思う。	市民の皆様と課題を共有しつつ、互いに協力して取り組んでいけるよう、的確な情報提供を行うよう努めていきます。
49	どの場所にどのような施設を作るのが重要。市の一等地に中央公民館を作ったのは弊害。一等地の一階に事務所があるのはもったいない。カフェなどにすべき。	ご意見として今後の参考とさせていただきます。
50	施設の魅力を考えることも重要。小中高校生がどれだけ中央公民館を利用するかが疑問。	ご意見として今後の参考とさせていただきます。
51	施設を造る際にはコストパフォーマンスや費用対効果を考えないといけない。	ご意見として今後の参考とさせていただきます。
52	市民がお金を落とす場所がないと町は栄えない。産業との連携が必要。さくら通りを町のステーション・拠点にしてグリーンバスを巡らせ、新所沢のパルコや田無のリビンのように人がたまる商業施設を作ってはどうか。	ご意見として今後の参考とさせていただきます。
53	市民大学を作るべき。高齢者は大学に行く感覚で、5000円くらいは出すであろう。	ご意見として今後の参考とさせていただきます。

No.	参加者からのご意見、ご質問等 (※趣旨を損なわない範囲で要約させていただいています)	市の回答 (※説明会当日にお答えできなかった点等について、一部補足を加えています)
54	廻田公民館も確かに不便であるが、利用がないのはもったいない。錦糸町の丸井の上に公共施設がある。中央公民館なども下は商業施設で上は市民に使ってもらうような発想も必要ではないか。	ご意見として今後の参考とさせていただきます。
55	公民館は月曜休館だが職員は出勤しているというのはもったいない。職員が月曜日に休みたいから閉館にするのでは収入は得られない。月曜日でも空き部屋を利用させるなど、民間の考え方を利用すべき。若者よりも高齢者の利用が多いと思われるので、マーケティングしたうえで建替えた方が良い。いかに高齢者を家から出していくのかを考えるべき。	ご意見として今後の参考とさせていただきます。
56	大地震も危惧されていることから防災施設も必要である。耐震診断を済ませていない施設もあるが、今後の耐震診断の予定はどうか。	本庁舎と中央公民館は診断を実施し、現在耐震改修について検討中です。他の施設についても今後計画的に耐震化を進めていく予定です。
57	スポーツセンターは指定管理者になり、年末年始も開館し開館時間も延長されてすごく良い。	今後も民間活力の活用も含め、効率的・効果的な管理運営について検討していきます。
58	自分の子どもは私立保育園に通っているが、保育園が必ずしも公立である必要はないと思う。	ご意見として今後の参考とさせていただきます。