

令和2年度実施 指定管理者制度導入施設モニタリング結果

施設名		栄町ふれあいセンター				
導入年月日		平成18年4月1日	現行の指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日		
指定管理者		栄町ふれあいセンター市民協議会	市所管課	市民部市民協働課		
指定管理料(2年度予算/元年度決算)		8,900,000円 / 8,920,228円				
シート項目	業務の履行	・施設管理や執行体制等、適切に実施されている。			総合評価	A
	維持管理	・清掃、修繕、警備等、適切に実施されている。			A	
	安全管理	・危機管理体制等、適切に実施されている。			A	
	サービスの質	・施設、清掃、職員の接遇等でアンケート結果が良好である。 ・ホームページや広報誌等にて情報発信している。			A	
	協力体制	・地元商店会、自治会と連携し事業を実施している。			A	
	個人情報保護	・適正に実施されている。			A	
	経営状況	・複数の方がチェックしており、管理状況は適正である。			A	
講評等		・基本協定書、仕様書等を遵守し、適正に管理運営がなされている。				