

## 令和2年度実施 指定管理者制度導入施設モニタリング結果

施設名		東村山駅西口公益施設(サンパルネ)			
導入年月日		平成21年10月1日	現行の指定期間	令和元年10月1日～令和6年9月30日	
指定管理者		東京ドームグループ	市所管課	健康福祉部健康増進課	
指定管理料(2年度予算/元年度決算)		57,655,000円 / 51,367,500円		総合評価	
シート項目	業務の履行	・施設管理や執行体制等、適切に実施されている。			A
	維持管理	・清掃、修繕、警備等、適切に実施されている。			A
	安全管理	・危機管理体制等、適切に実施されている。			A
	サービスの質	・アンケート結果は、総合満足度が高い。			A
	協力体制	・地元農家等との連携を図っている。			A
	個人情報保護	・適正に実施されている。			A
	経営状況	・新型コロナウイルス感染症等の影響により、利用状況は前年度実績を下回っているが、経費節減等をお願いしたい。			A
講評等		<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業運営、施設管理状況は申し分なく適正に管理運営されている。</li> <li>・コロナ禍の折、施設やサービスにおける感染症対策を徹底し、利用者の感染リスクを最小化するよう努めてほしい。</li> </ul>			