

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果（平成22年度決算）

施設名	指定管理者	総合評価	講評等
久米川ふれあいセンター	久米川ふれあいセンター市民協議会	A	<p>【基本項目】</p> <ul style="list-style-type: none"> 地域コミュニティの活性化や地域福祉の向上のため、大変な尽力をされている。 施設の目的や指定管理者の指定の意義をよく理解し、堅実な業務運営がされている。 <p>【維持管理】</p> <ul style="list-style-type: none"> 館内は清潔・清掃を心がけている。 緊急時の地震、火災、暴風、水害などの災害に備え、日常の避難訓練などマニュアルを設置し、即座に対応する体制を構築する必要がある。 <p>【サービス向上】</p> <ul style="list-style-type: none"> 窓口対応等は適切に行われている。 利用者アンケートは未実施であるが、今まで以上に多様化した利用者の声を広く吸い上げ、利用者満足度を向上させるためにも、意見を聴取し、それらを運営に反映できるような体制を整えることは必要（各センターとも意見箱は常置されている。）
恩多ふれあいセンター	恩多ふれあいセンター市民協議会	A	
栄町ふれあいセンター	栄町ふれあいセンター市民協議会	A	
多摩湖ふれあいセンター	多摩湖ふれあいセンター市民協議会	A	
秋水園ふれあいセンター	秋水園ふれあいセンター市民協議会	A	
東村山市立社会福祉センター	社会福祉法人東村山市社会福祉協議会	A	

			<p>【施設維持管理】</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設・設備の老朽化については、市側としても課題として認識されている。
東村山市有料自転車等駐輪場	社団法人日本駐車場工学会	A	<p>【基本項目】</p> <ul style="list-style-type: none"> 今年度から指定管理者に指定されたため、経営状況等の情報は確認できていない。今回のモニタリングは、現地視察を中心に実施 <p>【事業運営・サービスの提供】</p> <ul style="list-style-type: none"> 前指定管理者の現場管理者が引き続き担当しており、利用者に対する日常業務の体制は問題ない。 日常業務は、日頃より班長会議や研修、訓練により能力アップに努めている。 <p>【施設維持管理・個人情報保護】</p> <ul style="list-style-type: none"> セキュリティの観点から、情報管理体制の見直し及び強化対策を実施されたい。
	株式会社サイカパーキング	A	<p>【基本項目】</p> <ul style="list-style-type: none"> 事業運営に関しては公共性の事業認識が高く、適正な勤務体制、職場管理環境の改善、使用料の適正な管理など全く問題ない。 協定書に基づき、各種報告書等の処理が行われている。 <p>【サービスの提供】</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用者に対する的確な対応、アンケートの実施などの的確な実施 <p>【施設維持管理】</p> <ul style="list-style-type: none"> 緊急な事故、地震、火災、水害等の災害に対する利用者の誘導など、初動体制の教育、訓練などは、一層の研鑽を期待する。 <p>【経費執行】</p> <ul style="list-style-type: none"> 完璧な運営、管理が行われている。
東村山駅西口公益施設（サンパルネ）	東京ドームグループ	A	<p>【業務の履行・維持管理・サービスの質・個人情報保護】</p> <ul style="list-style-type: none"> 実地調査、関係者へのヒアリング、関係書類等により、基本協定に基づき運営されていることを確認

			<p>【経営状況】</p> <ul style="list-style-type: none">・ 減価償却の考え方及び処理について検討の余地がある。・ 利用料、自主事業については事業別・月別目標管理を、収益管理においても四半期ごとの収支状況を確認していただきたい。 <p>【指定管理者】</p> <ul style="list-style-type: none">・ グループ構成企業で四半期ごとの業績を公表しているものは、市担当課にも報告することが望ましい。
--	--	--	--