

平成24年度実施 指定管理者制度導入施設モニタリング結果

施設名		有料自転車等駐輪場（東村山駅西口地下駐輪場 他5駐輪場）			
導入年月日		平成18年4月1日	現行の指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日	
指定管理者		サイカパーキング株式会社	市所管課	都市環境部交通課	
指定管理料(24年度予算/23年度決算)		34,326,648円 / 34,326,648円			
シート項目	事業運営	<ul style="list-style-type: none"> ・全ての項目で適正に処理されており全く問題はありません。 ・管理員の構成は東村山駅西口14人、久米川駅北口は13人、合計27人で構成、時給は850円支払っている。 ・個人情報管理は、施錠が出来る保管庫に保管されている。 ・業務に必要とされる保険に加入している。 			A
	サービスの提供	<ul style="list-style-type: none"> ・構内の巡回は1日1回～2回行われている。 ・利用者の安全対策は確立されており万全な体制をとっている。 ・全ての項目が適切に処理されており特記事項はありません。特に苦情の処理の対応は、他の企業の教本であります。 			A
	施設維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・備品の管理は備品台帳で適正に管理されている。 ・清掃は常に業者、管理員の日常の管理で清潔が保たれている。 ・特にトラブルの対応に対する企業姿勢がよい。 			A
	個人情報保護	特に個人情報の管理問題は個人情報管理規定もあり万全を期している。			A
	情報公開	情報管理規定があり適正に処理されている。			A
	経費執行	提出書類、モニタリングの効果、報告書類や内容も全く問題はありません。			A
講評等	<ul style="list-style-type: none"> ・協定書に基づく日報、月報、収支報告書を含めた年度報告及び年度計画書は全て適正に運用されている。 ・防犯対策は遺漏なく実施されている。 ・収入については、平日はその日のうちに銀行に預け、土・日の収入は小型金庫に保管し、月曜日に銀行に預け入れしている。引き続き公金の取扱いに安全性を重視してもらいたい。 ・保険の加入は、総合賠償責任保険を駐輪場委託エリア全域にかけている。年間の掛け金は約150万円である。 ・地下駐輪場に携帯電話のアンテナが設置され(市が設置)、より利便性が高くなった。 ・トラブル対策や安全対策は、本社の研修会で定期的に研修を行い万全を期している。 ・東村山駅西口のアンケート回収率は、1,500枚配布し、464枚の回収 ・改善事項で一部お願いしたことは、月報に合計項目がない。支出の経費トータルの欄がない。月報に月別の合計欄を設けてもらい、また駐輪場別の集計表を作ってもらいたい。これら資料の合計は、当然収支報告書の記載金額と一致しなければならない。 				