

平成26年度実施 指定管理者制度導入施設モニタリング結果

施設名		有料自転車等駐輪場(久米川駅南口第1駐輪場 他11駐輪場)			
導入年月日		平成18年4月1日	現行の指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日	
指定管理者		一般社団法人 日本駐車場工学研究会	市所管課	(26年度)環境安全部地域安全課／(25年度)都市環境部交通課	
指定管理料(26年度予算／25年度決算)		22,717,908円 / 23,480,525円			
シート項目	事業運営	<ul style="list-style-type: none"> ・「利用料金の取扱」項目のみB評価。料金の取扱状況につき、少額の現金であっても必ず金庫に保管し、部外者の見える場所に現金や通帳を置いてはならないと考える。管理者の問題意識の高揚、事故の未然防止に努めていただきたい。 ・防犯カメラの導入は、結構な対策の一つとは思いますが、記録装置の設置・保管場所につき、早急に対策を講じていただきたい。 ・地元の高齢者を中心に雇用しており、各駐輪場は適正な人員配置が行われており、労務管理上も特に問題ない。 ・災害等の緊急マニュアルは整備され、見やすい場所に掲示されているが、管理者の訓練を定期的実施し、非常時の体制作りをお願いしたい。 			A (一部B)
	サービスの提供	<ul style="list-style-type: none"> ・場内監視、無人駐輪場を含めた巡回は、2時間に1回のペースで行われている。 ・利用者に対する安全面につき、障害者や高齢者に十分な配慮がされている。 ・苦情は記録簿に記載し、結果は月次で市所管に報告され、的確に処理されている。 			A
	施設維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・備品台帳は整備され、管理状況に問題ない。 			A
	個人情報管理	<ul style="list-style-type: none"> ・文書管理については、鍵のかかる保管庫を導入するなど、管理体制の強化をお願いしたい。 ・PC及びUSBメモリー等は、鍵のかかる保管庫に収納いただきたい。 			A
	情報公開	<ul style="list-style-type: none"> ・情報公開管理規定が整備され、問題ない。 			A
	経費執行	<ul style="list-style-type: none"> ・電気料金が多額となっていることから、LEDの導入を促進し、経費節減・経営の効率化に努められたい。 			A
講評等	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の記載された書類は、鍵のかかる保管庫を導入するなど、管理の強化をお願いしたい。 ・事務所出入口扉のガラス窓にシャッターがなく、透明で部外者から丸見えである。セキュリティの強化に努められたい。 →【市所管】出入口扉のガラス窓は防犯強化ガラスに修繕し、室内にロールカーテンを設置。不正開錠の際は、警告ブザーが鳴るようにしている。 ・料金の管理について、従業員の教育をさらに徹底し、不測の事故が発生しないよう努められたい。 →【市所管】管理事務所内には40kgの耐火金庫を設置して管理し、入金も1日1回以上行い、金庫内の現金が最低限になるようにしている(金融機関が夜間金庫を廃止しているところが多く、夜間の預け入れが困難な事情もある)。 ・今年度の指摘の確認をするために、来年度も現地調査を実施したい。 				
				総合評価	