

平成26年度実施 指定管理者制度導入施設モニタリング結果

施設名		久米川ふれあいセンター			
導入年月日		平成18年4月1日	現行の指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日	
指定管理者		久米川ふれあいセンター市民協議会	市所管課	市民部市民協働課	
指定管理料(26年度予算/25年度決算)		8,447,000円 / 8,230,000円			
		総合評価			
シート項目	業務の履行	<ul style="list-style-type: none"> <li>適切な人員配置が行われている。</li> <li>報告事項が適切及び確実に実行されているとともに、毎月の役員会や小委員会など、情報共有が行われている。</li> <li>事務所内が整理整頓されている。</li> </ul>			A
	維持管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的な保守点検・破損個所の適切な修繕が行われている。</li> <li>館内清掃は、業者のみならず職員も積極的に行っており、行き届いている。</li> <li>館内の安全性の確保、警備体制が確立されている。</li> <li>緊急時のマニュアルは、字体を大きくし、利用者にも確認できる場所に掲示していただきたい。</li> </ul>			A
	サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者に対し公平で、苦情がない状況であるが、苦情記録簿を整備し、職員全員で認識する体制が必要と思われる。</li> <li>ホームページは誰でも簡単に見ることができ、好評。</li> <li>研修、事務職員会議を通して、サービスの向上や情報交換等の研鑽が行われている。</li> <li>アンケートを年に一度は行い、資質向上に活かしていただきたい。</li> </ul>			A
	地域連携	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域の自治会長とも連携が取れており、適切な運営が行われている。</li> </ul>			A
	個人情報保護	<ul style="list-style-type: none"> <li>USBメモリーを含め、個人情報の管理規定に基づき適切に行われている。</li> <li>個人情報の関係書類は、鍵のかかる保管庫に収納されている。</li> </ul>			A
	経営状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>事務職員を対象としたマニュアルが作成され、会計処理は適切に行われている。</li> <li>備品購入や修繕を翌年度の予算に組み入れて使うのもよいのでは。</li> <li>予算・実績表の余白に大口支出金(備品購入、修繕等)の内訳を説明する欄を設けていただきたい。</li> </ul>			A
講評等		<ul style="list-style-type: none"> <li>自治会などの連携が行き届き、地域住民のコミュニケーションの拠点となっている。</li> <li>AEDがセンターに設置されたとのことで、地域住民にとってはありがたい。地域住民も含め、万一の時に効果が発揮されることを期待する。</li> <li>窓口業務は、研修等を通して職員の共通認識のもとに遂行されている。</li> <li>清掃が行き届いており、利用者に好評。日常の努力に感謝する。</li> <li>苦情処理簿を整備し、些細なものであっても記録し、職員が認識することでサービスの向上につながるものと考えられる。</li> </ul>			