

平成26年度実施 指定管理者制度導入施設モニタリング結果

施設名		栄町ふれあいセンター				
導入年月日		平成18年4月1日	現行の指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日		
指定管理者		栄町ふれあいセンター市民協議会	市所管課	市民部市民協働課		
指定管理料(26年度予算/25年度決算)		8,699,000円 / 8,445,000円				
シート項目	業務の履行	<ul style="list-style-type: none"> <li>・執行体制は、役員、事務職員のほか、地元自治会より委員を選出している。</li> <li>・施設が手狭なため、施設外に鍵付のロッカーを設置。5年分の書類を保管している。</li> </ul>			総合評価	A
	維持管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・清掃は、業者委託のほか、事務職員が館内清掃を実施している。公園の草刈り等は役員・職員で自主的に行っている。</li> </ul>			A	
	サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HPはないが、イベント時には立看板で告知しており、集客力はある。HPは安価で簡単に立ち上げることができるので、制作については、地元住民からの協力を得る等の対策を検討されたい。</li> <li>・高齢者の利用が多いので、丁寧な案内が望まれる。</li> </ul>			A	
	地域連携	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自治会、商店会と連携されている。</li> </ul>			A	
	個人情報保護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人のUSBメモリーの取扱いに注意が必要。</li> </ul>			A	
	経営状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・収支状況は良好。PDCAサイクルで予算の有効活用に心がけること。</li> <li>・事業講座は年度内の特別会計なので、決算時に残金があれば本事業に振り替えて残高を0とすること。</li> </ul>			A	
講評等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理運営が適正に行われている。</li> <li>・平成26年度には委員改選があった。緊急時には委員間の電話連絡網で対応できる体制になっている。</li> <li>・平成25年度の自主事業は、地域密着・住民参加型の9事業を実施。集客数は24年度比で増加し、特に秋祭り・餅つき大会での集客があった。</li> <li>・施設の稼働率は日中が高い。利用回数は24年度比で横ばいだったが、無料扱いが大幅に減少したため、収益増となった。</li> <li>・施設管理状況は良好で、修繕費は予算を大きく下回った。</li> <li>・収入は予算比31%増、支出は8.9%減。水道光熱費・通信費以外は予算内に収まり、経費節減の努力が窺える。予算は、地域コミュニティ醸成に有効な策定と執行を期待する。</li> <li>・事業口座は特別会計として年度内に精算し、残金は事業会計に振替を行い、期末の事業口座はゼロ円になるよう処理していただきたい。</li> </ul>					