

平成27年度実施 指定管理者制度導入施設モニタリング結果

| 施設名 | | 有料自転車等駐輪場（東村山駅西口地下駐輪場 他4駐輪場） | | | |
|----------------------|--|--|---------|----------------------|---|
| 導入年月日 | | 平成18年4月1日 | 現行の指定期間 | 平成26年4月1日～平成31年3月31日 | |
| 指定管理者 | | サイカパーキング株式会社 | 市所管課 | 環境安全部地域安全課 | |
| 指定管理料(27年度予算/26年度決算) | | 33,199,000 円 / 32,056,139円 | 総合評価 | | |
| シート項目 | 事業運営 | <ul style="list-style-type: none"> 基本協定書に基づく公共性、平等性、等誠意ある対応が出来ている。また、コンプライアンスは着実に遂行されている。 職場の適正な人員配置、労務管理、健康対策、定期診断、就業規則、有給休暇対策など適正に遂行されている。 個人情報関連書類やその他の文書の保存、管理状況は完全であると判断した。 公共料金の取り扱いに関する認識度は高く完全な対策が行われている。 27年6月より実施のレンタサイクルについて、将来の東村山市観光事業の推進のために一役を担うことを期待する。 安全管理体制について、当施設は想定もしない緊急時の対応も定期的な訓練実施により対応していること。また、AEDの設置、消防訓練の実施も行われており、危機管理体制が十分確立されている。 | | | A |
| | サービスの提供 | <ul style="list-style-type: none"> 苦情処理、トラブルの発生時の対応や管理員に対する研修制度は完璧であり関連業界の教本となっている。 障害者、高齢者の思いやりコーナーの設置、管理者の親切な対応など全管理者が適切に行っていた。 利用者に対する情報提供としては、ネコの目によるサービスの提供は高く評価できる。 アンケートの結果の反映も適切に自己評価されている。 | | | A |
| | 施設維持管理 | <ul style="list-style-type: none"> 適正に行われている。 環境に配慮されエアコンの温度設定、PCの照度調整、場内の証明の調整など経費節減にも努めている。 | | | A |
| | 個人情報保護 | <ul style="list-style-type: none"> 適正な管理が行われている。 | | | A |
| | 情報公開 | <ul style="list-style-type: none"> 基本協定書および情報公開規定を閲覧の結果適切に実施されている。 | | | A |
| | 経費執行 | <ul style="list-style-type: none"> 収支のバランスも適正であり、当期利益も前期より向上している。 | | | A |
| 講評等 | <ul style="list-style-type: none"> 適正な人員配置、労務管理、従業員の健康管理のための定期健康診断、就業規則、有給休暇取得の対策等は適正に対処されており、特に当企業は社会保険労務士が所属しており労働法令に基づく対策は万全である。 管理員のマナーと接遇、高齢者、障害者対策、苦情対応、情報提供アンケート結果と反映全て良好である。 施設の保守、点検状況、備品台帳閲覧による備品の管理状況はすべて良好である。 今期は前期と比べ利益額が向上しており評価する。 | | | | |