

平成27年度実施 指定管理者制度導入施設モニタリング結果

施設名		有料自転車等駐輪場(東村山駅東口第1駐輪場 他11駐輪場)			
導入年月日		平成18年4月1日	現行の指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日	
指定管理者		一般社団法人 日本駐車場工学研究会	市所管課	環境安全部地域安全課	
指定管理料(27年度予算/26年度決算)		22,584,000 円 / 22,717,908円			
					総合評価
シート項目	事業運営	<ul style="list-style-type: none"> ・「利用料金の取扱」項目のみB評価。公共料金の取り扱いは定期研修はもとより日常監督者が従業者に対し繰り返し教育を徹底する必要がある。 ・導入した室内カメラの記録装置は持ち去りができないよう固定化する必要がある。 ・文書管理について施錠できるキャビネットを導入し管理体制の強化を市として指導する必要がある。 ・駐車場の利用規約は整備されており、事務所窓口への掲示、新規契約者への配布状況など適正に実施されている。 			A (一部B)
	サービスの提供	<ul style="list-style-type: none"> ・場内監視は有人、無人の駐輪場とも2時間に1度の巡回を行っている。 ・情報の共有、安全対策、利用者本位の管理運営はいずれも適切に実施されていた。 ・接遇、苦情の対応及び迅速な処理、特に公金の管理問題、セクハラの発生防止等密度の高い年4回の研修成果を期待する。苦情の処理は迅速で的確な対応が最重要である。親切、丁寧な対処により事業所の評価が増すことに繋がる。 ・ネコの目システムは利用者には好評で利用者増にも繋がるので評価する。 			B
	施設維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・施設、設備の保守点検、備品は備品台帳が整備されている。 ・LEDの導入は着実に進められている。 			A
	個人情報管理	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の管理は取り扱いマニュアルが整備され実行されている。 ・USBメモリ等は金庫の中に厳重保管していただきたい。 			A
	情報公開	<ul style="list-style-type: none"> ・情報公開に関する規定に基づき適正に対処されている。 			A
	経費執行	<ul style="list-style-type: none"> ・経費の執行状況、収支バランスには問題なく適正である。 			A
講評等		<ul style="list-style-type: none"> ・企業の法例遵守、報告事項、危機管理体制、安全対策、人員配置等は適正。 ・管理員のマナー、接遇の状況は現地調査の結果良好、障害者、高齢者、女性に対する対策は良好。 ・施設の保守、点検は適切に行われている。備品管理は備品台帳が整備されており適正である。 ・個人情報の管理対策の状況に若干の問題があることから、施錠できる保管庫等で管理願いたい。 ・収支報告書、管理運営状況は良好であるが、公金の取扱状況に問題があり管理者の教育の強化を要望する。 			