

平成27年度実施 指定管理者制度導入施設モニタリング結果

施設名		東村山市子育て総合支援センター(ころころの森)			
導入年月日	平成24年4月1日	現行の指定期間	平成24年4月1日～平成29年3月31日		
指定管理者	東村山市子どもNPOユニット	市所管課	子ども家庭部子ども総務課		
指定管理料(27年度予算/26年度決算)	48,740,000円/46,719,000円(ファミ・サポと合算)				総合評価
シート項目	業務の履行	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の方々の目線で業務の履行がなされている。 ・各種会議等で課題の解決に誠意をもって向かっている。 			A
	維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の大半が乳幼児とその親御さんであり、清潔さの維持、安全性の確保には十分に配慮されている。 ・緊急時の避難誘導図等への見やすさにも配慮がなされている。 			A
	サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> ・常に受付に2人配置し、多くの利用者の安全に常時目を配っている。 ・施設の利用者のあらゆる要望には即時対応できない場合もあるが、可能な限り対応する意思が伺われる。 ・ネット情報に加えて、紙面による情報発信が行われ利用者の評判も良い。 			A
	地域連携	<ul style="list-style-type: none"> ・良好である。 			A
	個人情報保護	<ul style="list-style-type: none"> ・適正に実施されている。 			A
	経営状況	<ul style="list-style-type: none"> ・収支は正確に処理されている。 ・計画と実績の対比もじゅうぶんであり評価できる。 			A
講評等	<ul style="list-style-type: none"> ・業務の履行については、期待された業務を完全に誠実に実施している。 ・維持管理については、利用者の大半が乳幼児である点を鑑みても安全・衛生面等十分と評価できる。 ・サービスの質については、職員の優しい目線が特徴的で、親御さんの安心した心が感じ取れる。市外(所沢等)の利用者に半日制限があり、延長の希望があるが、市の予算で運営されておりやむ負えないと判定。 ・地域連携は、多世代交流等に配慮している。 ・個人情報保護は従来通り完全に配慮されている。 ・経営状況は、収支予算・実績の開示も十分である(前年度の指摘も改善されている)。 				