

平成27年度実施 指定管理者制度導入施設モニタリング結果

施設名		久米川ふれあいセンター			
導入年月日	平成18年4月1日	現行の指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日		
指定管理者	久米川ふれあいセンター市民協議会	市所管課	市民部市民協働課		
指定管理料(27年度予算/26年度決算)	8,477,000円 / 8,477,000円			総合評価	
シート項目	業務の履行	<ul style="list-style-type: none"> ・適正かつ確実に履行されている。 			A
	維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の室内の美観は他施設に比べても優れており利用者に好感をもたれている。 ・修繕はその都度応急措置がとられている。 ・警備体制、緊急時の対応体制は確立されているが、予期しない事態の発生に備え日常の訓練を続けていただきたい。 			A
	サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> ・日常の業務において公正な取り扱いが行われている。 ・窓口業務を行う職員は研修会、事務連絡会議の実施によりサービスの向上に努めている。 ・些細な苦情においても日常万全な対応を希望する。 ・アンケートは定期的に行われ、施設運営の改善に役立て、より資質向上に反映するよう希望する。 			A
	地域連携	<ul style="list-style-type: none"> ・地域住民との連携、特に自治会との密接な関係は、施設運営に適切な結果を果たしている。 			A
	個人情報保護	<ul style="list-style-type: none"> ・適正に実施されている。 			A
	経営状況	<ul style="list-style-type: none"> ・会計処理はマニュアルに基づき適切な会計処理を実行している。 ・会計処理のチェックは複数対応が適切であるとする。 ・今期の決算の会計処理状況は確実、および適正に実行されている。 			A
講評等	<ul style="list-style-type: none"> ・会長を中心として地域住民との連携が密であり、地域のコミュニティの拠点となっている。 ・年間を通じ四季に応じたイベントの開催には参加者も多く、また子供たちの参加も多い。 ・役員会、職員会議は定期的に行われ、運営方針、管理運営に係わる研修も実施されていることから、役員、職員の運営充実と向上の為に共通認識を深めている。 ・清掃が行き届いており来訪者に好印象を与えている。 ・AEDの設置は地域住民にとっては心強いが、職員全員が使用のための訓練を重ね、緊急事態に対処できるようにすることを希望する。 ・アンケートは年間を通じてできるだけ多くの方に意見をもらいその結果を分析し運営の向上に反映していただきたい。 				