

平成27年度実施 指定管理者制度導入施設モニタリング結果

施設名		栄町ふれあいセンター		総合評価
導入年月日	平成18年4月1日	現行の指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日	
指定管理者	栄町ふれあいセンター市民協議会	市所管課	市民部市民協働課	
指定管理料(27年度予算/26年度決算)	8,699,000円 / 8,699,000円			
シート項目	業務の履行	・適正かつ確実に履行されている。		A
	維持管理	・備品管理台帳を整備し管理願いたい。		A
	サービスの質	・事務職員のサービスの向上が見られる。 ・ホームページがなくとも捨て看板によるイベント情報等、現状では地域住民への情報発信はされている。 ・広報誌「栄町ふれあいセンターだより」年3回発行している。		A
	地域連携	・自治会、商店会と連携されている。		A
	個人情報保護	・適正に実施されている。		A
	経営状況	・支出について、前年度比16.2%増となっている。		A
講評等	<ul style="list-style-type: none"> ・管理運営が適正に行われている。 ・平成27年度より「栄町ふれあいセンター利用団体意見交換会」を計画、7月に第1回目の意見交換会を実施した。利用者の要望等を聞き、コミュニケーションを図った。地域コミュニティの醸成に積極的な取組姿勢は高く評価できる。地域住民のサービスの向上につなげて戴きたい。 ・利用者件数1,909件(前年比5.1%増)、利用者数16,077人(同13.8%増)であった、また稼働率は69.3%(同4.7%増)と高く、特に第2集会室の昼間利用率は91.8%であった。 ・備品管理台帳を整備し、適切な管理願いたい。 ・水道光熱費等の公共料金は毎年増加傾向にあるため、蛍光灯をLED電球へ取り換える等投資対効果をみて、資金の有効活用をご検討いただきたい。 			