

平成27年度実施 指定管理者制度導入施設モニタリング結果

施設名		秋水園ふれあいセンター				
導入年月日		平成18年4月1日	現行の指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日		
指定管理者		秋水園ふれあいセンター市民協議会	市所管課	資源循環部管理課		
指定管理料(27年度予算/26年度決算)		9,402,000円 / 9,402,000円				
シート項目	業務の履行	<ul style="list-style-type: none"> ・適正かつ確実に履行されている。 ・事務室内・貸室・共同スペース等すべて常に整理整頓がなされている。 ・広い庭園も年間を通じて樹木・芝生の管理を含めて十分に管理されている。 			総合評価	A
	維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・清掃・修繕等すべて完全に実施されている。 ・昨年度末に夜間の広い庭園でのトラブル防止用に設置した防犯カメラは十分に効果を発揮している。 			A	
	サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> ・予約受付は公平に実施されており、特定の利用者に偏ることのないように配慮されている。 ・年1度とはいえ、アンケートに悪い評価は無い。 ・常時役員がセンターに時間を見て立ち寄り、センターの利用者目線で適正な運営に配慮している。 			A	
	地域連携	<ul style="list-style-type: none"> ・町会等との連携が多く評価できる。 			A	
	個人情報保護	<ul style="list-style-type: none"> ・適正に実施されている。 			A	
	経営状況	<ul style="list-style-type: none"> ・収入・支出も計画の範囲内で健全である。 ・月次収支報告も的確になされている。 ・会計処理も役員が責任をもって日々チェックに当たっている。 ・各部門の予算実績管理も十分である。 			A	
講評等		<ul style="list-style-type: none"> ・例年通りに役員全員の誠実な対応で、且つ利用者目線で運営されている。 ・センター内の整理整頓、及び隣接する広い庭園の管理も十分なされている。 ・利用者への案内等すべて丁寧に行われ、アンケート結果も良好である。 ・地元町内会等の協力を得て、年間数回のイベントを実施。その都度多くの地元住民の参加を得ており、毎年好評を得ている。 ・個人情報保護についても規定通り取り扱い管理されている。 ・経営状況は、年間収支実績を予算対比で開示し、適正と判定できる。自主事業も年初の計画を着実に実施し、収支会計も健全と判定できる。 				