

平成28年度実施 指定管理者制度導入施設モニタリング結果

施設名		東村山市子育て総合支援センター(ころころの森)			
導入年月日		平成24年4月1日	現行の指定期間	平成24年4月1日～平成29年3月31日	
指定管理者		東村山市子どもNPOユニット	市所管課	子ども家庭部子ども総務課	
指定管理料(28年度予算/27年度決算)		47,128,000円/46,740,000円(ファミ・サポと合算)			総合評価
シート項目	業務の履行	<ul style="list-style-type: none"> <li>・執行体制は、年度協定書に定める人員配置を遵守して万全の体制を保っている。</li> <li>・月次報告書も、各事業部門ごとの事業(イベントを含む)の内容説明、参加人員等の報告が詳細になされている。</li> </ul>			A
	維持管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・清掃・修繕は年間数万人の親子さんが安全に、広場・各目的室で過ごせるように常時安全・清潔に維持管理されている。さらに安全性の確保で、来場者の人数管理・利用時間の管理等で混雑から来る事故防止等に徹底している。</li> <li>・緊急時対応訓練も年間6回実施し、避難路図面も数か所適所に掲示されている。</li> </ul>			A
	サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ひろばを利用する親子が安心してくつろげる雰囲気づくりに最大の注意を払っている。</li> <li>・アンケートの結果も、安心して子育てができるとの回答が多い。</li> <li>・情報の発信も毎月「ひろばだより」に集約して各種イベント、講座、相談等の案内を掲載している。</li> </ul>			A
	地域連携	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月各種地域交流イベントを実施して大勢の参加がある。</li> </ul>			A
	個人情報保護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適正に実施されている。</li> </ul>			A
	経営状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月次決算報告、年度決算報告ともに適正になされている。</li> <li>・所属するNPOの監査を受け厳正な目が届いている。</li> <li>・経理規程にある備品台帳もそなえ、決算期ごとの照合を実施している。</li> <li>・計画的な事業進捗も懸念無い。</li> </ul>			A
講評等		<ul style="list-style-type: none"> <li>・東村山市の理念である「地域とともに子供と大人と一緒に育つ町」を具現化すべく、年初に多くの事業計画を立て、着実に実施している。</li> <li>・緊急時の避難訓練も年間計画で実施され、避難経路図も利用者の分かり易い案内掲示として工夫されている。</li> <li>・アンケート結果は職員の対応を「丁寧」とほめる言葉が多い。</li> <li>・職員の子育て支援に関する外部講座受講も十分になされている。</li> <li>・利用者は、大人と子供を合わせて年間5万人を超え、他市からの利用者も原則的に受け入れしている。</li> <li>・子育て家庭と地域をつなぐ目的で、主におもちゃの修理会、本の読み聞かせ会など、毎月数回開催し、参加者も多く地域に恒例化している。</li> <li>・計画的な事業進捗は、毎月定期的に報告される月次報告書で十分確認できる。</li> </ul>			