

平成28年度実施 指定管理者制度導入施設モニタリング結果

施設名		栄町ふれあいセンター		総合評価
導入年月日	平成18年4月1日	現行の指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日	
指定管理者	栄町ふれあいセンター市民協議会	市所管課	市民部市民協働課	
指定管理料(28年度予算/27年度決算)	8,738,000円 / 8,699,000円			
シート項目	業務の履行	・適正かつ確実に履行されている。		A
	維持管理	・LED化や会議室壁紙貼り替えによる費用対効果を注視願いたい。		A
	サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設利用稼働率は集会室(1)80.1%、集会室(2)84.8%と高く地域密着度が高い。</li> <li>・広報誌(ふれあいだより)の発行による、PRに努めている。</li> <li>・アンケートの実施結果によると、利用者の78%が60歳以上で、利用者の感想は良好。</li> <li>・捨て看板によるイベント広告が好評である。</li> </ul>		A
	地域連携	・自治会、商店会と連携している。		A
	個人情報保護	・適正に実施されている。		A
	経営状況	・経常収支(年度収入-年度支出)はマイナスであったが、繰越金があり財務状況は懸念ない。		A
講評等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理運営が適正に行われている。</li> <li>・役職員連絡会議や利用者団体との意見交換会で内外ともにコミュニケーションが図られている。</li> <li>・施設利用状況は2,146件、稼働率は集会室(1)80.1%、集会室(2)84.8%、和室67.3%と高く、地域コミュニティの醸成に積極的に取り組まれた結果として高く評価できる。</li> <li>・照明のLED化、壁紙の貼り替え等の支出により経常収支がマイナスとなったが、繰越金があり財務状況は問題ない。</li> </ul>			