

平成28年度実施 指定管理者制度導入施設モニタリング結果

施設名		東村山駅西口公益施設(サンパルネ)			
導入年月日		平成21年10月1日	現行の指定期間	平成26年10月1日～平成31年9月30日	
指定管理者		東京ドームグループ	市所管課	健康福祉部健康増進課	
指定管理料(28年度予算/27年度決算)		45,081,000円/45,081,000円			
					総合評価
シート項目	業務の履行	・適正かつ確実に履行されている。			A
	維持管理	・清掃、各種点検業務は適切に実施されている。			A
	サービスの質	・予約業務、窓口対応、苦情対応等についてのアンケートでは、特に苦情はなく、好意的な意見が多く対応は良好である。 ・情報の発信についてはHPをより活用されたい。 ・館内のPOPを有効活用し、市民ギャラリー、託児室の増加を図られたことが評価できる。			A
	地域連携	・地元野菜の販売や、バスツアーの実施を通じて地域との連携を図っている。			A
	個人情報保護	・適正に実施されている。			A
	経営状況	・効率的な管理・運営で「管理コストの削減」が望まれる。			A
講評等		<ul style="list-style-type: none"> ・本事業の実施状況の確認、経費、備品等の管理状況と対応状況、施設利用状況について管理運営が適切に行われている。 ・健康増進施設のマシンジム利用者は順調に増加したが、スタジオ利用者は若干減少している。 ・市民交流事業ではカフェラウンジおよびボディケア利用者が過去最高で、高く評価できる。 ・プロポーザルによる提案時の事業計画と、指定管理業務開始後の実績についての比較・検証が必要と考える。 			