

平成29年度実施 指定管理者制度導入施設モニタリング結果

施設名		東村山駅西口公益施設(サンパルネ)			
導入年月日		平成21年10月1日	現行の指定期間	平成26年10月1日～平成31年9月30日	
指定管理者		東京ドームグループ	市所管課	健康福祉部健康増進課	
指定管理料(29年度予算/28年度決算)		45,081,000円/45,081,000円			
					総合評価
シート項目	業務の履行	・適正かつ確実に履行されている。			A
	維持管理	・清掃、各種点検業務は適切に実施されている。			A
	サービスの質	・予約業務、窓口対応、苦情対応等についてのアンケートでは、特に苦情はなく、好意的な意見が多く対応は良好である。 ・顧客満足度を詳細に知るためにアンケートの回答様式の変更を検討願いたい。			A
	地域連携	・地元の農家、生産会社と連携し、野菜、地産商品の販売を行っている。			A
	個人情報保護	・適正に実施されている。			A
	経営状況	・収支計画の目標は提案時の数値ではなく、毎年実績に基づき策定されたい。			A
講評等		<ul style="list-style-type: none"> ・本事業の実施状況の確認、経費、備品等の管理状況と対応状況、施設利用状況について管理運営が適切に行われている。 ・毎年管理経費が増加傾向にあるため、経費の節減が望まれる。 			