

令和元年度実施 指定管理者制度導入施設モニタリング結果

施設名		久米川ふれあいセンター			
導入年月日	平成18年4月1日	現行の指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日		
指定管理者	久米川ふれあいセンター市民協議会	市所管課	市民部市民協働課		
指定管理料(31年度予算/30年度決算)	8,775千円 / 8,694千円			総合評価	
シート項目	業務の履行	・適正に履行されている。			A
	維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内が適正に清掃されている。 ・修繕は、適切に行われている。 ・警備体制は万全である。 ・緊急時のマニュアルが掲示されている。 			A
	サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> ・予約業務は適正に遂行されている。 ・窓口の対応については、研修会で徹底され、丁寧かつ適切に実行されている。 ・アンケート結果は良好である。 			A
	地域連携	・地元自治会の方々が協議会の役員を務めており、連携のとれた運営が行われている。			A
	個人情報保護	・適正に実施されている。			A
	経営状況	<ul style="list-style-type: none"> ・収入、支出ともに適正な結果である。 ・複数の方がチェックしており、管理状況は適正である。 			A
講評等	<ul style="list-style-type: none"> ・地域住民との連携密度が高く、理想的な管理運営体制が確立されている。 ・施設内の行き届いた清掃状況は、日常、職員が自主的に清掃し行き届いた気配りや努力の結果であり、好評である。 				