

令和元年度実施 指定管理者制度導入施設モニタリング結果

施設名		栄町ふれあいセンター			
導入年月日		平成18年4月1日	現行の指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日	
指定管理者		栄町ふれあいセンター市民協議会	市所管課	市民部市民協働課	
指定管理料(31年度予算/30年度決算)		8,819千円 / 8,738千円			
					総合評価
シート項目	業務の履行	・適正に履行されている。			A
	維持管理	・清掃は、定期的及び適時できている。 ・修繕は、適切にできている。 ・緊急時のマニュアルが掲示されている。			A
	サービスの質	・窓口対応はアンケート結果でも利用者の満足度が高く、好印象である。 ・ホームページがリニューアルされ、予約案内や予約状況がわかるようになり、好評を得ている。			A
	地域連携	・自治会、商店会と連携し事業を実施している。			A
	個人情報保護	・適正に実施されている。			A
	経営状況	・経営状況は良好で適正に運営されている。			A
講評等		<ul style="list-style-type: none"> ・基本協定書、仕様書等を遵守し、適正に管理運営がなされている。 ・稼働率は高く、今後とも地域住民の文化活動、交流を促進し、地域の活性化を図ることを期待している。 			