

# 令和元年度実施 指定管理者制度導入施設モニタリング結果

施設名		東村山駅西口公益施設(サンパルネ)			
導入年月日	平成21年10月1日	現行の指定期間	平成26年10月1日～令和元年9月30日 令和元年10月1日～令和6年9月30日		
指定管理者	東京ドームグループ	市所管課	健康福祉部健康増進課		
指定管理料(31年度予算/30年度決算)	51,368千円 / 45,081千円			総合評価	
シート項目	業務の履行	・適正に履行されている。			A
	維持管理	・清掃、修繕は適切に実施されている。 ・警備、緊急時対応については、防災マニュアルがあり、自主防災組織図や避難経路等は事務所内に掲示されている。			A
	サービスの質	・窓口対応は、適正にされている。 ・アンケート結果は、ホームページ上で公表しており、満足度が高く良好である。			A
	地域連携	・地元製品の販売を行い、地域の商店との連携を図っている。			A
	個人情報保護	・適正に実施されている。			A
	経営状況	・平成30年度は経費節減等で利益を計上した。			A
講評等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本業務の実施状況、備品の管理状況、施設の利用状況は適切に行われている。</li> <li>・利用料金が低下傾向にあるため、原因究明と今後の対策が必要である。</li> <li>・指定管理者の収入の取り扱いについて、検討願いたい。</li> </ul>				