

令和3年度 指定管理者制度導入施設モニタリング結果

施設名		有料自転車等駐輪場(全17か所)			
導入年月日	平成18年4月1日	指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日(その1) 平成31年4月1日～令和3年3月31日(その2) 平成29年4月1日～令和3年3月31日(その3)		
指定管理者	サイカパーキング株式会社	モニタリング対象期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日		
指定管理料(2年度)	104,029,979円	市所管課(2年度)	環境安全部地域安全課	総合評価	
シート項目	業務の履行	<ul style="list-style-type: none"> ・「執行体制」「報告書」「記録の整理保管」「法令、協定書等の遵守」について、適切に実施されている。 ・「公共性の趣旨の尊重」「計画」について、適切である。 			A
	維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・「清掃」「修繕」「点検・保全」「トラブル対応」「監視巡回」「備品管理」について、適切に実施されている。 			A
	安全管理	<ul style="list-style-type: none"> ・「リスク分担」「危機管理体制」について、適切に確保されている。 ・「保険加入」について、適切に実施されている。 			A
	サービスの提供	<ul style="list-style-type: none"> ・「管理員の対応」「ノーマライゼーション」「苦情等の対応」「情報の発信」「自己評価」について、適切に実施されている。 ・「情報の透明性」について、適切に確保されている。 			A
	個人情報保護	<ul style="list-style-type: none"> ・「PCの取扱い」「個人情報の管理」について、適切に実施されている。 			A
	経費執行	<ul style="list-style-type: none"> ・「経済性・効率性」「妥当性」「経営基盤」について、適切に確保されている。 ・「使用料金の取扱い」について、適切に実施されている。 			A
講評等	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者へのサービス精神、公平・公正な基本理念を重視した指定管理者の運営姿勢を高く評価する。 ・「チャリナビ72」による効果的な情報発信が行われている点を高く評価する。 				