

令和3年度 指定管理者制度導入施設モニタリング結果

施設名		東村山駅西口公益施設(サンパルネ)			
導入年月日	平成21年10月1日	指定期間	令和元年10月1日～令和6年9月30日		
指定管理者	東京ドームグループ	モニタリング対象期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日		
指定管理料(2年度)	67,652,934円	市所管課(2年度)	健康福祉部健康増進課	総合評価	
シート項目	業務の履行	・「施設管理」「執行体制」「報告・連絡・相談」「記録の整理保管」「法令、協定書等の遵守」について、適切に実施されている。			A
	維持管理	・「清掃」「修繕」「安全性の確保」「警備」「点検・保全」「備品管理」について、適切に実施されている。			A
	安全管理	・「リスク分担」「危機管理体制」について、適切に確保されている。 ・「保険加入」について、適切に実施されている。			A
	サービスの質	・「予約業務」「窓口対応」「苦情等の対応」「情報の発信」「自己評価」について、適切に実施されている。 ・「情報の透明性」について、適切に確保されている。			A
	協力体制	・「地域との連携」について、適切に実施されている。			A
	個人情報保護	・「PCの取扱い」「個人情報の管理」について、適切に実施されている。			A
	経営状況	・「収益性」「安全性」について、適切に確保されている。 ・「会計処理」「計画的な事業進捗」について、適切に実施されている。			A
講評等	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍後の利用者増加に向けた具体的な検討を期待する。 ・予約業務、窓口対応等について、特に苦情なく好意的な意見が多かった点を高く評価する。 				