

## 令和3年度 指定管理者制度導入施設モニタリング結果

施設名		東村山市立児童館第3回田分室			
導入年月日	令和2年4月1日	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日		
指定管理者	株式会社 こどもの森	モニタリング対象期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日		
指定管理料(2年度)	20,489,900円	市所管課(2年度)	子ども家庭部児童課	総合評価	
シート項目	業務の履行	・「施設管理」「執行体制」「報告・連絡・相談」「記録の整理保管」「法令、協定書等の遵守」について、適切に実施されている。			A
	維持管理	・「清掃」「修繕」「安全性の確保」「警備」について、適切に実施されている。			A
	安全管理	・「リスク分担」「危機管理体制」について、適切に確保されている。 ・「保険加入」について、適切に実施されている。			A
	サービスの質	・「自主事業」「窓口対応」「苦情等の対応」「情報の発信」「自己評価」について、適切に実施されている。 ・「情報の透明性」について、適切に確保されている。			A
	協力体制	・「関係機関との連携」について、適切に実施されている。			A
	個人情報保護	・「PCの取扱い」「個人情報の管理」について、適切に実施されている。			A
	経営状況	・「経済性・効率性」について、適切に確保されている。 ・「会計処理」「計画的な事業進捗」について、適切に実施されている。			A
講評等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指導員の丁寧な対応により、利用者からの満足度が高い点を評価する。</li> <li>・今後も利用者アンケート等を活用した、安全対策・管理運営体制の向上に期待する。</li> </ul>				