

平成25年度実施 指定管理者制度導入施設モニタリング結果

| 施設名 | | 有料自転車等駐輪場（東村山駅西口地下駐輪場 他5駐輪場） | | | |
|----------------------|--|---|---------|----------------------|------|
| 導入年月日 | | 平成18年4月1日 | 現行の指定期間 | 平成21年4月1日～平成26年3月31日 | |
| 指定管理者 | | サイカパーキング株式会社 | 市所管課 | 都市環境部交通課 | |
| 指定管理料(25年度予算/24年度決算) | | 34,326,648円 / 34,326,648円 | | | 総合評価 |
| シート項目 | 事業運営 | <ul style="list-style-type: none"> ・事業運営にあたり、関係法令を遵守して行われている。 ・事故、災害等の緊急時に対する危機管理体制が整っている。 | | | A |
| | サービスの提供 | <ul style="list-style-type: none"> ・場内監視はもちろん、1日2回以上巡回して安全確認が行われている。 ・自動空気入れ、雨の日のサドル拭きタオルなど、利用者サービスが行き届いている。 ・管理員の研修、教育体制が確立されており、企業としての評価が高い。 ・アンケート結果は、すべての面で評価が高い。アンケートの集計結果に基づき、自己評価を実施されていることは業務改善につながる。 ・思いやりコーナーの設置は評価に値する。 | | | A |
| | 施設維持管理 | <ul style="list-style-type: none"> ・備品管理簿が完備されており、管理状況も問題ない。 ・場内の清掃は行き届いており、利用者に好印象を与えている。 | | | A |
| | 個人情報保護 | <ul style="list-style-type: none"> ・「プライバシーマーク」の取得は、企業の信頼度が高くなり、社会的にも信用度が増して、指定管理者としても高い評価につながる。 ・PCの取扱い、USBメモリーの管理状況など、完全に実施しており、保護意識が高い。 | | | A |
| | 情報公開 | <ul style="list-style-type: none"> ・情報公開規定が作成しており、適正に運用されている。 | | | A |
| | 経費執行 | <ul style="list-style-type: none"> ・経営努力による改善結果が明白で、当期純利益が100万を超えており、高く評価できる。 | | | A |
| 講評等 | <ul style="list-style-type: none"> ・協定書に基づく月報、年度計画書、年度報告、アンケート集計表などが完璧に処理されるとともに、公共料金の収納事務についても随時銀行に入金処理するなど、適正に処理されている。 ・8月23日から、個人情報関係のプライバシーマーク(Pマーク)の取得は、企業としての社会的な信用度が高まり、利用顧客の信頼度も一段と高まって、指定管理者として高い評価ができる。 ・アンケート結果集計の接遇、あいさつの徹底等の顧客満足度は、東村山駅西口83.9%、久米川駅北口の90.9%であり、称賛に値する。 | | | | |