

平成25年度実施 指定管理者制度導入施設モニタリング結果

施設名		有料自転車等駐輪場(久米川駅南口第1駐輪場 他12駐輪場)			
導入年月日		平成18年4月1日	現行の指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日	
指定管理者		社団法人 日本駐車場工学会	市所管課	都市環境部交通課	
指定管理料(25年度予算/24年度決算)		23,480,525円 / 23,480,525円			
シート項目	事業運営	<ul style="list-style-type: none"> <li>各駐輪場の人員配置は、地元高齢者を中心に雇用して適正に配置され、健康管理、作業能力の適正チェックなど労務管理上問題ない。</li> <li>災害時の緊急マニュアルが整備されており、従業員に徹底されている。</li> <li>駐輪場の利用規約が作成されており、事務所窓口の掲示、新規契約者への配布などを確認した。</li> </ul>			A
	サービスの提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>場内監視、巡回も適正に行われている。</li> <li>自転車の整理整頓が常に行われ、利用者が使いやすい環境となっている。</li> <li>年2回の管理員研修で接遇、苦情対策、公共料金の取扱いについて研修されている。</li> <li>苦情処理票の記録、月次報告で毎月市に報告するなど対策が講じられている。</li> </ul>			A
	施設維持管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>備品管理台帳が完備されており、管理状況に問題はない。</li> </ul>			A
	個人情報管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>関係書類やPC、USBメモリは、鍵の掛かる保管庫に収納されたい。</li> </ul>			A
	情報公開	<ul style="list-style-type: none"> <li>情報公開規定が作成されており、適正に運用されている。</li> </ul>			A
	経費執行	<ul style="list-style-type: none"> <li>インターネット導入による通信費の増加、防犯カメラの導入による経費の増加、本部経費が予算の倍額になっている点が注目される。</li> </ul>			A
講評等	<ul style="list-style-type: none"> <li>5ヶ所の駐輪場に防犯カメラが設置され、夜間の無人になる事務所に対してはセキュリティの改善があった。</li> <li>書類保管やPC、USBメモリの保管には、盗難防止、耐火性ロッカーの導入が必要と考える。</li> <li>秋津駅第1駐輪場のサイクルシェアは、18台中14台が稼働しているとのこと。PR次第で今後増加できると考える。</li> <li>公共料金の取扱いにつき、必要な金額は最低限度の保管に留めておくようお願いしたい。</li> <li>地元の優先採用はほぼ100%、原則は市内から採用するという方針を継続していただきたい。</li> <li>収支による利益がゼロ報告であり、人件費はもちろん、経営努力をお願いしたい。</li> </ul>				

総合評価