

平成25年度実施 指定管理者制度導入施設モニタリング結果

施設名		東村山市子育て総合支援センター(ファミリー・サポート・センター)			
導入年月日		平成24年4月1日	現行の指定期間	平成24年4月1日～平成29年3月31日	
指定管理者		東村山市子どもNPOユニット	市所管課	子ども家庭部子ども総務課	
指定管理料(25年度予算/24年度決算)		45,922,000円/44,000,000円(ころころの森と合算)			
					総合評価
シート項目	業務の履行	<ul style="list-style-type: none"> ・人員体制、管理体制も万全である。 ・ひろば事業のNPOと常に補完関係にあり、ひろばに集う親子へのPR効果も発揮している。 ・ひろば事業からは別に管理され、書類もロッカーに保存管理されている。 			A
	維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時は、ひろば事業と共同で訓練を受け、親子の安全優先の教育を受けている。 			A
	サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> ・幼児・児童の一時預かりを希望する家族(依頼会員)と預かり可能な家族(提供会員)とのマッチングが主な業務であり、予約は電話・ファックス・メール等でなされ、健全に業務が遂行されている。 ・提供会員に登録されるには事前の研修が用意されている。 ・アンケートでも大きなクレームは発生していない。 			A
	地域連携	<ul style="list-style-type: none"> ・この事業自体が市民が主体となるものであり、依頼会員・提供会員の信頼・連携で成立する。 			A
	個人情報保護	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報につながる書類等の保管は万全で、業務終了後も施錠され、PCの管理も万全である。 			A
	経営状況	<ul style="list-style-type: none"> ・収入は、指定管理料をひろば事業の担当NPOと按分しており、この事業では約1,060万円を計上。提供会員の時給・キャンセル料はすべて会員に属し、本事業の収入ではない。 ・支出は、ほぼ期初計画内である。 ・翌年度にずれる人件費等引当もされている。 			A
講評等		<ul style="list-style-type: none"> ・提供会員は、現在181人登録(25年3月現在)、依頼会員は1,400名弱であり、年間累計4,000件を超える援助実績を残している。 ・アンケート結果も、依頼会員の喜びの声が多く良好である。 ・提供会員は、活動記録を月報としてセンターに報告し、活動内容のチェックがなされ、サポートの標準化に配慮している。 			