

平成25年度実施 指定管理者制度導入施設モニタリング結果

|                      |        |   |         |                      |
|----------------------|--------|---|---------|----------------------|
| 施設名                  |        | 東村山市子育て総合支援センター(ころころの森)   |         |                      |
| 導入年月日                |        | 平成24年4月1日   | 現行の指定期間 | 平成24年4月1日～平成29年3月31日 |
| 指定管理者                |        | 東村山市子どもNPOユニット  | 市所管課    | 子ども家庭部子ども総務課         |
| 指定管理料(25年度予算/24年度決算) |        | 45,920,000円/44,000,000円(ファミ・サポと合算)  |         | 総合評価                 |
| シート項目                | 業務の履行  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・育児の専門的な有資格者が配属されている。</li> <li>・業務会議も役割に応じた各担当者別の事業推進会議が実施され、課題解決に取り組んでいる。</li> <li>・業務記録類の整理保管状況も万全である。</li> </ul>  |         | A                    |
|                      | 維持管理   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・乳幼児が憩う場所であり、衛生面の配慮は特別になされている。</li> <li>・避難訓練の実施、防災対策も十分実施されている。</li> </ul>  |         | A                    |
|                      | サービスの質 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・育児の主な相談等を日報に綴り、明確な回答がされたかを記録し、回覧し対応の標準化に貢献している。</li> <li>・アンケートの結果も良好。</li> <li>・広場が混雑する日は、ひろば担当を増員して安全第一に専念。</li> </ul>  |         | A                    |
|                      | 地域連携   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ジュニアサポーターの実習を実施して、育児に対する若年層の大きな教育の場となっている。</li> </ul>   |         | A                    |
|                      | 個人情報保護 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・PCの管理、個人情報の管理は十分に配慮されている。</li> <li>・組織的な管理体制がなされている。</li> </ul>   |         | A                    |
|                      | 経営状況   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・収入については、指定管理料をファミ・サポ事業の担当NPOと業務分担で按分しており、こちらの事業では約3,340万円計上。</li> <li>・支出は、PRとして表通りに「ころころの森」の道標看板を設置。NPO本部に手数料5%支払(市承認)。</li> <li>・翌年度にずれる人件費等引当もされている。</li> <li>・前任者からの人材引継ぎ効果で、なすべき事業が網羅され、不可欠な事業も増強されている。</li> </ul>   |         | A                    |
| 講評等                  |        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者のアンケートも好評である。</li> <li>・連日平均200人を超す親子が集い、孤独になりがちな乳幼児の母親に対する悩み相談所にもなっており、目的を十分に果たしている。</li> <li>・ひろばの衛生管理・安全管理に十分配慮がされている。</li> <li>・育児に関する講座も豊富に用意され、各種子育て関連イベントも実施され、多目的室が有効活用されている。</li> <li>・前任者の引継ぎもあり、初年度から多くの事業計画を設定し、大半を健全実行できた。会計処理も会計事務所と契約して適正になされ、予算・実績比較での大きな差異はない。</li> </ul> |         |                      |