

平成25年度実施 指定管理者制度導入施設モニタリング結果

施設名		久米川ふれあいセンター		
導入年月日		平成18年4月1日	現行の指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日
指定管理者		久米川ふれあいセンター市民協議会	市所管課	市民部市民協働課
指定管理料(25年度予算/24年度決算)		8,230,000円 / 8,230,000円		総合評価
シート項目	業務の履行	<ul style="list-style-type: none"> ・事務職員の連携が大変良い。毎月の役員定例会により意見交換が行われており、管理運営が適切に行われている。 ・業務等の記録は所定の場所に保管管理されている。 ・センター内の整理整頓が行われている。 		A
	維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・管理区域内の清掃が定期的に行われている。 ・簡易マニュアルを事務所内に貼り、役員や事務員に意識をさせている。 ・マニュアルは完全なものを作成し、関係者全員に徹底していただきたい。 		A
	サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> ・受付簿、利用申込書を常にチェックし、適正な利用許可が出されている。 ・苦情処理は必要に応じて市に報告されており、適切に対応している。 ・アンケートを積極的に実施いただき、利用者の声を反映していただきたい。 		A
	地域連携	<ul style="list-style-type: none"> ・地域との連携が取れており、イベント等の参加者も非常に多く、関係者の努力が実っている。 		A
	個人情報保護	<ul style="list-style-type: none"> ・PCの管理はパスワードによるユーザー限定すること、USBメモリーは金庫で保管するか鍵のかかる金庫で管理するようお願いしたい。 		A
	経営状況	<ul style="list-style-type: none"> ・会計事務管理は、マニュアルが整備されており、複数の担当者でチェックが行われている。 ・原則事務所内に置く現金は最小限にさせていただき、随時銀行への入金をしていただきたい。 		A
講評等		<ul style="list-style-type: none"> ・創立10周年記念式典が行われたことは喜ばしい。多くの地域住民との交流やコミュニケーションの施設としての役割を果たしていたことは、役員・職員の方々の尽力の賜物であり、敬意を表する。 ・PCの取扱いはパスワードにより管理していただき、USBメモリーの管理は金庫もしくは鍵のかかる金庫に保管いただきたい。 ・会計事務処理は、マニュアルにより全職員が処理できることは、称賛したい。 ・日常の現金取扱い、特に夜間の現金管理は最小限度に留めていただき、随時銀行入金をお願いしたい。 ・余剰金の蓄積も大事ではあるが、適切な活用をしていただきたい。 		