

平成30年度実施 指定管理者制度導入施設モニタリング結果

施設名		栄町ふれあいセンター			
導入年月日		平成18年4月1日	現行の指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日	
指定管理者		栄町ふれあいセンター市民協議会	市所管課	市民部市民協働課	
指定管理料(30年度予算/29年度決算)		8,738,000円 / 8,738,000円			
					総合評価
シート項目	業務の履行	・適正かつ確実に履行されている。			A
	維持管理	・施設管理年間計画表に基づいて清掃を実施している。			A
	サービスの質	・利用者団体との意見交換会を実施し、利用者とのコミュニケーションを図っている。 ・アンケート結果の施設・清掃、職員の接遇等の項目において、称賛の意見が多く、サービスの質に関する満足度が高いことがわかった。 ・施設の稼働率も高く、有効に活用されている。			A
	地域連携	・自治会、商店会との連携は良好である。			A
	個人情報保護	・適正に実施されている。			A
	経営状況	・施設の平均稼働率は70パーセントを上回っており、地域コミュニティの拠点として確立されている。			A
講評等		<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本協定書、仕様書を遵守し、適正に管理運営がなされている。</li> <li>・カラオケ大会、秋祭り、餅つき大会、ふれあい寄席等が継続実施され、地域住民参加型事業として地域コミュニティの醸成に寄与している。</li> </ul>			