

平成30年度実施 指定管理者制度導入施設モニタリング結果

施設名		東村山駅西口公益施設(サンパルネ)			
導入年月日		平成21年10月1日	現行の指定期間	平成26年10月1日～平成31年9月30日	
指定管理者		東京ドームグループ	市所管課	健康福祉部健康増進課	
指定管理料(30年度予算/29年度決算)		45,081,000円/45,081,000円			
					総合評価
シート項目	業務の履行	・適正かつ確実に履行されている。			A
	維持管理	・清掃、各種点検業務は適切に実施されている。			A
	サービスの質	・アンケートにおいてサービス面は良好である。 ・アンケートの満足度調査について、「見える化」の工夫をお願いしたい。			A
	地域連携	・年2回サンパルネマルシェを開催し好評である。			A
	個人情報保護	・適正に実施されている。			A
	経営状況	・年度、月間目標は提案書とは別に、定量的目標を設定し、PDCAの実施をお願いしたい。			A
講評等		<ul style="list-style-type: none"> ・マシンジムトレーナー、スタジオインストラクターの紹介をジム内に掲示する等、親近感を得る工夫により、一般利用者、シルバー層とも利用者が増加した。 ・定期券発行等を検証し、適正な利用料金の設定の検討をお願いしたい。 			