

## 東村山市公式ツイッター運用ポリシー

平成 25 年 4 月 1 日

東村山市では、広報活動の充実を図るため、東村山市公式ツイッターアカウント（以下「公式アカウント」という。）を活用し、情報発信をしていきます。

ツイッターを通じた情報発信にあたり、利用者の皆さんに誤解や混乱を生まないように、公式アカウントの運用ポリシーを以下のとおり定めます。

### 1 アカウント情報

- ・名前：東京都東村山市
- ・アカウント名：saitai\_hm\_tokyo
- ・アカウント URL：[https://twitter.com/saitai\\_hm\\_tokyo](https://twitter.com/saitai_hm_tokyo)

### 2 アカウント管理部署

- ・広報を担当する課

### 3 投稿者

アカウント管理部署職員及び複数の部署の投稿担当職員

### 4 発信する情報

公式アカウントでは次の情報を必要に応じて発信します。

#### ○東村山市ホームページの重要なお知らせ及び新着情報に掲載した情報（自動発信）

重要なお知らせ及び新着情報に掲載した内容を自動で発信します。詳細情報や問い合わせ先の確認は各投稿の末尾に表示されている URL からご確認いただけます。

#### ○防犯情報（発信者：地域安全課）

防犯メールの内容を簡略化したものを発信します。この情報は、警察や市内学校関係者などから寄せられた不審者情報を発信します。

個々に寄せられた情報には、「子どもに挨拶をする」等で声をかけたが、その子が怖いと感じてしまった「悪意のない情報」も含まれることもあらかじめご承知おきください。

#### ○防災情報（発信者：防災安全課）

##### ・気象情報

気象庁の発表する大雨・洪水警報、大雪警報、台風情報などの警報のうち東村山市が対象地域に含まれるものについて発信します。

##### ・防災情報

総合震災訓練、水防訓練、町単位の訓練など市内の防災活動に関する情報を発信します。

##### ・災害情報

東村山市災害対策本部が発足した場合、災害の状況や市内の様子などについて発信します。

○放射線測定情報（発信者：環境・住宅課）

市で行っている市内各施設での放射線測定結果や、給食食材の放射線測定などについての情報を発信します。

5 発言内容の方向性

- ・市としての発言となるため、公平、中立な立場で発言を行います。
- ・第三者的に不快感を与えない内容で行います。

6 フォロー（登録）への対応

- ・フォローを受けた場合は、原則ブロック（拒否）しないものとします。

7 対応時間

原則として平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分に、各投稿者が不定期に投稿しますが、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。なお、市ホームページの到着情報に掲載した内容は、ホームページの更新にあわせて自動で投稿されます。

8 リプライ（返信）、リツイート（転送）、フォロー（登録）について

- ・公式アカウントでは原則として情報発信のみを行います。
- ・公式アカウントへのリプライ（返信）、リツイート（転送）等を通じたご意見・ご質問に対しては、原則として対応を行いません。ご意見・ご質問は、直接担当部署にお問い合わせください。
- ・公式アカウントからは原則としてフォロー（登録）やリツイート（転送）は行いません。ただし、政府機関や地方公共団体、公共性の高い団体、市や市の事業に関連する団体等のアカウント及びツイートについては、必要に応じてフォロー（登録）やリツイート（転送）を行います。

9 免責事項

- ・公式アカウントの投稿は細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- ・東村山市は、予告なく運用ポリシーの変更や運用方法の見直し、利用の中止等をする場合があります。

変更経過

- ・平成 25 年 4 月 24 日（一部改正）
- ・平成 26 年 4 月 1 日（一部改正）
- ・平成 28 年 4 月 1 日（一部改正）