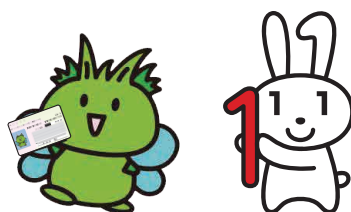




マイナンバーカード ガイドブック



- マイナンバーカードとは …………… 2
- 安全性について …………… 3
- 「暗証番号」について …………… 4
- 住所等に変更があった場合 …………… 5
- 便利です! マイナポータル …………… 6
- コンビニ交付サービス …………… 7

マイナンバー制度についてもっと知りたいとき

■ マイナンバーカード総合サイト(地方公共団体情報システム機構)

<https://www.kojinbango-card.go.jp>



■ 公的個人認証サービスポータルサイト(地方公共団体情報システム機構)

<https://www.jpki.go.jp>



■ マイナンバー制度とマイナンバーカード(総務省)

https://www.soumu.go.jp/kojinbango_card/



■ マイナンバー(個人番号)制度(デジタル庁)

<https://www.digital.go.jp/policies/mynumber/>



〈お問い合わせ先〉

● マイナンバー総合フリーダイヤル

☎ **0120-95-0178** (平日 9:30～20:00 土日祝 9:30～17:30)

音声ガイダンスに従って、お聞きになりたい情報のメニューを選択してください。

- マイナンバーカード・電子証明書・個人番号通知書・通知カードに関するお問い合わせ
- マイナンバーカードの紛失・盗難について
- マイナンバー制度・法人番号に関するお問い合わせ
- マイナポータルに関するお問い合わせ など

※マイナンバーカードの紛失、盗難などによる一時利用停止については、24時間365日受け付けます。

● 個人番号カードコールセンター(全国共通ナビダイヤル)

☎ **0570-783-578** ※ナビダイヤルは通話料がかかります。

8:30～20:00(年末年始 12月29日～1月3日を除く)

※マイナンバーカードの紛失、盗難などによる一時利用停止については、24時間 365 日受け付けます。

※一部のIP 電話等で上記ダイヤルにつながらない場合は ☎050-3818-1250

● 聴覚障がい者専用お問い合わせFAX番号

FAX 0120-601-785

● For foreigners 外国語対応(英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語)

☎ **0120-0178-27**

東村山市の担当窓口 市民課 ☎ **042-393-5111(代)**



※2022年11月現在の情報をもとに作成しております。期日や仕様など今後変更される場合があります。



植物油インキを使用しています。



見やすく読みまちがえにくいユニバーサルデザインフォントを採用しています。