

市では、「親切窓口の推進」を図るためアンケートを実施しております。

下記 から本日ご利用いただいた「課」を選択していただき、アンケートに、5段階で回答（○で囲む）いただきますよう、ご協力をお願いいたします。

市民課 保険年金課 市民協働課 市民相談・交流課 課税課 収納課 情報コーナー
生活福祉課 介護保険課 障害支援課 健康増進課 子育て支援課 子ども育成課 児童課
公民館 西口地域サービス窓口 図書館 総合窓口案内 庁舎電話交換 その他（ 課）

①	職員の態度（応対）は親切でしたか	親切・やや親切・普通・やや不親切・不親切
【自由意見欄】		
②	職員の言葉づかいは丁寧でしたか	丁寧・やや丁寧・普通・やや丁寧でない・丁寧でない
【自由意見欄】		
③	職員の説明はわかりやすかったですか	わかりやすい・ややわかりやすい・普通・ややわかりにくい・わかりにくい
【自由意見欄】		
④	職員の服装（名札の着用等）は適切でしたか	適切・やや適切・普通・やや不適切・不適切
【自由意見欄】		
⑤	待ち時間や順番などの対応は適切でしたか	適切・やや適切・普通・やや不適切・不適切
【自由意見欄】		
⑥	本日の窓口対応に満足されましたか	満足・やや満足・普通・やや不満足・不満足
【自由意見欄】		

<当市へ電話にて問い合わせをされたことがある方に伺います。>

⑦	電話交換を担当した職員の態度（応対）は親切でしたか	親切・やや親切・普通・やや不親切・不親切
【自由意見欄】		
⑧	担当職員への取次ぎはスムーズでしたか	スムーズ・ややスムーズ・普通・ややスムーズでない・スムーズでない
【自由意見欄】		

<本庁舎1階総合案内を今回利用された方に伺います。>

⑨	案内を担当した職員の態度（応対）は親切でしたか	親切・やや親切・普通・やや不親切・不親切
【自由意見欄】		
⑩	担当所管への取次ぎはスムーズでしたか	スムーズ・ややスムーズ・普通・ややスムーズでない・スムーズでない
【自由意見欄】		

<当市の窓口利用経験について伺います。>

⑪	利用回数（年）	・ 1 回	・ 2 回	・ 3 ～ 5 回	・ 6 ～ 9 回	・ 1 0 回以上
⑫	窓口に来た目的を教えてください。（複数回答可）	・ 住民票、戸籍の写しの取得	・ 印鑑登録証明の取得	・ 国民健康保険の加入、脱退	・ 保育園の入園申請	・ 税金についての相談
		・ 転入転出届の提出	・ 印鑑登録の申請	・ マイナンバー交付手続き	・ 児童手当の支給、乳幼児医療証の申請	・ 保険、年金、福祉、医療についての相談
		・ 婚姻届、離婚届の提出	・ 課税、納税証明書の取得	・ 学校、教育についての相談		
		・ その他（				）
⑬	窓口改善に対する要望がありましたら教えてください。（複数回答可）	・ 窓口の場所をわかりやすくしてほしい	・ 用件毎に書類を記入したり、添付させる手間を減らしてほしい	・ 窓口1箇所が必要な用件を済ませるようにしてほしい	・ 証明書は自動交付機でほしい	・ その他（
						）

自由意見欄

ご協力、ありがとうございました。