

事業に関する手法等の調査票

1. 基本情報

事業名	ごみの出し方変更	年度	平成 26 年度																									
所管部課	資源循環部 管理課	種別	新規・継続																									
事業内容	<p>秋水園リサイクルセンターの建設に合わせて、ごみ・資源物の出し方を変えることで、これまでの課題を解決し、市民サービスの向上を図る。</p> <p><変更の内容></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ごみの種類</th> <th>場所</th> <th>出し方</th> <th>収集日</th> <th>収集回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>有害物</td> <td rowspan="5">自宅前</td> <td>透明・半透明袋</td> <td rowspan="3">びん・かん、 有害物の日</td> <td rowspan="3">週 1 回</td> </tr> <tr> <td>びん</td> <td>透明・半透明袋</td> </tr> <tr> <td>かん</td> <td>(びん・かんはまとめて入れられます)</td> </tr> <tr> <td>ペットボトル</td> <td>透明・半透明袋</td> <td rowspan="2">容器包装プラスチックとペットボトルの日</td> <td rowspan="2">週 1 回</td> </tr> <tr> <td>容器包装プラスチック</td> <td>指定収集袋</td> </tr> <tr> <td>古紙・古着</td> <td>縛る・まとめるなど (古着は透明・半透明の袋でも可)</td> <td>古紙・古着の日</td> <td>月 2 回</td> </tr> </tbody> </table> <p>※集合住宅は専用の集積所等へ。 ※燃やせるごみ、燃やせないごみの出し方には変更無。</p>				ごみの種類	場所	出し方	収集日	収集回数	有害物	自宅前	透明・半透明袋	びん・かん、 有害物の日	週 1 回	びん	透明・半透明袋	かん	(びん・かんはまとめて入れられます)	ペットボトル	透明・半透明袋	容器包装プラスチックとペットボトルの日	週 1 回	容器包装プラスチック	指定収集袋	古紙・古着	縛る・まとめるなど (古着は透明・半透明の袋でも可)	古紙・古着の日	月 2 回
ごみの種類	場所	出し方	収集日	収集回数																								
有害物	自宅前	透明・半透明袋	びん・かん、 有害物の日	週 1 回																								
びん		透明・半透明袋																										
かん		(びん・かんはまとめて入れられます)																										
ペットボトル		透明・半透明袋	容器包装プラスチックとペットボトルの日	週 1 回																								
容器包装プラスチック		指定収集袋																										
古紙・古着	縛る・まとめるなど (古着は透明・半透明の袋でも可)	古紙・古着の日	月 2 回																									
事業の経過	平成 22 年度	<ul style="list-style-type: none"> 東村山市のごみ処理に関する意見交換会開催（平成 22 年 1 月～3 月） 一般廃棄物処理基本計画（素案）についての意見募集（パブリックコメント） 東村山市一般廃棄物処理基本計画策定 																										
	平成 23 年度																											
	平成 24 年度	・部内及び収集業者との協議																										
	平成 25 年度	・費用等の試算																										
	平成 26 年度	・ごみの出し方変更実施（10 月～）																										
事業の主な実績・効果	<p>基本的にすべてのごみ・資源物が自宅前に出せるようになり、市民サービスが格段に向上した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ペットボトルが容器包装プラスチックとともに委託処理業者へ直接搬入にされることで、秋水園への搬入台数が減り、近隣住民への負担が軽減された。 集積所等が廃止されたため、ごみが集積所外へ溢れ出す事態や、コンテナへの不法投棄が無くなり、衛生環境と美観が保たれるようになった。 ペットボトルの収集回数が月 2 回から週 1 回になった。 																											

2. 平成 26 年度取り組み内容

1	基本原則	情報共有	手法	説明会…資料①「説明会実施状況」
	手法の実績および効果	<p>10月からの変更を鑑み、8月16日～9月14日の短期集中で全88回実施。資源循環部内で5班体制を組み説明会を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日程及び時間帯 ○8月 市内各小学校（15校） <ul style="list-style-type: none"> 平日 10:00～ 各校1回 全15回 19:00～ 各校2回 全30回 土曜 10:00～または14:00～ 各校1回 全15回 日曜 10:00～または14:00～ 各校1回 全15回 ○9月 各町（13町） <ul style="list-style-type: none"> 土日 10:00～または11:00～ 各町1回 全13回 ・所要時間 30分～1時間程度 ・開催場所 小学校(15校)、公民館(4館)、ふれあいセンター(5ヶ所)、青葉地域センター、美住リサイクルショップ、ふるさと歴史館、サンパルネ ・参加者数 1,369人 ・視覚障がい者のために点字資料も作成した。 ・聴覚障がい者のために、中央公民館及びサンパルネでは手話と要約筆記を行った。 		
2	基本原則	情報共有	手法	出前講座 …資料②「出前講座実施状況」
	手法の実績および効果	<p>大型スーパーや市公共施設においての「ごみ」に関する出張説明会(通称：出前講座)を行った。店舗等の出入口付近に職員が立ち、説明・質疑等を受け付ける。平成26年度は、例年実施している出前講座に加え、「ごみの出し方変更」に特化した出前講座を25回分増設し、周知に当たった。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日程及び時間帯 8月18日～10月17日 ※時間帯及び所要時間は会場によって異なる ・実施場所 大型スーパー等市内主要店舗(10ヶ所)、公共施設(9ヶ所)、自治会等(6ヶ所) 		
3	基本原則	情報共有	手法	説明会(廃棄物減量等推進員が対象)
	手法の実績および効果	<ul style="list-style-type: none"> ・開催日 8月5日(火) 午前 ・廃棄物減量等推進員を対象に、収集形態変更の説明とリサイクルセンター見学会を行った。 		
4	基本原則	情報共有	手法	市報…資料③
	手法の実績および効果	<p>6月15日号、7月15日号、8月15日号、10月1日号でPR</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全戸配布 		

5	基本原則	情報共有	手法	啓発紙(ごみ見聞録)…資料④
	手法の実績および効果	8月1日臨時号、10月1日号発行 ・全戸配布		
6	基本原則	情報共有	手法	パンフレット(ごみカレンダー、ごみの分け方・出し方)…資料⑤
	手法の実績および効果	9月中旬 ・全戸配布(点字・市HPによる音声読み上げ対応有)		
7	基本原則	情報共有	手法	HP…資料⑥
	手法の実績および効果	6月11日より関連記事UP。		
8	基本原則	情報共有	手法	ポスター …資料⑦-1、資料⑦-2、資料⑦-3
	手法の実績および効果	・発行時期 8月1日～9月30日 ・掲示場所等 資料⑦-1 参照 資料⑦-2 指定収集袋取扱店、市内9駅、公共施設(A3サイズ) 資料⑦-3 グリーンバス(中吊り広告)、ごみ収集車(マグネットシート)		
9	基本原則	情報共有	手法	チラシ(コンテナ用) …資料⑧(A4サイズ)
	手法の実績および効果	・実施時期 9月末 ・集積所及び、びん・かんステーションに配付するコンテナに10月1日から排出場所が変更になることを周知したチラシを貼付した。 ・配布・貼付にあたっては、各町で活動する廃棄物減量等推進員(※市長が委嘱)へ依頼し、協働して実施した。		
10	基本原則	情報共有	手法	チラシ(ポスティング用)…資料⑨
	手法の実績および効果	・10月のごみの出し方変更後、ごみの出し方のルールを守っていない方の自宅ポストへ投函し、ルールの周知徹底と啓発を図った。		
11	基本原則	情報共有	手法	その他(自治会回覧・掲示板) …資料⑦-2のA4サイズと同内容
	手法の実績および効果	・自治会数 309ヶ所 ・配布時期 8月25日～30日までに届くように郵送		
12	基本原則	情報共有	手法	その他(ごみ収集車広報)
	手法の実績および効果	・放送時期 9月1日～10月31日 ・放送時間 収集時間内 ・放送範囲 市内全域		
13	基本原則	情報共有	手法	その他(庁内放送) …資料⑩
	手法の実績および効果	・放送時期 9月1日～9月29日 ・放送回数 1日2回(午前10時、午後3時) ・放送内容 資料⑩参照		