

協働事業調査票

協働事業の名称		自治会タウンウォッチング	年度	平成28年度
所管課		市民協働課	種別	新規 継続
協働形態		<input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 補助・助成 <input type="checkbox"/> 共催 <input type="checkbox"/> 後援 <input checked="" type="checkbox"/> 協力・連携 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> その他		
協働事業の経緯と目的	市民団体 (南萩会 自治会)	自治会として、前年度2回目のタウンウォッチング事業を行い、継続して行うことの意義を強く感じたところであり、また、平成28年3月の自治会フォーラムでの事例発表を通じ、先駆的な自治会としてより良いまちづくりを行政と一体となって協働で実践するの必要を感じたため。		
	市民協働課	平成25年度から自治会活性化事業の一環として始めた。自治会員と市職員と一緒に自治会区域を歩き、まちの良い所や悪い所を発見・確認し、一緒に話し合いを重ねながら、自治会で解決可能なことは自治会が、また行政がやるべきことは行政が取り組むなど、役割を明確にする。また、職員が地域の声を聞くことで、市民目線に立った対応や考え方や地域の現状を把握でき、職員のスキルアップ向上にも繋げることを目的としている。		
協働で行う理由	市民団体 (南萩会 自治会)	タウンウォッチングの結果、自治会単独で解決できる課題、周辺自治会と協力して解決すべき課題、自治会では解決困難な行政が取り組むべき課題など、その課題解決に当たって役割分担を明確にし、早期課題解決に向けて取り組むことができるとともに、常にPDCAでしっかりとマネジメントできるため。		
	市民協働課	話し合いをしながら、自治会が取り組むべきことと行政がやるべきことの役割分担を明確にし、課題解決に取り組むため。		
実施内容 【資料1】 【資料2】		日時：平成28年11月20日(日)10:00～12:00 集合場所：萩山集会所前 内容：自治会区域内を自治会員と職員(防災安全課、地域安全課、市民協働課)と一緒に見て回り、消火器等消防設備の設置状況、スクールゾーン、危険箇所、まちの良いところ・悪いところなどの確認を行った。タウンウォッチング後には、萩山集会所において、確認事項の整理、各々が感じた意見を出し合い、地域内の課題等の共有化を図った。【参加】：防災安全課(2名)、市民協働課(2名)、自治会員(約20名) *市職員と自治会員でまち歩き、その後萩山集会所にてワークショップを行い課題の抽出及び解決策の話し合いを実施。		
事業実施のプロセス	市民団体 (南萩会 自治会)	目的、企画内容について、十分な話し合いができたか。	<input checked="" type="checkbox"/> 十分できた	<input type="checkbox"/> まあまあできた
		対等な立場で協力して事業を行えたか。	<input type="checkbox"/> あまりできなかった	<input type="checkbox"/> 全くできなかった
		互いに必要な情報を共有できたか。	<input checked="" type="checkbox"/> 十分できた	<input type="checkbox"/> まあまあできた
		役割分担や責任の所在は適切だったか。	<input type="checkbox"/> 十分できた	<input checked="" type="checkbox"/> まあまあできた
		事業後に課題や改善策等について話し合ったか。	<input type="checkbox"/> 十分できた	<input checked="" type="checkbox"/> まあまあできた
	市民協働課	目的、企画内容について、十分な話し合いができたか。	<input checked="" type="checkbox"/> 十分できた	<input type="checkbox"/> まあまあできた
		対等な立場で協力して事業を行えたか。	<input checked="" type="checkbox"/> 十分できた	<input type="checkbox"/> まあまあできた
		互いに必要な情報を共有できたか。	<input type="checkbox"/> 十分できた	<input checked="" type="checkbox"/> まあまあできた
		役割分担や責任の所在は適切だったか。	<input type="checkbox"/> 十分できた	<input checked="" type="checkbox"/> まあまあできた
		事業後に課題や改善策等について話し合ったか。	<input type="checkbox"/> 十分できた	<input checked="" type="checkbox"/> まあまあできた

協働事業調査票

協働により得られた効果	市民団体 (南萩会 自治会)	自治会と行政との課題共有及び役割分担を明確にできたものとする。また、行政の各担当部署・担当者との人的ネットワークや今後の具体的な改善へ向けての体制づくりが構築できたものと思料される。
	市民協働課	南萩会自治会は平成25年度より今年度で4回目のタウンウォッチングであったため、引き続き、課題の共有や解決策を話し合うことにより、解決すべき課題の役割分担を明確にし、自治会が抱える課題を市と共有でき、一緒に取り組むいい機会になった。
検討課題	市民団体 (南萩会 自治会)	タウンウォッチングで得られた結果、対応すべき課題等に対する個別事案ごとの改善の進捗状況について、都度自治会へ連絡するような仕組みはできないか。例えば、公園の時計の修理をするのであれば、事前に自治会へ連絡を入れるようなことはお願い。また、改善計画の目処等を定期的にメールなどでやり取りができるようなファロー体制の整備も必要と考えます。
	市民協働課	タウンウォッチングで挙げられた課題について、その場で終わらせることのないように引き続きフォローアップに取り組むことが必要である。