

利用方法 問い合わせ 広報広聴課

テレホンガイド
①聞きたい項目のコード番号を確かめてから☎397・8288へ電話をかける
②電話がつながると利用案内があります
案内後「ピッ」という発音の次に「0」を押し、その発音の後に聞きたい項目の「音声コード番号」をゆっくりプッシュまたはダイヤルして下さい
③希望の項目の案内があります
※続けて3項目まで聞けます
④終了するときは電話を切って下さい

コード番号を知らないとき
◆テレホンガイド
☎397・8288の利用案内にしたがい検索して下さい。生活情報や施設利用情報などの一部について、希望の項目を聞くことができます。(0→5)
◆ファクスガイド
ファクス機能のある電話機を使い、ガイドの利用案内にしたがって、コード番号一覧表を取ることができます。(9→8888)

電話で聞ける・ファクスでも取れる市政情報
「東村山くらしのテレホン・ファクスガイド」
は、市民の皆さんから問い合わせが多い市政情報について、簡単な説明や案内を電話やファクスでお答えするものです。
市役所への届け出や手続き、施設の利用方法などを知らることができます。

☎397・8288
24時間いつでもOK

コード表

【くらしの手続き】
情報の分類 情報の内容 音声コード番号 FAXコード番号
住民登録 転入届 101 1101
転出届 102 1102
転居届 103 1103
住民票の請求 104 1104
戸籍の届出 出生届 111 1111
死亡届 112 1112
婚姻届 113 1113
離婚届 114 1114
転籍届 115 1115
戸籍謄抄本の請求 116 1116
外国人登録 外国人登録(新規) 131 1131
// (切替) 132 1132
印鑑登録 印鑑登録申請の方法 141 1141
印鑑登録証明書の請求 142 1142
国民健康保険 国民健康保険の加入 151 1151
// の脱退 152 1152
受けられる給付 153 1153
保健事業 154 1154
保険証の再発行 155 1155
保険証記載内容の変更 156 1156
国民健康保険と介護保険 157 1157
国民年金 加入するとき 161 1161
保険料納付と免除制度 162 1162
届出が必要とき 163 1163
年金の請求 164 1164
税金 市民税 171 1171
課税・非課税証明書 172 1172
固定資産税関係の証明書 173 1173
納税証明書 174 1174
原動機付自転車の登録・廃車 175 1175
口座振替納税制度 176 1176
軽自動車税 177 1177
交通災害共済 交通災害共済 191 1191
【議会・市政情報】
議会の傍聴 601 1601
請願・陳情の方法 602 1602
市議会だより・市報「ひがしむらやま」が届かないかたへ 603 1603
市役所宿直日の取扱い 604 1604
地域サービス窓口 605 1605
市民葬儀 606 1606
シルバー人材センター 607 1607
休日に病気になった場合 608 1608
市民憲章 610 1610
市の木・市の花・市の鳥 611 1611
市内にある主な文化財 612 1612
社会福祉協議会 事業概要 613 1613
社会福祉協議会 618 1618
ボランティアセンター 619 1619
姉妹都市 インディペンデンス市 614 1614
柏崎市 615 1615
情報コーナー 617 1617
東村山市コミュニティバス 620 1620
選挙速報(投票率及び確定開票数)
市長選挙 630 1630
市議会議員選挙 631 1631
都知事選挙 632 1632
都議会議員選挙 633 1633
衆議院議員選挙 634 1634
参議院議員選挙 635 1635

【すまいとくらし】
燃やせるごみ・燃やせないごみの出し方 401 1401
粗大ごみの扱い 402 1402
動物(犬・猫など)の死体処理 403 1403
し尿くみ取り 404 1404
空きびん・空き缶・有害物の回収 405 1405
集団資源回収 406 1406
紙パック回収事業 407 1407
生ごみ堆肥化容器購入補助 408 1408
古紙・古着類の回収 410 1410
ペットボトルの回収 411 1411
ごみ袋の指定 412 1412
水道料金の支払と口座振替 421 1421
水道の使用開始届 422 1422
移転のときは 423 1423
水道工事・修繕のとき 424 1424
下水道使用料 432 1432
下水道が詰まったら 433 1433
トイレの水洗化工事申込み 434 1434
道路の損傷などのとき 441 1441
私有道路の整備 442 1442
防犯等・街路灯の故障 443 1443
撤去自転車・ミニバイクの引取り 444 1444
自治会管理防犯街路灯設置費(修繕費)補助 445 1445
自治会管理防犯街路灯光熱費補助 446 1446
犬・猫 犬の登録と狂犬病予防注射 451 1451
犬・猫の引取り 452 1452
環境・公害 空き地の管理 461 1461
害虫・ネズミなどの駆除 462 1462
騒音・ばい煙等で困っているかた 473 1473
低公害車購入 474 1474
ごみ・資源町別回収日
本町 480 1480
久米川町 481 1481
秋津町 482 1482
青葉町 483 1483
恩多町 484 1484
萩山町 485 1485
栄町 486 1486
富士見町 487 1487
美住町 488 1488
廻田町 489 1489
多摩湖町 490 1490
諏訪町 491 1491
野口町 492 1492
【施設案内】
図書館 501 1501
公民館 502 1502
児童館 273 1273
市民センター別館・集会所 503 1503
市民スポーツセンター 504 1504
屋外スポーツ施設 505 1505
学校施設コミュニティ開放 506 1506
白州山の家 507 1507
ふるさと歴史館 509 1509
憩いの家 510 1510
社会福祉センター 511 1511
多摩六都科学館 513 1513
多摩湖ふれあいセンター 514 1514
恩多ふれあいセンター 515 1515
栄町ふれあいセンター 516 1516

【教育】
市内の私立幼稚園 301 1301
私立幼稚園等在園児保護者負担軽減補助金 302 1302
私立幼稚園就園奨励費補助金 303 1303
新1年生の入学手続き 311 1311
小・中学校転校手続き 312 1312
教育費用の援助 313 1313
就学相談 314 1314
東村山市奨学資金 315 1315
教育相談室 316 1316
【相談】
一般市民相談 551 1551
法律相談 552 1552
税務相談 553 1553
不動産取引相談 554 1554
人権身の上相談 555 1555
行政相談 556 1556
交通事故相談 557 1557
表示登記相談 558 1558
消費生活相談 559 1559
【健康と福祉】
妊娠届と母子健康手帳 201 1201
乳幼児の健康診査 202 1202
母親学級 203 1203
予防接種 204 1204
乳幼児医療費助成制度 205 1205
妊産婦の健康診査 207 1207
育児教室・育児相談 208 1208
インフルエンザ予防接種 209 1209
家庭訪問 210 1210
成人と高齢者の健康
基本健康診査・成人歯科健康診査 211 1211
各種がん検診・結核検診 212 1212
健康に関する各種教室 214 1214
介護保険
概要 232 1232
高齢者ホームヘルパーの派遣在宅介護支援センター 234 1234
高齢者等生活支援ホームヘルプサービス事業 235 1235
高齢者配食サービス事業 236 1236
高齢者の医療制度 221 1221
医療費の助成 222 1222
老人ホームの案内 228 1228
老人クラブ 229 1229
養護老人ホームの案内 230 1230
高齢者生きがい事業 233 1233
障害のあるかたに
心身障害者医療費の助成 242 1242
障害者の手帳 243 1243
支援費制度 244 1244
精神障害福祉相談の窓口 245 1245
生活に
生活保護 251 1251
生活福祉資金貸付 252 1252
福祉資金貸付 253 1253
公衆浴場入浴券補助 254 1254
ひとり親家庭等医療費助成 255 1255
母子家庭等の福祉資金貸付 256 1256
保育園の入園手続き 271 1271
子どものしあわせのために
児童手当 272 1272
児童館(再掲) 273 1273
児童クラブ 274 1274
電子メールによる子育て相談 275 1275